



DAFTAR ISI

DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	ix
PENDAHULUAN	1
Latar Belakang	1
Rumusan Masalah	2
Tujuan	2
METODE	3
Lokasi dan Waktu	3
Data dan Instrumen	3
Teknik Pengumpulan Data	3
GAMBARAN UMUM PT TELKOM INDONESIA	4
Sejarah PT Telkom Indonesia	4
Visi dan Misi	5
Logo PT Telkom Indonesia	6
Struktur Organisasi	7
PELAKSANAAN PROGRAM CSR KEMITRAAN DAN BINA LINGKUNGAN DI TELKOM SUKABUMI	8
Program Kemitraan	9
Peningkatan Kualitas Pengelolaan Program Kemitraan	9
Sistem Pelaksanaan Program Kemitraan Pt Telkom Witel Sukabumi	12
Efektivitas Penyaluran Dana Program Kemitraan Telkom	13
Program Bina Lingkungan	13
Evaluasi Program Kemitraan dan Bina Lingkungan di Telkom Sukabumi	18
Manfaat CSR PT Telkom Bagi Masyarakat	18
STRATEGI KOMUNIKASI PROGRAM KEMITRAAN DAN BINA LINGKUNGAN DI TELKOM SUKABUMI	19
Pesan Komunikasi CSR	19
Digitalisasi Program Kemitraan dan Bina Lingkungan	20
Strategi Komunikasi	21
Perencanaan Strategi Komunikasi PKBL	21
Metode Strategi Komunikasi	24
Komponen Strategi Komunikasi	24
Model Desain Strategi Komunikasi	27
HAMBATAN DAN SOLUSI PROGRAM KEMITRAAN DAN BINA LINGKUNGAN DI TELKOM SUKABUMI	28
Hambatan Teknis	28
Hambatan Non Teknis	28
Solusi	29
SIMPULAN DAN SARAN	30
Simpulan	30
Saran	30
DAFTAR PUSTAKA	31
LAMPIRAN	33
RIWAYAT HIDUP	35



DAFTAR GAMBAR

1	Logo Telkom Indonesia	6
2	Struktur organisasi Telkom Sukabumi	7
3	Struktur organisasi CDC Telkom Sukabumi	7
4	Persyaratan menjadi Mitra Binaan CDC Telkom (Witel Sukabumi)	11
5	Aplikasi SIM PKBL	12
6	Kegiatan penyerahan bantuan bencana alam banjir bandang dan	15
7	kegiatan peresmian jembatan gantung di Kp. Cibeureum Kedusunan	16
8	Witel Sukabumi kontribusi untuk negeri melalui pembangunan	16
9	penyerahan sapi kurban kepada DKM Mesjid Agung Kota Sukabumi	17
10	Panitia kurban	17
11	Web portal PKBL Telkom	20
12	Aplikasi UKM Access	21
13	Kegiatan pameran dan pembinaan Kabupaten Cianjur Sukabumi	24
14	Kegiatan penyaluran Program Kemitraan dan pembekalan calon	26
15	penyaluran dana Program Kemitraan	26



DAFTAR LAMPIRAN

1	Foto gedung Telkom Sukabumi	33
2	Foto ruangan penulis saat PKL	33
3	Foto penulis bersama pembimbing lapangan	34



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.