



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

TUGAS DAN FUNGSI HUMAS DALAM MENINGKATKAN CITRA POSITIF KEMENTERIAN PERTAHANAN REPUBLIK INDONESIA

DEVINA LESTI RAMADHANTY



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies



PROGRAM STUDI KOMUNIKASI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2022

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang memurnikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan akhir dengan judul “Tugas dan Fungsi Kementerian Pertahanan dalam Meningkatkan Citra Positif” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juli 2022

Devina Lesti Ramadhanty
J3A119053



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



RINGKASAN

DEVINA LESTI RAMADHANTY. Tugas dan Fungsi Kementerian Pertahanan dalam Meningkatkan Citra Positif. *Duties and Functions of The Ministry of Defense Republic Indonesia for Improving Positive Image*. Dibimbing oleh BAYU SURIAATMAJA SUWANDA.

Citra dibentuk melalui ilmu pengetahuan dan berita yang diterima, agar citra seseorang dapat dipahami dalam sebuah objek. Pengetahuan dan berita tersebut harus dibangun dengan baik agar citra yang ditimbulkan masyarakat juga berdampak baik. Peran humas menjadi kunci dalam pembuatan pengetahuan dan berita yang baik di kalangan masyarakat. Humas pemerintah sebagai mata dan telinga organisasi, bagaimana mengelola tuntutan konstituen dan kemudian memberikan teori masukan kepada organisasi. Seorang humas juga dituntut untuk bisa memelihara citra positif yang ada pada instansi tersebut.

Tujuan penulisan Laporan Akhir ini adalah menjelaskan tugas dan fungsi Kementerian Pertahanan Republik Indonesia dalam meningkatkan citra positif. Lokasi pengumpulan materi untuk menyusun Laporan Akhir ini dilakukan di Jl. Medan Merdeka Barat No. 13-14 Jakarta Pusat, DKI Jakarta 10110. Waktu pengumpulan data dilaksanakan selama dua bulan tertanggal 1 Februari sampai dengan 1 April 2022. Data yang digunakan dalam penulisan Laporan Akhir ini adalah data primer dan data sekunder. Instrumen yang digunakan yaitu, daftar pertanyaan, audio recorder, dan kamera. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, partisipasi aktif, wawancara, dokumentasi dan studi Pustaka.

Humas sendiri merupakan jembatan penghubung antara kepentingan perusahaan atau suatu instansi dengan publiknya, yang bertugas untuk membina hubungan baik antara pihak internal dan pihak eksternal. Opini publik mempengaruhi citra suatu organisasi. Citra positif inilah Kementerian Pertahanan melakukan beberapa kegiatan yang dapat meningkatkan citra positif di masyarakat.

Biro Humas Kementerian Pertahanan memiliki tugas dan fungsi seperti media monitoring, peliputan berita, menerima keluhan dan mendampingi mediasi, melayani pengajuan informasi publik, membuat jadwal peliputan, dan membuat media publikasi. Kegiatan ini tidak terlepas dari meningkatkan citra positif Kementerian Pertahanan. Cara yang digunakan oleh Kementerian Pertahanan meliputi pendekatan dengan media dan penyediaan informasi melalui website dan sosial media.

Pelaksanaan dalam kegiatan tugas dan fungsi Biro Humas Kementerian Pertahanan tidak terlepas dari hambatan. Hambatan yang terjadi terdiri dari hambatan teknis meliputi alat peliputan yang kurang dipersiapkan dan koneksi internet tidak stabil, hambatan non teknis meliputi kurangnya SDM (Sumber Daya Manusia) dan hubungan dengan media yang kurang baik. Biro Humas Kementerian Pertahanan juga dapat menemukan solusi untuk menghadapi hambatan yang terjadi.

Kata kunci: citra positif, publik, humas

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang memurnikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2022
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.



TUGAS DAN FUNGSI DALAM MENINGKATKAN CITRA POSITIF KEMENTERIAN PERTAHANAN REPUBLIK INDONESIA

DEVINA LESTI RAMADHANTY



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Laporan Akhir
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Ahli Madya pada
Program Studi Komunikasi

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2022**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang memurnikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Penguji pada ujian Laporan Akhir: Dr. Hudi Santoso, S.Sos., M.P.



Judul Laporan Akhir : Tugas dan Fungsi Humas dalam Meningkatkan Citra
Positif Kementerian Pertahanan Republik Indonesia
Nama : Devina Lesti Ramadhanty
NIM : J3A119053

Disetujui oleh

Pembimbing

Payu Suriatmaja Suwanda, S.I.Kom., M.I.Kom.



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Diketahui oleh

Ketua Program Studi:

Dr. Ir. Wahyu Budi Priatna, M.Si.
NIP. 196704101991031001

Dekan Sekolah Vokasi:

Prof. Dr. Ir. Arief Darjanto, M.Ec.
NIP. 196106181986091001

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Tanggal Ujian:
(8 Juli 2022)

Tanggal Lulus:
06 AUG 2022

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang memurnikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.