



RINGKASAN

HALIMATUSSYADIAH. Proses Komunikasi Organisasi Divisi Humas BPBD Kabupaten Bogor. *Organizational Communication Process BPBD Bogor Regency Public Relations Division*. Program Studi Komunikasi, Sekolah Vokasi Institut Pertanian Bogor. Dibimbing oleh WILLY BACHTIAR.

Komunikasi merupakan aktivitas dasar manusia dimana kita sebagai makhluk sosial diharuskan untuk berinteraksi. Apapun kegiatan kita, profesi kita, dan kemampuan dan dimanapun kita berada pasti melakukan suatu interaksi antar sesama manusia. Karena interaksi sangatlah erat kaitannya dengan kemampuan kita dalam berkomunikasi dengan orang-orang di lingkungan sekitar kita, tentunya bukan dengan asal berkomunikasi. Komunikasi tidak hanya bersifat pribadi atau personal tetapi komunikasi bisa juga kelompok dalam organisasi, ataupun suatu instansi.

Laporan tugas akhir ini didalamnya terdapat tiga rumusan masalah yang akan memaparkan proses komunikasi dalam organisasi di Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Kabupaten Bogor, yaitu bagaimana ruang lingkup komunikasi dalam organisasi divisi humas di BPBD Kabupaten Bogor, serta membahas mengenai hambatan dan solusi dari proses komunikasi dalam organisasi divisi humas BPBD Kabupaten Bogor. Lokasi pengumpulan materi untuk laporan akhir ini di laksanakan di kantor BPBD Kabupaten Bogor.

Hasil observasi langsung di divisi humas dengan bagian monitoring yaitu dalam komunikasi organisasi terdapat ruang lingkup yang berbeda-beda yaitu komunikasi berupa komunikasi verbal dan non verbal, komunikasi primer dan komunikasi sekunder, serta terdapat jaringan komunikasi dan tipe organisasi. keterampilan komunikasi dan berbicara, mendengarkan, menulis dan berkomunikasi evaluasi program. Berkomunikasi dalam organisasi tentunya pernah mengalami hambatan seperti hambatan psikologi, hambatan semantik, hambatan teknis dan hambatan media.

Kantor BPBD Kabupaten Bogor menjalankan fungsinya untuk mewujudkan visi misi dalam gubernur dalam suatu wilayah kabupaten di kabupaten bogor. Salah satu divisi yang juga berperan penting dalam kantor Kantor BPBD Kabupaten Bogor ininyaitu divisi humas yang mana bila dalam internal dan eksternal organisasi atau divisi tersebut memiliki proses komunikasi organisasi yang berlangsung tidak berjalan dengan lancar maka akan berdampak pada hasil pekerjaan kantor BPBD Kabupaten Bogor. Oleh karena itu komunikasi dlam internal dan eksternal organisasi sangat lah penting terhadap suatu instansi.

Kata Kunci: eksternal organisasi, humas, internal organisasi, komunikasi organisasi.