



RINGKASAN

RATNAILIS BINUGRAHANINGRUM. Peran Bidang Komunikasi Diskominfo Kudus dalam Membangun Citra Positif Bupati Kudus. *The Role of Communication Field for the Communication and Information Technology Office of Kudus Regency in Building a Positive Image of the Kudus Regent*. Dibimbing oleh LEONARD DHARMAWAN.

Tujuan yang akan dibahas pada Laporan Akhir ini meliputi memahami peran Bidang Komunikasi Dinas Kominfo dalam membangun citra positif Bupati Kudus, memahami bentuk kegiatan dan program Dinas Kominfo Kudus dalam membangun citra positif Bupati Kudus, memahami hambatan dan solusi dalam membangun citra positif Bupati Kudus. Laporan Akhir ini berdasarkan pada kegiatan Praktik Kerja Lapangan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Kudus (Diskominfo) selama dua bulan dengan menggunakan data primer, data sekunder dan instrumen. Hasil laporan ini berdasarkan pengamatan langsung, partisipasi aktif, dan wawancara oleh pihak yang terkait.

Diskominfo Kudus merupakan Lembaga Teknis Daerah dibentuk berdasarkan Peraturan Daerah Kabupaten Kudus Nomor 3 Tahun 2016, Tanggal 5 Oktober 2016, serta merupakan penggabungan Satuan Kerja Pemerintah Daerah (SKPD) Bidang dan Bagian di lingkungan Pemerintah Kabupaten Kudus yaitu Bidang Kominfo (disebut Kominfo) dengan Bagian Humas Sekretaris Daerah Kudus. Dengan demikian Diskominfo terbentuk sejak diberlakukannya perda tersebut.

Citra merupakan pandangan dan kesan yang diberikan kepada suatu lembaga, organisasi, atau pribadi seseorang terutama pemimpin daerah. Citra pemimpin daerah dalam aktivitas publik sangat dipengaruhi oleh peran humas pemerintah daerah. Baik atau buruknya pemimpin daerah dapat dilihat melalui publikasi informasi yang dibuat oleh humas daerah melalui berbagai bentuk kegiatan. Hasil laporan ini berdasarkan pengamatan langsung, keikutsertaan, dan wawancara oleh pihak yang terkait.

Peran Bidang Komunikasi Diskominfo Kudus ialah sebagai humas pemerintah yang salah satu bentuk kegiatannya membangun citra positif Pemerintah Kabupaten Kudus dan Bupati Kudus dengan berbagai kegiatan. Bidang Komunikasi Diskominfo Kudus dalam menjalankan perannya sebagai Humas Pemerintah Kabupaten Kudus mempunyai beberapa kegiatan untuk membangun citra Bupati atau Pemerintah Kabupaten Kudus antara lain, melaksanakan pelayanan informasi publik dalam rangka keterbukaan informasi publik, membuat dan menyediakan konten-konten dan pengelolaan komunikasi publik, menyelenggarakan publikasi program kegiatan pemerintah kabupaten, menyelenggarakan pengelolaan layanan dengan aplikasi pengaduan masyarakat, menyelenggarakan kemitraan dengan media untuk menunjang sinergitas pemberitaan, menyelenggarakan liputan kegiatan Pemerintah Kabupaten, fasilitasi dan pembinaan komunikasi sosial yang ada di Pemerintah Kabupaten. Bidang Komunikasi Diskominfo Kudus dalam membangun citra Bupati memiliki hambatan terkait hambatan manusiawi dan hambatan kultur instansi.

Kata kunci: bupati, citra, humas, kegiatan, peran

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University