



RINGKASAN

FIRYAL NAHDA SYAFIKA. Pengelolaan Akun Instagram PPID DPR RI PADA Bagian Humas dan Pengelolaan Museum Sekretariat Jenderal DPR RI. *Instagram Account Management in PPID DPR RI of Public Relation and Museum Management Sekretariat General DPR RI*. Dibimbing oleh DAVID RIZAR NUGROHO.

Laporan Akhir ini menjelaskan mengenai Pengelolaan Akun Instagram PPID DPR RI Pada Bagian Hubungan Masyarakat Sekretariat Jenderal DPR RI. Menjelaskan hambatan dan solusi yang dihadapi dalam melakukan proses publikasi media sosial Instagram PPID DPR RI.

Pengumpulan data untuk Laporan Akhir ini dilaksanakan di Sekretariat Jenderal DPR RI yang beralamat di Jalan Jenderal Gatot Subroto, Senayan, RT.1/RW.3, Gelora, Tanah Abang, Jakarta Pusat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta. Waktu pengumpulan data dilaksanakan selama tiga bulan. Pada saat Praktik Kerja Lapangan (PKL), terhitung sejak tanggal 10 Januari 2022 sampai dengan 31 Maret 2022. Metode yang dilakukan oleh penulis yaitu dengan melakukan pengumpulan data berupa Data Primer dan Data Sekunder. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan cara observasi, partisipasi aktif, diskusi, wawancara, dokumentasi, dan studi pustaka.

Pada Laporan Akhir ini dijelaskan apa saja tugas pokok dan fungsi dari Bagian Humas dan Pengelolaan Museum mulai dari Struktur, Sub Bagian Layanan Informasi, dan Sub Bagian Kunjungan Masyarakat. Bagian Humas dan Pengelolaan Museum dalam menyampaikan informasi kepada masyarakat tidak terlepas dari bantuan media sosial salah satunya dengan mempublikasikan informasi melalui akun instagram yang dimana berada dibawah naungan Sub Bagian Layanan Informasi yaitu PPID DPR RI.

Pengelolaan Akun Instagram PPID DPR RI pada bagian Humas dan Pengelolaan Museum Sekretariat Jenderal DPR RI ini dilakukan dengan tujuan melakukan penyebaran informasinya melalui pembuatan konten. Konten yang dibuat akan melalui beberapa tahapan, meliputi pembuatan *timeline* konten bulanan, rapat redaksi, mencari data informasi, pembuatan konten, tahap pengoreksian, mengunggah konten, dan pembuatan *monthly social media monitoring* di akhir bulannya.

Bagian Humas dan Pengelolaan Museum dalam melakukan kegiatan mengelola sosial media Instagram PPID DPR RI mengalami beberapa hambatan yang dapat mengganggu pekerjaannya. Tidak jarang dalam pelaksanaannya ditemui kendala yang dapat mengganggu proses penyebaran informasi seperti kurangnya sumber daya manusia yang kompeten, keterlambatan data yang diberikan, dan seringnya terjadi *missed communication* dengan peserta magang lainnya. Saran diberikan kepada Sekretariat Jenderal DPR RI untuk memperlancar dan memudahkan alur pekerjaan yang telah ada.

Kata kunci: humas, Instagram PPID DPR RI, pengelolaan