



## RINGKASAN

IZNY AZRIENA HESWYN. Strategi Komunikasi CDC Telkom Sukabumi dalam Program CSR Kemitraan Dan Bina Lingkungan. *Telkom Sukabumi CDC Communication Strategy in the Partnership and Community Development CSR Program*. Dibimbing oleh WILLY BACHTIAR.

Pada sebuah organisasi atau institusi, komunikasi perlu betul-betul mendapatkan perhatian ataupun fokus yang sangat baik, terutama menyangkut pada bagian strategi komunikasi perlu digunakan atau perlu dirancang dengan sangat efektif agar tercapainya tujuan perusahaan. *Corporate Social Responsibility* (CSR) menjadi kewajiban perusahaan dalam upaya meningkatkan kesejahteraan masyarakat dan menjaga lingkungan sosial dan lingkungan alam. PT Telkom Indonesia merupakan sebuah perusahaan BUMN yang melaksanakan amanat Kementerian BUMN yaitu Program Kemitraan dan Bina Lingkungan (PKBL) melalui unit *Community Development Center* (CDC) yang dilaksanakan di seluruh wilayah Telkom. Telkom Sukabumi sebagai salah satu pelaksana PKBL di Regional III melalui unit CDC harus bisa merancang kegiatan dan program komunikasi yang akan dilaksanakan agar tepat sasaran.

Tujuan laporan akhir ini adalah menjelaskan strategi komunikasi dalam Program CSR Kemitraan dan Bina Lingkungan di Telkom Sukabumi, pelaksanaan program CSR Kemitraan dan Bina Lingkungan di Sukabumi serta hambatan dan solusi dalam program CSR Kemitraan dan Bina Lingkungan di Telkom Sukabumi. Pengumpulan data dilakukan di Telkom Sukabumi yang berlokasi di Jl. Masjid No. 17, Gunungparang, Cikole, Kota Sukabumi, Jawa Barat 43111. Data yang diperoleh berupa data primer dan data sekunder. Instrumen yang digunakan adalah daftar pertanyaan untuk melakukan wawancara bersama narasumber beserta alat pendukung lainnya seperti alat tulis dan gawai.

Strategi komunikasi dalam Program Kemitraan dan Bina Lingkungan di Telkom Sukabumi meliputi pesan Komunikasi CSR, strategi komunikasi, komponen strategi komunikasi dan model desain strategi komunikasi. Program CSR Kemitraan dan Bina Lingkungan tidak akan terlepas dari hambatan-hambatan baik teknis maupun non teknis. Hambatan teknis yang dialami yaitu keterlambatan pembayaran ataupun kesalahan transfer pada saat pembayaran angsuran pinjaman karena sistem pembayaran dilakukan secara digital dan tidak fleksibel nya aplikasi penghimpunan data SIM PKBL. Hambatan non teknis yang dialami yaitu kemacetan angsuran pinjaman dan kurangnya SDM di unit CDC Telkom Sukabumi. Solusi yang diambil merupakan hasil dari evaluasi unit CDC selaku pengelola PKBL untuk dapat menanggulangi hambatan yang terjadi.

Kata Kunci: *community development center, corporate social responsibility, program kemitraan dan bina lingkungan, strategi komunikasi*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.