



# **PENGELOLAAN AKUN INSTAGRAM PPID DPR RI PADA BAGIAN HUMAS DAN PENGELOLAAN MUSEUM SEKRETARIAT JENDERAL DPR RI**

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang memurnikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI  
SEKOLAH VOKASI  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2022**



## PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan laporan akhir dengan judul “Pengelolaan Akun Instagram PPID DPR RI Pada Bagian Humas dan Pengelolaan Museum Sekretariat Jenderal DPR RI” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Insitut Pertanian Bogor.

Bogor, Juli 2022

Firyal Nahda Syafika  
J3A119081



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang memurnikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



## RINGKASAN

FIRYAL NAHDA SYAFIKA. Pengelolaan Akun Instagram PPID DPR RI PADA Bagian Humas dan Pengelolaan Museum Sekretariat Jenderal DPR RI. *Instagram Account Management in PPID DPR RI of Public Relation and Museum Management Sekretariat General DPR RI*. Dibimbing oleh DAVID RIZAR NUGROHO.

Laporan Akhir ini menjelaskan mengenai Pengelolaan Akun Instagram PPID DPR RI Pada Bagian Hubungan Masyarakat Sekretariat Jenderal DPR RI. Menjelaskan hambatan dan solusi yang dihadapi dalam melakukan proses publikasi media sosial Instagram PPID DPR RI.

Pengumpulan data untuk Laporan Akhir ini dilaksanakan di Sekretariat Jenderal DPR RI yang beralamat di Jalan Jenderal Gatot Subroto, Senayan, RT.1/RW.3, Gelora, Tanah Abang, Jakarta Pusat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta. Waktu pengumpulan data dilaksanakan selama tiga bulan. Pada saat Praktik Kerja Lapangan (PKL), terhitung sejak tanggal 10 Januari 2022 sampai dengan 31 Maret 2022. Metode yang dilakukan oleh penulis yaitu dengan melakukan pengumpulan data berupa Data Primer dan Data Sekunder. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan cara observasi, partisipasi aktif, diskusi, wawancara, dokumentasi, dan studi pustaka.

Pada Laporan Akhir ini dijelaskan apa saja tugas pokok dan fungsi dari Bagian Humas dan Pengelolaan Museum dari Struktur, Sub Bagian Layanan Informasi, dan Sub Bagian Kunjungan Masyarakat. Bagian Humas dan Pengelolaan Museum dalam menyampaikan informasi kepada masyarakat tidak terlepas dari bantuan media sosial salah satunya dengan mempublikasikan informasi melalui akun instagram yang dimana berada dibawah naungan Sub Bagian Layanan Informasi yaitu PPID DPR RI.

Pengelolaan Akun Instagram PPID DPR RI pada bagian Humas dan Pengelolaan Museum Sekretariat Jenderal DPR RI ini dilakukan dengan tujuan melakukan penyebaran informasinya melalui pembuatan konten. Konten yang dibuat akan melalui beberapa tahapan, meliputi pembuatan *timeline* konten bulanan, rapat redaksi, mencari data informasi, pembuatan konten, tahap pengoreksian, mengunggah konten, dan pembuatan *monthly social media monitoring* di akhir bulannya.

Bagian Humas dan Pengelolaan Museum dalam melakukan kegiatan mengelola sosial media Instagram PPID DPR RI mengalami beberapa hambatan yang dapat mengganggu pekerjaannya. Tidak jarang dalam pelaksanaannya ditemui kendala yang dapat mengganggu proses penyebaran informasi seperti kurangnya sumber daya manusia yang kompeten, keterlambatan data yang diberikan, dan seringnya terjadi *missed communication* dengan peserta magang lainnya. Saran diberikan kepada Sekretariat Jenderal DPR RI untuk memperlancar dan memudahkan alur pekerjaan yang telah ada.

Kata kunci: humas, Instagram PPID DPR RI, pengelolaan



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2022  
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

*Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.*

*Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.*



## **PENGELOLAAN AKUN INSTAGRAM PPID DPR RI PADA BAGIAN HUMAS DAN PENGELOLAAN MUSEUM SEKRETARIAT JENDERAL DPR RI**



Laporan Akhir  
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Ahli Madya pada  
Program Studi Komunikasi

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI  
SEKOLAH VOKASI  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2022**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang memurnikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

Penguji pada ujian laporan akhir: Abung Supama Wijaya S.I.kom., M.Si

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Judul Laporan Akhir : Pengelolaan Akun Instagram PPID DPR RI pada Bagian  
Humas dan Pengelolaan Museum Sekretariat Jenderal  
DPR RI

Nama : Firyal Nahda Syafika  
NIM : J3A119081

Disetujui oleh

Pembimbing :  
Dr. David Rizar Nugroho, S.S., M.Si.

Diketahui oleh

Ketua Program Studi :  
Dr. Ir. Wahyu Budi Priatna, M.Si.  
NIP. 196704101991031001



Sekolah Vokasi  
College of Vocational Studies

Dekan Sekolah Vokasi :  
Prof. Dr. Ir. Arief Darjanto, M.Ec.  
NIP. 196106181986091001



Tanggal Ujian:  
(20 Juni 2022)

Tanggal Lulus:  
( 06 AUG 2022