



## RINGKASAN

YOLANDA PRATIWI RAMANDA. Peranan Humas dalam Penyajian Informasi Publik dan Tata Cara Penyajian Informasi Publik di Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan. *The Role of Public Relations in the Presentation of Public Information and Procedures for Presentation of Public Information at the Ministry of Environment and Forestry*. Dibimbing oleh IKA SARTIKA.

Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan adalah kementerian yang membidangi penyelenggaraan dan pengendalian di bidang lingkungan hidup dan kehutanan. Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan adalah penggabungan antara Kementerian Lingkungan Hidup dan Kementerian Kehutanan. Kedua kementerian tersebut digabung saat Presiden Joko Widodo mulai menjabat sebagai presiden pada tahun 2014. Humas Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan memiliki peran dalam menjaga citra positif di masyarakat dengan mengelola informasi-informasi yang beredar di masyarakat. Laporan akhir ini bertujuan untuk mengetahui peran humas Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan dalam menjaga citra positif melalui pengelolaan informasi di media massa serta cara penyampaian informasi kepada media dan masyarakat. Data yang terkumpul dalam laporan akhir ini adalah data primer dan data sekunder. Teknik pengambilan data dalam penulisan laporan akhir ini adalah observasi, wawancara, partisipasi aktif, dan studi pustaka. Data terkumpul saat penulis melaksanakan Praktik Kerja Lapangan selama 8 minggu, terhitung mulai tanggal 12 Juni 2019 sampai 8 Agustus 2019 di Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan yang berlokasi di Gedung Manggala Wanabakti, Senayan, Jakarta Pusat.

Biro Humas Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan mempunyai peran khusus dalam menjaga citra positif Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan ada tujuh cara penyajian informasi publik untuk menjaga citra positif Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan yaitu, melakukan manajemen komunikasi publik, menyusun strategi komunikasi publik, evaluasi produksi, monitoring berita, pendekatan dengan media, melakukan keterbukaan informasi publik, dan melayani hak tahu publik. Serta cara publik mendapatkan informasi mengenai Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan dengan tiga cara yaitu *offline*, *online*, dan media massa.

Kata kunci: hubungan masyarakat, komunikasi, penyajian informasi

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.