



# PERAN BIDANG KOMUNIKASI DISKOMINFO KUDUS DALAM MEMBANGUN CITRA POSITIF BUPATI KUDUS

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

RATNAILIS BINUGRAHANINGRUM



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies



PROGRAM STUDI KOMUNIKASI  
SEKOLAH VOKASI  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2022

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



## PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan Tugas Akhir berjudul “Peran Bidang Komunikasi Diskominfo Kudus dalam Membangun Citra Positif Bupati Kudus” adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir laporan ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya pada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Agustus 2022

Ratnailis Binugrahaningrum  
J3A219370



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan atau memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



## RINGKASAN

RATNAILIS BINUGRAHANINGRUM. Peran Bidang Komunikasi Diskominfo Kudus dalam Membangun Citra Positif Bupati Kudus. *The Role of Communication Field for the Communication and Information Technology Office of Kudus Regency in Building a Positive Image of the Kudus Regent*. Dibimbing oleh LEONARD DHARMAWAN.

Tujuan yang akan dibahas pada Laporan Akhir ini meliputi memahami peran Bidang Komunikasi Dinas Kominfo dalam membangun citra positif Bupati Kudus, memahami bentuk kegiatan dan program Dinas Kominfo Kudus dalam membangun citra positif Bupati Kudus, memahami hambatan dan solusi dalam membangun citra positif Bupati Kudus. Laporan Akhir ini berdasarkan pada kegiatan Praktik Kerja Lapangan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Kudus (Diskominfo) selama dua bulan dengan menggunakan data primer, data sekunder dan instrumen. Hasil laporan ini berdasarkan pengamatan langsung, partisipasi aktif, dan wawancara oleh pihak yang terkait.

Diskominfo Kudus merupakan Lembaga Teknis Daerah dibentuk berdasarkan Peraturan Daerah Kabupaten Kudus Nomor 3 Tahun 2016, Tanggal 5 Oktober 2016, serta merupakan penggabungan Satuan Kerja Pemerintah Daerah (SKPD) Bidang dan Bagian di lingkungan Pemerintah Kabupaten Kudus yaitu Bidang Kominfo (disebut Kominfo) dengan Bagian Humas Sekretaris Daerah Kudus. Dengan demikian Diskominfo terbentuk sejak diberlakukannya perda tersebut.

Citra merupakan pandangan dan kesan yang diberikan kepada suatu lembaga, organisasi, atau pribadi seseorang terutama pemimpin daerah. Citra pemimpin daerah dalam aktivitas publik sangat dipengaruhi oleh peran humas pemerintah daerah. Baik atau buruknya pemimpin daerah dapat dilihat melalui publikasi informasi yang dibuat oleh humas daerah melalui berbagai bentuk kegiatan. Hasil laporan ini berdasarkan pengamatan langsung, keikutsertaan, dan wawancara oleh pihak yang terkait.

Peran Bidang Komunikasi Diskominfo Kudus ialah sebagai humas pemerintah yang salah satu bentuk kegiatannya membangun citra positif Pemerintah Kabupaten Kudus dan Bupati Kudus dengan berbagai kegiatan. Bidang Komunikasi Diskominfo Kudus dalam menjalankan perannya sebagai Humas Pemerintah Kabupaten Kudus mempunyai beberapa kegiatan untuk membangun citra Bupati atau Pemerintah Kabupaten Kudus antara lain, melaksanakan pelayanan informasi publik dalam rangka keterbukaan informasi publik, membuat dan menyediakan konten-konten dan pengelolaan komunikasi publik, menyelenggarakan publikasi program kegiatan pemerintah kabupaten, menyelenggarakan pengelolaan layanan dengan aplikasi pengaduan masyarakat, menyelenggarakan kemitraan dengan media untuk menunjang sinergitas pemberitaan, menyelenggarakan liputan kegiatan Pemerintah Kabupaten, fasilitasi dan pembinaan komunikasi sosial yang ada di Pemerintah Kabupaten. Bidang Komunikasi Diskominfo Kudus dalam membangun citra Bupati memiliki hambatan terkait hambatan manusiawi dan hambatan kultur instansi.

Kata kunci: bupati, citra, humas, kegiatan, peran



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2022  
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

*Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.*

*Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.*



# **PERAN BIDANG KOMUNIKASI DISKOMINFO KUDUS DALAM MEMBANGUN CITRA POSITIF BUPATI KUDUS**

**RATNAILIS BINUGRAHANINGRUM**



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

Laporan Akhir  
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Ahli Madya pada  
Program Studi Komunikasi

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI  
SEKOLAH VOKASI  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2022**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Pengeja pada ujian Laporan Akhir: Siska Mulyawaty, S.I.Kom, M.Si



Judul Laporan Akhir : Peran Bidang Komunikasi Diskominfo Kudus dalam Membangun Citra Positif Bupati Kudus  
Nama : Ratnailis Binugrahaningrum  
NIM : J3A219370

Pembimbing :  
Leonard Dharmawan, S.P., M.Si.

Disetujui oleh

Ketua Program Studi :  
Dr. Ir. Wahyu Budi Priatna, M.Si.  
NIP 1970410 199103 1 001



Sekolah Vokasi  
College of Vocational Studies

Dekan Sekolah Vokasi :  
Prof. Dr. Ir. Arief Darjanto, M.Ec.  
NIP 19610618 198609 1 001



Tanggal Ujian:  
( 11 Juli 2022 )

Tanggal Lulus:  
( 06 AUG 2022 )