



STRATEGI KOMUNIKASI CDC TELKOM SUKABUMI DALAM PROGRAM CSR KEMITRAAN DAN BINA LINGKUNGAN

IZNY AZRIENA HESWYN



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies



**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2022**

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan akhir dengan judul “Strategi Komunikasi CDC Telkom Sukabumi dalam Program CSR Kemitraan Dan Bina Lingkungan” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juli 2022

Izny Azriena Heswyn
J3A919424



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



RINGKASAN

IZNY AZRIENA HESWYN. Strategi Komunikasi CDC Telkom Sukabumi dalam Program CSR Kemitraan Dan Bina Lingkungan. *Telkom Sukabumi CDC Communication Strategy in the Partnership and Community Development CSR Program*. Dibimbing oleh WILLY BACHTIAR.

Pada sebuah organisasi atau institusi, komunikasi perlu betul-betul mendapatkan perhatian ataupun fokus yang sangat baik, terutama menyangkut pada bagian strategi komunikasi perlu digunakan atau perlu dirancang dengan sangat efektif agar tercapainya tujuan perusahaan. *Corporate Social Responsibility* (CSR) menjadi kewajiban perusahaan dalam upaya meningkatkan kesejahteraan masyarakat dan menjaga lingkungan sosial dan lingkungan alam. PT Telkom Indonesia merupakan sebuah perusahaan BUMN yang melaksanakan amanat Kementerian BUMN yaitu Program Kemitraan dan Bina Lingkungan (PKBL) melalui unit *Community Development Center* (CDC) yang dilaksanakan di seluruh wilayah Telkom. Telkom Sukabumi sebagai salah satu pelaksana PKBL di Regional III melalui unit CDC harus bisa merancang kegiatan dan program komunikasi yang akan dilaksanakan agar tepat sasaran.

Tujuan laporan akhir ini adalah menjelaskan strategi komunikasi dalam Program CSR Kemitraan dan Bina Lingkungan di Telkom Sukabumi, pelaksanaan program CSR Kemitraan dan Bina Lingkungan di Sukabumi serta hambatan dan solusi dalam program CSR Kemitraan dan Bina Lingkungan di Telkom Sukabumi. Pengumpulan data dilakukan di Telkom Sukabumi yang berlokasi di Jl. Masjid No. 17, Gunungparang, Cikole, Kota Sukabumi, Jawa Barat 43111. Data yang diperoleh berupa data primer dan data sekunder. Instrumen yang digunakan adalah daftar pertanyaan untuk melakukan wawancara bersama narasumber beserta alat pendukung lainnya seperti alat tulis dan gawai.

Strategi komunikasi dalam Program Kemitraan dan Bina Lingkungan di Telkom Sukabumi meliputi pesan Komunikasi CSR, strategi komunikasi, komponen strategi komunikasi dan model desain strategi komunikasi. Program CSR Kemitraan dan Bina Lingkungan tidak akan terlepas dari hambatan-hambatan baik teknis maupun non teknis. Hambatan teknis yang dialami yaitu keterlambatan pembayaran ataupun kesalahan transfer pada saat pembayaran angsuran pinjaman karena sistem pembayaran dilakukan secara digital dan tidak fleksibel nya aplikasi penghimpunan data SIM PKBL. Hambatan non teknis yang dialami yaitu kemacetan angsuran pinjaman dan kurangnya SDM di unit CDC Telkom Sukabumi. Solusi yang diambil merupakan hasil dari evaluasi unit CDC selaku pengelola PKBL untuk dapat menanggulangi hambatan yang terjadi.

Kata Kunci: *community development center, corporate social responsibility, program kemitraan dan bina lingkungan, strategi komunikasi*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2022
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan Pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah; dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.



STRATEGI KOMUNIKASI CDC TELKOM SUKABUMI DALAM PROGRAM CSR KEMITRAAN DAN BINA LINGKUNGAN

IZNY AZRIENA HESWYN



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Laporan Akhir
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Ahli Madya pada
Program Studi Komunikasi

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2022**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Judul Laporan Akhir : Strategi Komunikasi CDC Telkom Sukabumi dalam Program CSR Kemitraan dan Bina Lingkungan

Nama : Izny Azriena Heswyn
NIM : J3A919424

Disetujui oleh

Pembimbing:
Willy Bachtiar S.I.Kom, M.I.Kom



Diketahui oleh

Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Ketua Program Studi:
Dr. Ir. Wahyu Budi Priatna, M.Si.
NIP 196704101991031001

Dekan Sekolah Vokasi:
Prof. Dr. Ir. Arief Darjanto, M.Ec.
NIP 196106181986091001



Tanggal Ujian:
(19 Juni 2022)

Tanggal Lulus:
06 AUG 2022

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.