



## DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
PENDAHULUAN	1
Latar Belakang	1
Rumusan Masalah	2
Tujuan	2
METODE	2
Lokasi dan Waktu PKL	2
Data dan Instrumen	2
Teknik Pengumpulan Data	3
KEADAAN UMUM PERUSAHAAN	4
Tentang Telkom	4
Sejarah Singkat	5
Produk – Produk Telkom	6
<i>Core Values</i>	7
Struktur Telkom	7
Struktur Kepemimpinan Telkom Witel Bogor	8
<i>Job Description</i> Unit DSW dan Tim Magang	9
<i>Purpose</i> , Visi, dan Misi	9
HASIL DAN PEMBAHASAN TOPIK PKL	10
Informasi	10
Jenis Jenis dan Klasifikasi Informasi	11
Penyebaran Informasi Unit Tim DSW	11
Tujuan Penyebaran	12
Produk Digital Indihome	12
Aktif di Media Sosial	15
Instagram	18
Contoh Konten Instagram @wifi.idbogor	22
<i>Product Knowledge Sales Force</i>	25
<i>Outbound Call</i>	28
Hambatan dalam Proses Penyebaran Informasi	29
Solusi dari Hambatan dalam Proses Penyebaran Informasi	30
SIMPULAN DAN SARAN	31
Simpulan	31
Saran	31
DAFTAR PUSTAKA	32
LAMPIRAN	33

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.





## DAFTAR TABEL

1	<i>Breakdown</i> Konten Feeds	19
2	<i>Breakdown</i> Konten Video	21

## DAFTAR GAMBAR

1	Logo Telkom	5
2	Struktur Kepemimpinan Telkom	8
3	Struktur Telkom	8
4	Instagram DSW	19
5	Contoh Konten IG 1	22
6	Contoh Konten IG 2	23
7	Contoh Konten IG 3	23
8	Contoh Konten IG 4	24
9	Contoh Konten 5	24
10	Contoh Konten IG 6	25
11	Kegiatan PKSf 1	26
12	Kegiatan PKSf 2	27
13	Kegiatan PKSf 3	27
14	Rekap OBC Harian	28



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

## DAFTAR LAMPIRAN

1	<i>Daily Meeting</i> DSW	33
2	Kegiatan PKSf	33

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.