



RINGKASAN

REVANI AUDRIVA RAMADHANIDA. Peran Diskominfo dalam Publikasi Data COVID-19 di Kota Bogor. *The Role of Diskominfo in Publishing of COVID-19 Data in Bogor City*. Dibimbing oleh LEONARD DHARMAWAN.

Peran adalah aktivitas yang dilakukan oleh seseorang atau suatu lembaga. Salah satu peran Diskominfo Kota Bogor adalah mensosialisasikan mengenai COVID-19 dengan cara publikasi data COVID-19 melalui beberapa media sosial milik Diskominfo seperti Instagram, Facebook, Twitter dan *Website* COVID-19. Pada masa COVID-19, kepercayaan masyarakat terhadap COVID-19 dipengaruhi oleh informasi yang tersebar di media sosial. Sesuai dengan keputusan Walikota Bogor tentang gugus tugas percepatan penanganan wabah penyakit akibat *corona virus disease* di Kota Bogor. Diskominfo menjadi satuan gugus tugas COVID-19 dan melakukan publikasi data COVID-19 dengan bentuk infografis dan konten *reels* Instagram.

Tujuan laporan akhir ini untuk mengetahui peran Diskominfo dalam publikasi data COVID-19 di Kota Bogor. Laporan akhir ini dibuat berdasarkan data primer dan sekunder yang diperoleh dari Praktik Kerja Lapangan (PKL) di Diskominfo Kota Bogor yang berlokasi di Jalan Ir. H. Juanda No. 10, Pabaton, Kota Bogor dan dari sumber yang relevan. Kegiatan PKL berlangsung selama tiga bulan terhitung mulai tanggal 3 Januari hingga 31 Maret 2022. Teknik pengumpulan data yang dilakukan adalah dengan observasi, partisipasi aktif, wawancara dan studi pustaka.

Diskominfo Kota Bogor berperan sebagai koordinator satuan gugus tugas COVID-19 Kota Bogor. Diskominfo Kota Bogor membantu masyarakat terhindar dari berita *hoax* pada media sosial mengenai COVID-19. Setiap harinya Diskominfo memberikan informasi mengenai perkembangan COVID-19 di Kota Bogor melalui media sosial yang menjadi media publikasi COVID-19. Informasi yang disebar dengan cara pembuatan infografis data COVID-19 pada media sosial milik Diskominfo seperti Instagram, Facebook, Twitter dan *Website* COVID-19 serta pembuatan konten *reels* Instagram seputar himbauan protokol kesehatan dan seputar vaksin. Diskominfo Kota Bogor membantu masyarakat terhindar dari berita *hoax* yang tersebar di media sosial.

Hambatan yang dihadapi Diskominfo Kota Bogor dalam publikasi data COVID-19 yaitu hambatan teknis dan non-teknis. Hambatan teknis yaitu koneksi internet yang kurang stabil dan *software* lambat saat digunakan, sedangkan hambatan non teknis adalah kurangnya ketelitian tim data COVID-19 saat penginputan, keterlambatan data COVID-19, dan kesalahan angka pada data COVID-19 yang dikirimkan oleh Dinas Kesehatan Kota Bogor.

Kata-kata kunci: COVID-19, peran, publikasi