



KOMUNIKASI ORGANISASI DIVISI LOGISTIK DALAM KEGIATAN PEMENUHAN KEBUTUHAN ANGGOTA KOPERASI KPBS PANGALENGAN

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang memurnikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



YUSEP SURYA GUMILAR

Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies



**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2022**



PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan akhir dengan judul “Komunikasi Organisasi Divisi Logistik dalam Kegiatan Pemenuhan Kebutuhan Anggota Koperasi KPBS Pangalengan” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Agustus 2022

Yusep Surya Gumilar
J3A119249



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang memurnikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



RINGKASAN

YUSEP SURYA GUMILAR. Komunikasi Organisasi Divisi Logistik dalam Kegiatan Pemenuhan Kebutuhan Anggota Koperasi KPBS Pangalengan. *The Communication of The Logistics Division in The Project to Meet The Needs of Members of The KPBS Cooperation*. Dibimbing oleh IKA SARTIKA.

Komunikasi dibutuhkan oleh manusia guna dapat saling mengerti antara kedua belah pihak atau lebih. Bentuk dari komunikasi akan sangat ditentukan oleh situasi dan kondisi yang ada. Komunikasi memegang peranan penting dalam kehidupan organisasi di setiap prosesnya, komunikasi membantu suatu perusahaan untuk membentuk dan menjalin hubungan yang baik dengan berbagai pihak, baik pihak internal maupun pihak eksternal.

Proses komunikasi yang digunakan oleh perusahaan tersebut dikenal dengan “Komunikasi Organisasi”. Komunikasi yang berjalan baik dalam suatu organisasi memberikan kemudahan dalam proses pencapaian suatu tujuan. Salah satu bentuk atau contoh dari organisasi adalah Koperasi. Koperasi Peternakan Bandung Selatan (KPBS) Pangalengan adalah contoh organisasi atau perusahaan yang menggunakan komunikasi organisasi dalam setiap kegiatan koperasi. KPBS Pangalengan memiliki kelompok khusus yang bertugas dalam kegiatan komunikasi pemenuhan kebutuhan para anggota koperasi, kelompok tersebut dikenal sebagai Divisi Logistik KPBS Pangalengan.

Tujuan akhir dari laporan akhir ini adalah menjelaskan Komunikasi Organisasi Divisi Logistik dalam kegiatan pemenuhan kebutuhan anggota koperasi KPBS Pangalengan, menjelaskan ruang lingkup dan bentuk komunikasi yang digunakan serta hambatan yang dialami oleh Divisi Logistik dalam upaya pemenuhan kebutuhan anggota koperasi KPBS Pangalengan. Bentuk komunikasi yang digunakan adalah komunikasi internal dan eksternal, komunikasi internal terdiri dari komunikasi vertikal, horizontal, dan diagonal. Komunikasi eksternal terdiri dari komunikasi dari organisasi kepada khalayak dan dari khalayak ke organisasi. Divisi Logistik juga memiliki jaringan komunikasi dalam kegiatan pemenuhan kebutuhan anggota koperasi KPBS Pangalengan, yaitu jaringan komunikasi roda, jaringan komunikasi Y, dan jaringan komunikasi rantai.

Divisi Logistik KPBS Pangalengan juga mengalami berbagai hambatan dalam kegiatan pemenuhan kebutuhan anggota koperasi KPBS Pangalengan, hambatan tersebut terdiri dari hambatan *status effect*, *semantic problems*, *perceptual distorsion*, *cultural differences*, *miss communication*, kekurangan sumber daya manusia. Selain itu Divisi Logistik juga mengalami hambatan dalam proses komunikasi yaitu hambatan yang berasal dari pengirim pesan, media yang digunakan, dan penerima pesan.

Kata kunci: divisi logistik KPBS Pangalengan, komunikasi, komunikasi organisasi



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2022
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.



KOMUNIKASI ORGANISASI DIVISI LOGISTIK DALAM KEGIATAN PEMENUHAN KEBUTUHAN ANGGOTA KOPERASI KPBS PANGALENGAN



YUSEP SURYA GUMILAR

Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Laporan Akhir
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Ahli Madya pada
Program Studi Komunikasi

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2022**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang memurnikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Penguji pada ujian Laporan Akhir: Ahmad Aulia Arsyad, S.K.Pm., M.Si.



Judul Laporan Akhir : Komunikasi Organisasi Divisi Logistik dalam Kegiatan Pemenuhan Kebutuhan Anggota Koperasi KPBS Pangalengan

Nama : Yusep Surya Gumilar
NIM : J3A119249

Disetujui oleh

Pembimbing:
Ika Sartika, S.Sn., M.Sn.



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Diketahui oleh

Ketua Program Studi:
Dr. Ir. Wahyu Budi Priatna, M.Si.
NIP. 196704101991031001

Dekan Sekolah Vokasi:
Prof. Dr. Ir. Arief Darjanto, M.Ec.
NIP. 196106181986091001

Tanggal Ujian:
(11 Juli 2022)

Tanggal Lulus:
(10 AUG 2022

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang memurnikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.