

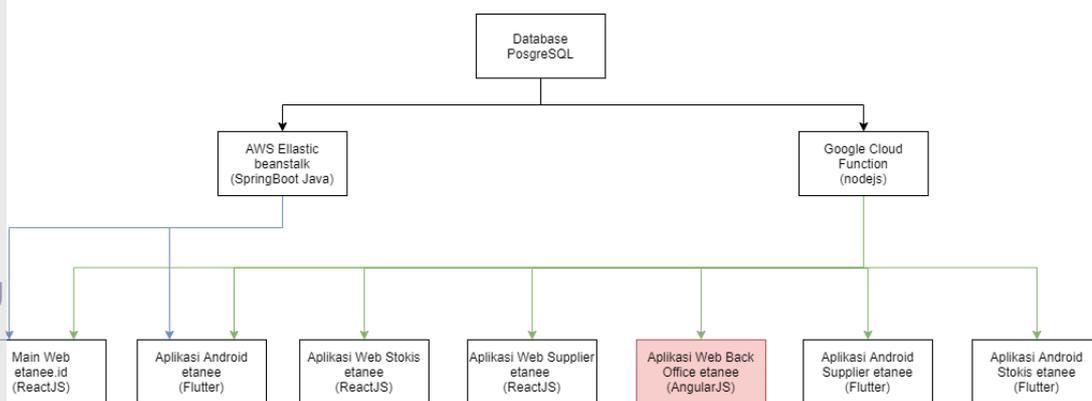
1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi yang semakin pesat membuat sebagian besar masyarakat menjadikan teknologi sebagai salah satu kebutuhan dasar. Teknologi yang berkembang saat ini banyak membantu masyarakat untuk mengatasi dan menyelesaikan masalah dengan lebih cepat. PT. Solusi Pangan Perwiratama bergerak di bidang pengembangan solusi bisnis pada sektor pertanian yang berbasis aplikasi digital. **Etanee** merupakan salah satu *brand* atau anak perusahaan yang khusus menangani proses permasalahan digital perusahaan mulai dari kenaikan harga pangan yang dipengaruhi rantai pasok yang terlalu panjang hal ini didukung dengan pemanfaatan teknologi melalui produk aplikasi dan *website*.

Etanee adalah *platform* rantai pasok pada industri dalam sektor pertanian dan pangan yang menghubungkan *supplier*, infrastruktur *logistic*, dan penjual secara online kepada pembeli. Sebagai perusahaan yang bergerak dalam ketersediaan pangan berbasis aplikasi digital tentunya banyak berbagai transaksi yang dilakukan oleh para user.

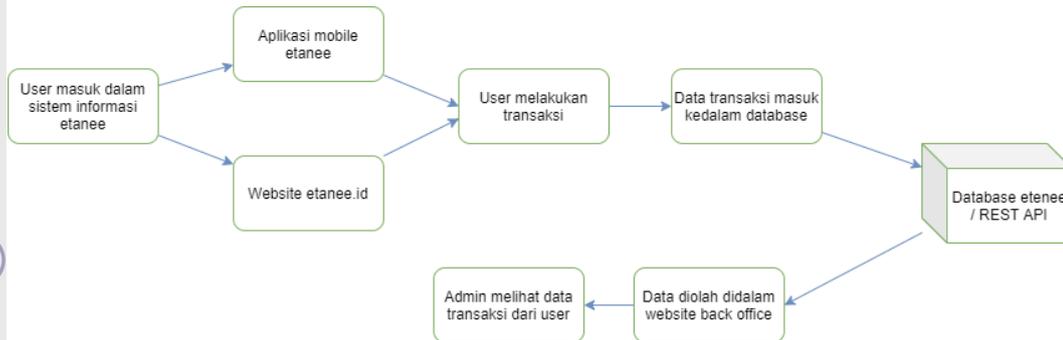
Salah satu masalah dalam sebuah perusahaan adalah pengelolaan informasi dari pengguna melakukan kegiatan pada platform mereka baik itu melalui *website* etanee.id ataupun aplikasi mobile etanee yang diterima oleh bagian internal perusahaan. Saat ini pengelolaan informasi dari pengguna, perusahaan sudah menggunakan sistem informasi *back office* yang dirancang menggunakan teknologi yang lama dan pada sistem sudah mulai terjadi beberapa kendala yang dialami perusahaan sehingga hal itu menghambat produktivitas mereka dalam bekerja. Pada Gambar 1 Arsitektur Sistem etanee.



Gambar 1 Sistem Arsitektur Perusahaan

Berdasarkan permasalahan tersebut, penulis ditugaskan untuk mengembangkan sistem informasi *back office* berbasis *website*, pengembangan mencakup dari perubahan teknologi yang telah digunakan. Pada bagian pengembangan ini penulis ditugaskan pada bagian *modul orders* dan juga *users*.

Pada Gambar 2 Proses bisnis bagian *orders back office etanee*



Gambar 2 Proses Bisnis Bagian Orders

Berdasarkan gambar tersebut dapat dijelaskan bahwa bagian *orders* ini memiliki keterkaitan langsung dengan sistem informasi lain pada perusahaan seperti Aplikasi *Mobile etanee* dan *Website etanee*. Selain itu juga langsung terhubung dengan database *etanee* yang menampung seluruh data perusahaan termasuk juga *user* yang berada dalam sistem informasi *etanee*. Pada Gambar 3 proses bisnis *users* pada perusahaan.



Gambar 3 Proses Bisnis *Users* pada Perusahaan

Pada gambar diatas menjelaskan ada beberapa pengguna yang berada dalam sistem informasi perusahaan *etanee* mulai dari *supplier*, *stokist*, *driver*, *agen* dan juga *customer*. Dimana *supplier* menjadi produsen awal dari produk *etanee* yang kemudian ditampung di *stokist* (gudang) dan nantinya dapat didistribusikan dalam dua metode yang berbeda yaitu *online* dan *offline* yang melibatkan *users* lain seperti *driver* dan *agen*.

1.2 Tujuan

Tujuan yang ingin dicapai dari Pengembangan Sistem Informasi *Back Office* bagian *Orders* dan *Users* di PT Solusi Pangan Perwiratama (etanee), yaitu:

1. Menyediakan fitur dan informasi dalam pengawasan transaksi *order* pada aplikasi dan *website etanee*.
2. Menyediakan fitur dan informasi dalam pengawasan pengguna aplikasi dan *website etanee* antara lain ialah Agen, *Customer*, *Supplier* dan *Driver*
3. Meningkatkan sistem informasi dari segi teknologi, maka dari itu pihak *developer* lebih mudah melakukan proses pemeliharaan sistem.

1.3 Manfaat

Berdasarkan uraian pada tujuan, maka manfaat pada penulisan Laporan Akhir ini, meliputi:

1. Pengelolaan data transaksi pada aplikasi dan *website* dapat terorganisir dalam sistem *back office*.
2. Admin dapat melakukan pengumpulan data mengenai pengguna dalam aplikasi dan *website* dalam sistem *back office*.
3. Admin dapat melakukan pengaturan pengguna yang menjadi bagian dari sistem seperti mengaktifkan pengguna dan menonaktifkannya dalam sistem *back office*.

1.4 Ruang Lingkup

Berdasarkan uraian pada manfaat, maka ruang lingkup pada penulisan Laporan Akhir ini, meliputi:

1. Pengguna sistem ini adalah bagian internal perusahaan PT Solusi Pangan Perwiratama
2. Akun admin sudah disediakan sehingga tidak ada proses pendaftaran akun admin baru.
3. Pengembangan sistem informasi *back office* menggunakan metode *scrum*.
4. Pengembangan sistem informasi *back office* hanya sebatas interaksi pada antar muka sistem dengan *REST API* yang sudah disediakan.
5. Data yang tersedian hanya dapat diakses melalui *REST API* yang sudah tersedia.

