



PERAN STAF HUMAS DALAM MENJAGA CITRA POSITIF MELALUI MEDIA SOSIAL DI KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA REPUBLIK INDONESIA

MOCHAMAD FAHMI RIVALDI



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies



PROGRAM STUDI KOMUNIKASI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2022

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang memurnikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBERINFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan akhir dengan judul Peran Staff Humas Dalam Menjaga Citra Positif Melalui Media Sosial di Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar Pustaka di bagian akhir laporan akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juli 2022

Mochamad Fahmi Rivaldi
J3A119134



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang memurnikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



RINGKASAN

MOCHAMAD FAHMI RIVALDI. Peran Staf Humas dalam Menjaga Citra Positif Melalui Media Sosial di Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia. *The Role Staff of public Relation in Maintaining a Positive Image Through Social Media at the Ministry of Law and Human Rights of Republic Indonesia*. Dibimbing oleh RACHMAT PAMBUDY.

Humas merupakan proses strategis dalam penyampaian dan penyebaran informasi terkait organisasi kepada publik untuk mempertahankan reputasi yang baik dari organisasi. Humas merupakan kegiatan komunikasi untuk menyampaikan suatu informasi kepada publik melalui media sosial seperti Instagram, Facebook, YouTube, dan Facebook.

Citra positif bagi humas atau hubungan masyarakat menjelaskan bagaimana pentingnya menjaga suatu citra positif terhadap publik atau apa yang telah staf Humas posting di media sosial yang dimiliki kemenkumham. Citra positif memiliki pengaruh penting bagi seorang staf humas dalam menciptakan opini publik, oleh karena itu staf humas Kemenkumham dalam menjaga citra positif melalui media sosial sebagai sarana penyebaran informasi kepada masyarakat melalui postingan dari media sosial tersebut.

Data primer dan sekunder didapatkan pada saat melaksanakan kegiatan Praktikum Kerja Lapangan (PKL) di Kementerian hukum dan hak asasi manusia republik Indonesia yang berlokasi di kota Jakarta Selatan yang berlangsung selama dua bulan, dimulai dari 7 Februari sampai 7 April 2022. Pengumpulan data dilakukan menggunakan Teknik partisipasi langsung, observasi, wawancara, dan studi Pustaka dengan instrumen seperti alat tulis, laptop, maupun *flashdisk*.

Citra positif sangat penting dijaga oleh humas sehingga dapat melekat baik di mata masyarakat maupun di mata pemerintahan. Upaya untuk menjaga citra positif, komunikasi dan keterbukaan merupakan hal yang penting. Menjaga citra positif, humas dapat memanfaatkan bantuan melalui media sosial. Bentuk pemanfaatan media untuk menyalurkan arus informasi dapat dilakukan melalui beberapa jenis media sosial yaitu media sosial Instagram, Twitter, YouTube, dan Facebook. Terutama di era globalisasi ini yang di mana perkembangan teknologi menjadi semakin canggih informasi pun sangat cepat dan membuat masyarakat dapat dengan mudah mengakses.

Terjadi hambatan dalam menjaga citra positif melalui media sosial kemenkumham seperti kendala yang sering terjadi adalah sulitnya mendapatkan waktu yang tepat untuk memproduksi konten media sosial kemudian juga masyarakat masih memiliki persepsi tidak baik terhadap kinerja pemerintah dan juga masyarakat belum memiliki kepentingan terhadap informasi Kemenkumham.

Kata kunci : citra positif, humas, sosial media



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

©Hak Cipta milik IPB, tahun 2022
Hak Cipta dilindungi Undang Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.



PERAN STAF HUMAS DALAM MENJAGA CITRA POSITIF MELALUI MEDIA SOSIAL DI KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA REPUBLIK INDONESIA



Laporan Akhir
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Ahli Madya pada
Program Studi Komunikasi

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2022**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang memurnikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Penguji pada ujian Laporan akhir: Dr. Ir. Andriyono Kilat Adhi, M.Si.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang memurnikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Judul Laporan Akhir : Peran Humas dalam Menjaga Citra Positif melalui Media Sosial di Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia
Nama : Mochamad Fahmi Rivaldi
NIM : J3A119134

Disetujui oleh

Pembimbing:
Prof. Dr. Ir. Rachmat Pambudy, M.S.



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Ketua Program Studi:
Dr. Ir. Wahyu Budi Priatna, M.Si.
NIP 196704101991031001

Dekan Sekolah Vokasi:
Prof. Dr. Ir. Arief Darjanto, M.Ec.
NIP 196106181986091001

Tanggal Ujian:
(07 Juli 2022)

Tanggal Lulus:
06 AUG 2022