



PROSES *MEDIA MONITORING* PADA BIRO HUBUNGAN MASYARAKAT KEMENTERIAN PERDAGANGAN RI

REGINA ZAHRA MAULIA



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies



PROGRAM STUDI KOMUNIKASI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2020

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan laporan akhir berjudul *Proses Media Monitoring* pada Biro Hubungan Masyarakat Kementerian Perdagangan RI adalah benar karya saya dengan arahan dari komisi pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir laporan ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya pada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juli 2020

Regina Zahra Maulia
NIM J3A117089



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



RINGKASAN

REGINA ZAHRA MAULIA. J3A117089. 2020. Proses *Media Monitoring* pada Biro Hubungan Masyarakat Kementerian Perdagangan RI. Laporan Akhir Program Studi Komunikasi, Sekolah Vokasi, Institut Pertanian Bogor. *Media Monitoring process on public relations bureau, Kementerian Perdagangan RI.* Dibimbing oleh HUDI SANTOSO

Kementerian Perdagangan RI sebagai kementerian yang bertanggung jawab mengenai sektor perdagangan yang berada di Indonesia. Setiap harinya Kementerian Perdagangan RI menjadi topik dalam beberapa berita di media massa baik itu media cetak maupun media *online*. Peran pengawasan sangatlah penting dalam memantau berita yang tersebar tersebut. Pengawasan tersebut dilaksanakan oleh Subbagian *Media Monitoring* Kementerian Perdagangan RI.

Tujuan laporan akhir ini adalah untuk menjelaskan aktivitas *media monitoring* yang terjadi pada Biro Humas Kementerian Perdagangan RI, hambatan yang dialami dalam aktivitas *media monitoring* yang dilakukan oleh Biro Humas Kementerian Perdagangan RI serta solusi yang dilakukan dalam mengatasi hambatan yang terjadi. Pengumpulan data untuk bahan menulis laporan akhir ini disusun berdasarkan data yang telah diperoleh saat melaksanakan Praktek Kerja Lapangan (PKL) yang dilakukan pada tanggal 18 Juli sampai dengan tanggal 12 Agustus dengan jadwal yang sudah ditentukan oleh Kementerian Perdagangan RI yaitu, lima hari kerja dalam seminggu. Senin sampai Jum'at pukul 08.00-17.00 sesuai jam operasional yang ditentukan. Seluruh pelaksanaan kegiatan bertempat di Kementerian Perdagangan RI Lt 2, Jl. M. I. Ridwan Rais Road, No. 5 Gedung Jakarta Pusat 10110 Indonesia. Teknik pengumpulan data yang dilakukan dalam proses penyusunan laporan akhir ini adalah observasi langsung, partisipasi aktif, wawancara, diskusi, serta studi pustaka. *Media Monitoring* adalah suatu proses membaca dan mendengarkan sebuah berita. Proses pencarian berita pada media monitoring dilakukan melalui media massa baik media cetak maupun media *online*. *Media Monitoring* pada Humas Kementerian Perdagangan RI sangat dibutuhkan kinerjanya.

Simpulan dari laporan akhir ini adalah *Media Monitoring* pada Biro Humas Kementerian Perdagangan RI merupakan salah satu proses kegiatan dari bagian humas untuk menjaga citra baik. Kegiatan *media monitoring* oleh Biro Humas Kementerian Perdagangan RI mempunyai tahapan dimana setiap tahapnya memiliki peran penting untuk menjalankan fungsi dan tugas *media monitoring*. Hambatan yang terjadi pada kegiatan *Media Monitoring* oleh Biro Humas Kementerian Perdagangan RI adalah alat pendukung proses kegiatan *media monitoring* dan cara kerja pada proses *media monitoring*. Solusi dari hambatan tersebut adalah memperbaiki alat pendukung proses kegiatan *media monitoring* dan cara kerja pada proses *media monitoring*.

Kata Kunci : *Media Monitoring, Public Relation, Kementerian Perdagangan RI*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang meminumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

© Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Bogor Agricultural University



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2020
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah: dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



PROSES *MEDIA MONITORING* PADA BIRO HUBUNGAN MASYARAKAT KEMENTERIAN PERDAGANGAN RI

REGINA ZAHRA MAULIA



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Laporan Akhir
Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Ahli Madya pada
Program Studi Komunikasi

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2020**

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

enguji pada ujian laporan akhir: Hari Otang Sasmita SPt, MSi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Judul Laporan Akhir : Proses *Media Monitoring* Pada Biro Hubungan Masyarakat Kementerian Perdagangan RI
Nama : Regina Zahra Maulia
NIM : J3A117089

Disetujui Oleh

Dosen Pembimbing : Hudi Santoso, SSos MP

Ketua Program Studi : Dr. Ir. Wanyu Budi Priatna, MSi
NIP. 19670410 199103 2 001

Diketahui Oleh

Dekan : Dr. Ir. Arief Darjanto, DipAgEc, MEc
NIP. 196106181986091001



Tanggal Ujian:
(Rabu, 01 Juli 2020)

Tanggal Lulus:
(25 Juli 2020)

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.