



# MONITORING MEDIA *ONLINE* DAN MEDIA SOSIAL PADA DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KOTA BOGOR

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

ALDA MEVIA VITANTIANI



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies



**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI  
SEKOLAH VOKASI  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2022**



## PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa Laporan Akhir dengan judul “Monitoring Media *Online* dan Media Sosial pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bogor” adalah karya saya dengan arahan dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka dibagian akhir Laporan Akhir ini.

Dengan ini, saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juli 2022

Alda Mevia Vitantiani  
J3A219296



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



## RINGKASAN

ALDA MEVIA VITANTIANI. Monitoring Media *Online* dan Media Sosial pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bogor. *Online Media and Social Media Monitoring at Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bogor*. Dibimbing oleh HADIYANTO.

Pemerintah melakukan pembenahan pada berbagai aspek untuk mencapai tujuan pembangunan, termasuk aspek pelayanan publik yang berkaitan dengan akses komunikasi dan informasi. Hal ini dilakukan oleh instansi pemerintah dari berbagai daerah, termasuk Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bogor yang dalam praktiknya cukup mengaplikasikan teori kehumasan. Untuk mengetahui keberhasilan dalam mencapai tujuan humas, yaitu untuk membangun hubungan yang baik dengan publik dalam rangka menciptakan citra positif dan mencapai tujuan pembangunan, maka dilakukanlah kegiatan monitoring yang salah satunya mencakup monitoring media. Adapun tujuan dari disusunnya Laporan Akhir ini adalah untuk menjelaskan monitoring media yang dilakukan oleh Bidang Informasi dan Komunikasi Publik Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bogor, dimana media *online* dan media sosial menjadi subjek kajiannya.

Data yang digunakan dalam Laporan Akhir ini didapatkan pada saat melakukan kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bogor. Data yang digunakan terbagi menjadi dua, yaitu data primer yang didapatkan secara langsung dengan observasi dan partisipasi aktif pada monitoring media *online* dan media sosial, yang diperkuat dengan hasil wawancara, juga data sekunder yang didapatkan dari situs resmi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bogor maupun Kota Bogor. Untuk mengumpulkan data-data yang diolah pada Laporan Akhir ini, ada beberapa teknik pengumpulan data yang digunakan, mencakup observasi, partisipasi aktif, wawancara, dan studi pustaka.

Monitoring media *online* dan media sosial telah dilakukan oleh Bidang Informasi dan Komunikasi Publik Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bogor sejak tahun 2018. Pada pelaksanaan monitoring media *online* dan media sosial, ada beberapa tahapan yang dilalui, yaitu pengumpulan data, penyusunan *klipping* media *online* dan laporan monitoring media sosial, analisis (untuk monitoring media sosial), dan evaluasi. Monitoring media *online* dan media sosial yang dilakukan menghasilkan *output* berupa *klipping* media *online* dan laporan monitoring media sosial yang dijadikan bahan evaluasi bagi Bidang Informasi dan Komunikasi Publik Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bogor.

Monitoring media *online* dan media sosial memiliki fungsi tersendiri bagi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bogor, yaitu untuk mengetahui isu-isu yang berkaitan dengan Kota Bogor, mengetahui permasalahan dan minat masyarakat, juga mengetahui perkembangan media sosial milik Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bogor. Pada pelaksanaannya, terdapat beberapa hambatan yang dihadapi. Untuk menghadapi hambatan tersebut, telah dipertimbangkan solusi yang paling tepat yang dilakukan oleh Bidang Informasi dan Komunikasi Publik Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bogor.

Kata kunci: media *online*, media sosial, monitoring media, proses monitoring

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2022  
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

*Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.*

*Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.*



# MONITORING MEDIA *ONLINE* DAN MEDIA SOSIAL PADA DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KOTA BOGOR

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

ALDA MEVIA VITANTIANI



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

Laporan Akhir  
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Ahli Madya pada  
Program Studi Komunikasi

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI  
SEKOLAH VOKASI  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2022**



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Penguji pada ujian Laporan Akhir: Ir. Sutisna Riyanto, M.S.



Judul Laporan Akhir : Monitoring Media *Online* dan Media Sosial pada Dinas  
Komunikasi dan Informatika Kota Bogor  
Nama : Alda Mevia Vitantiani  
NIM : J3A219296

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)  
Pembimbing:  
Prof. Dr. Ir. Hadiyanto, M.Si.

Disetujui oleh



Sekolah Vokasi  
College of Vocational Studies

Diketahui oleh

Ketua Program Studi:  
Dr. Ir. Wahyu Budi Priatna, M.Si.  
NIP. 1967041019911031001

Dekan:  
Prof. Dr. Ir. Arief Darjanto, M.Ec.  
NIP. 196106181986091001



Tanggal Ujian:  
( 06 Juli 2022 )

Tanggal Lulus:  
( 06 AUG 2022 )

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Bogor Agricultural University

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritika atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.