



## PROSES KOMUNIKASI ORGANISASI DIVISI HUMAS BPBD KABUPATEN BOGOR

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

HALIMATUSSYA'DIYAH



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies



PROGRAM STUDI KOMUNIKASI  
SEKOLAH VOKASI  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
2022



## PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan laporan akhir “Proses Komunikasi Organisasi Divisi Humas BPBD Kabupaten Bogor” adalah karya saya dengan arahan dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber diterbitkan dari penulis lain setelah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka dibagian akhir laporan akhir.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juli 2022

Halimatussyah'diyah  
J3A919420



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



## RINGKASAN

HALIMATUSSYADYAH. Proses Komunikasi Organisasi Divisi Humas BPBD Kabupaten Bogor. *Organizational Communication Process BPBD Bogor Regency Public Relations Division*. Program Studi Komunikasi, Sekolah Vokasi Institut Pertanian Bogor. Dibimbing oleh WILLY BACHTIAR.

Komunikasi merupakan aktivitas dasar manusia dimana kita sebagai makhluk sosial diharuskan untuk berinteraksi. Apapun kegiatan kita, profesi kita, dan kemampuan dan dimanapun kita berada pasti melakukan suatu interaksi antar sesama manusia. Karena interaksi sangatlah erat kaitannya dengan kemampuan kita dalam berkomunikasi dengan orang-orang di lingkungan sekitar kita, tentunya bukan dengan asal berkomunikasi. Komunikasi tidak hanya bersifat pribadi atau personal tetapi komunikasi bisa juga kelompok dalam organisasi, ataupun suatu instansi.

Laporan tugas akhir ini didalamnya terdapat tiga rumusan masalah yang akan memaparkan proses komunikasi dalam organisasi di Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Kabupaten Bogor, yaitu bagaimana ruang lingkup komunikasi dalam organisasi divisi humas di BPBD Kabupaten Bogor, serta membahas mengenai hambatan dan solusi dari proses komunikasi dalam organisasi divisi humas BPBD Kabupaten Bogor. Lokasi pengumpulan materi untuk laporan akhir ini di laksanakan di kantor BPBD Kabupaten Bogor.

Hasil observasi langsung di divisi humas dengan bagian monitoring yaitu dalam komunikasi organisasi terdapat ruang lingkup yang berbeda-beda yaitu komunikasi berupa komunikasi verbal dan non verbal, komunikasi primer dan komunikasi sekunder, serta terdapat jaringan komunikasi dan tipe organisasi. keterampilan komunikasi dan berbicara, mendengarkan, menulis dan berkomunikasi evaluasi program. Berkomunikasi dalam organisasi tentunya pernah mengalami hambatan seperti hambatan psikologi, hambatan semantik, hambatan teknis dan hambatan media.

Kantor BPBD Kabupaten Bogor menjalankan fungsinya untuk mewujudkan visi misi dalam gubernur dalam suatu wilayah kabupaten di kabupaten bogor. Salah satu divisi yang juga berperan penting dalam kantor Kantor BPBD Kabupaten Bogor iniyaitu divisi humas yang mana bila dalam internal dan eksternal organisasi atau divisi tersebut memiliki proses komunikasi organisasi yang berlangsung tidak berjalan dengan lancar maka akan berdampak pada hasil pekerjaan kantor BPBD Kabupaten Bogor. Oleh karena itu komunikasi dlam internal dan eksternal organisasi sangat lah penting terhadap suatu instansi.

Kata Kunci: eksternal organisasi, humas, internal organisasi, komunikasi organisasi.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

©Hak Cipta milik IPB, tahun 2022  
Hak Cipta dilindungi Undang-undang

*Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah; dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.*

*Dilarang mengumumkan dan memperbanyak atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



# PROSES KOMUNIKASI ORGANISASI DIVISI HUMAS BPBD KABUPATEN BOGOR

**HALIMATUSSYA'DIYAH**



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

Laporan Akhir  
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Ahli Madya pada  
Program Studi Komunikasi

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI  
SEKOLAH VOKASI  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
2022**

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Judul Laporan Akhir : Proses Komunikasi Organisasi Divisi Humas BPDB  
Kabupaten Bogor  
Nama : Halimatussyah'diyah  
NIM : J3A919420

Disetujui oleh

Pembimbing:  
Willy Bachtiar, S.I.Kom, M.I.Kom



Diketahui oleh  
**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

Ketua Program Studi:  
Dr. Ir. Wahyu Budi Priatna, M.Si.  
NIP 196704101991031001

Dekan Sekolah Vokasi:  
Prof. Dr. Ir. Arief Darjanto, M.Ec.  
NIP 196106181986091001



Tanggal Ujian  
(19 Juli 2022)

Tanggal Lulus

06 AUG 2022