



RINGKASAN

DEVINA LESTI RAMADHANTY. Tugas dan Fungsi Kementerian Pertahanan dalam Meningkatkan Citra Positif. *Duties and Functions of The Ministry of Defense Republic Indonesia for Improving Positive Image*. Dibimbing oleh BAYU SURIAATMAJA SUWANDA.

Citra dibentuk melalui ilmu pengetahuan dan berita yang diterima, agar citra seseorang dapat dipahami dalam sebuah objek. Pengetahuan dan berita tersebut harus dibangun dengan baik agar citra yang ditimbulkan masyarakat juga berdampak baik. Peran humas menjadi kunci dalam pembuatan pengetahuan dan berita yang baik di kalangan masyarakat. Humas pemerintah sebagai mata dan telinga organisasi, bagaimana mengelola tuntutan konstituen dan kemudian memberikan teori masukan kepada organisasi. Seorang humas juga dituntut untuk bisa memelihara citra positif yang ada pada instansi tersebut.

Tujuan penulisan Laporan Akhir ini adalah menjelaskan tugas dan fungsi Kementerian Pertahanan Republik Indonesia dalam meningkatkan citra positif. Lokasi pengumpulan materi untuk menyusun Laporan Akhir ini dilakukan di Jl. Medan Merdeka Barat No. 13-14 Jakarta Pusat, DKI Jakarta 10110. Waktu pengumpulan data dilaksanakan selama dua bulan tertanggal 1 Februari sampai dengan 1 April 2022. Data yang digunakan dalam penulisan Laporan Akhir ini adalah data primer dan data sekunder. Instrumen yang digunakan yaitu, daftar pertanyaan, audio recorder, dan kamera. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, partisipasi aktif, wawancara, dokumentasi dan studi Pustaka.

Humas sendiri merupakan jembatan penghubung antara kepentingan perusahaan atau suatu instansi dengan publiknya, yang bertugas untuk membina hubungan baik antara pihak internal dan pihak eksternal. Opini publik mempengaruhi citra suatu organisasi. Citra positif inilah Kementerian Pertahanan melakukan beberapa kegiatan yang dapat meningkatkan citra positif di masyarakat.

Biro Humas Kementerian Pertahanan memiliki tugas dan fungsi seperti media monitoring, peliputan berita, menerima keluhan dan mendampingi mediasi, melayani pengajuan informasi publik, membuat jadwal peliputan, dan membuat media publikasi. Kegiatan ini tidak terlepas dari meningkatkan citra positif Kementerian Pertahanan. Cara yang digunakan oleh Kementerian Pertahanan meliputi pendekatan dengan media dan penyediaan informasi melalui website dan sosial media.

Pelaksanaan dalam kegiatan tugas dan fungsi Biro Humas Kementerian Pertahanan tidak terlepas dari hambatan. Hambatan yang terjadi terdiri dari hambatan teknis meliputi alat peliputan yang kurang dipersiapkan dan koneksi internet tidak stabil, hambatan non teknis meliputi kurangnya SDM (Sumber Daya Manusia) dan hubungan dengan media yang kurang baik. Biro Humas Kementerian Pertahanan juga dapat menemukan solusi untuk menghadapi hambatan yang terjadi.

Kata kunci: citra positif, publik, humas

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang memurnikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.