



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

PENGENDALIAN *REJECT* KEMASAN *INNER SOBEK* PRODUK NAGET AYAM DI PT BELFOODS INDONESIA, BOGOR

DEFITRI WULANDARI



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies



**SUPERVISOR JAMINAN MUTU PANGAN
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2022**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan akhir dengan judul “Pengendalian *Reject* Kemasan *Inner* Sobek Produk Naget Ayam di PT Belfoods Indonesia, Bogor” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Agustus 2022

Defitri Wulandari
J3E119027



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



RINGKASAN

DEFITRI WULANDARI. Pengendalian *Reject* Kemasan *Inner* Sobek Produk Naget Ayam di PT Belfoods Indonesia, Bogor. *Controlling of rejection Torn Inner Packaging for Chicken Nugget Products at PT Belfoods Indonesia, Bogor*. Dibimbing oleh M AGUNG ZAIM ADZKIYA.

PT Belfoods Indonesia merupakan perusahaan pengolahan makanan yang bergerak di bidang pengolahan daging atau produk makanan beku (*frozen food*) dengan produk utama yang dihasilkan adalah naget ayam (*chicken nugget*). Produk Belfoods telah dipasarkan di berbagai daerah di Indonesia. Dengan demikian, kualitas produk yang dihasilkan harus dijaga dan diperhatikan. Upaya pengawasan dan pengendalian sudah dilakukan oleh pihak-pihak terkait, namun masih sering ditemukan permasalahan produk tidak sesuai spesifikasi. Salah satu permasalahan yang dominan terjadi yaitu *reject* kemasan *inner* sobek produk naget ayam. Oleh karena itu, tujuan dari kegiatan PKL ini yaitu untuk mengidentifikasi faktor internal penyebab terjadinya *reject* kemasan *inner* sobek dan menentukan tindakan pengendaliannya.

Teknik pengumpulan data diperoleh dari data primer dan data sekunder. Metode analisis data menggunakan metode *Statistical Quality Control (SQC)*. Hasil analisis menggunakan bagan kendali c menunjukkan bahwa terdapat 19 titik dari 50 titik yang termasuk dalam *special cause* sehingga data tidak terkendali dan diperlukan tindakan pengendalian. Selanjutnya data dianalisis menggunakan diagram pareto dengan hasil 80% masalah kemasan *inner* sobek memiliki *trend* posisi di bagian bawah kemasan dengan persentase sebanyak 93%. Berdasarkan hasil tersebut, untuk mengetahui kemungkinan faktor penyebab *reject* maka dibuat diagram *ishikawa*. Berdasarkan diagram *ishikawa* diperoleh faktor penyebab *reject* kemasan antara lain faktor manusia, mesin, material, dan metode. Langkah selanjutnya dilakukan verifikasi kondisi nyata untuk menentukan penyebab yang sesungguhnya dari permasalahan *reject* kemasan.

Hasil verifikasi kondisi nyata menunjukkan bahwa faktor penyebab terjadinya *reject* kemasan adalah faktor manusia dan faktor mesin. Faktor manusia disebabkan oleh operator mesin kurang disiplin. Faktor mesin disebabkan dari *Roller* tidak licin dan tidak lengkap serta *bag shutter* kendur. Tindakan pengendalian terhadap faktor manusia dapat dilakukan dengan memberikan pemahaman oleh Supervisor produksi dan QC mengenai potensi penyebab *reject* kemasan khusus produk *output* mesin MHW (*Multihead Weigher*) kepada semua operator mesin MHW dan melakukan pengawasan pada proses pengemasan setiap 4 jam sekali oleh QC. Sementara itu, tindakan pengendalian untuk faktor mesin yaitu pengecekan *roller* dan *bag shutter* secara berkala oleh produksi, serta koordinasi Operator MHW dengan *Engineering* jika terdapat masalah pada *roller* dan *bag shutter*.

Kata kunci: bagan kendali, diagram *ishikawa*, diagram pareto, *reject* kemasan



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2022
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.



PENGENDALIAN *REJECT* KEMASAN *INNER SOBEK* PRODUK NAGET AYAM DI PT BELFOODS INDONESIA, BOGOR

DEFITRI WULANDARI



Laporan Akhir
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Ahli Madya pada
Program Studi Supervisor Jaminan Mutu Pangan

**SUPERVISOR JAMINAN MUTU PANGAN
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2022**

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Penyaji pada ujian Laporan akhir : Dr. Dwi Yuni Hastati, S.T.P., D.E.A.



Judul Laporan Akhir : Pengendalian *Reject* Kemasan *Inner* Sobek
Produk Naget Ayam di PT Belfoods Indonesia,
Bogor
Nama : Defitri Wulandari
Nim : J3E119027

Disetujui oleh

Pembimbing :
M. Agung Zaim Adzkiya, S.Si., M.Si.



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Diketahui oleh

Ketua Program Studi:
Dr. Andi Early Febrinda, S.T.P., M.P.
NIP. 197102262002122001

Dekan Sekolah Vokasi:
Prof. Dr. Ir. Arief Darjanto, M.Ec.
NIP. 196106181986091001



Tanggal Ujian: 7 Juli 2022

Tanggal Lulus: 08 AUG 2022

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta dimiliki IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.