



RINGKASAN

ANDIATI KHOIRUN AMALIA. Pemantauan Kesesuaian Standar Operasional Prosedur Produksi Minuman Kopi *Ready to Drink* di PT Gambino Coffee. *Monitoring Conformity of Standard Operating Procedure for the Production of Ready to Drink Coffee at PT Gambino Coffee*. Dibimbing oleh DWI YUNI HASTATI

PT Gambino Coffee merupakan perusahaan *beverage* yang memproduksi minuman kopi dan tea latte *ready to drink*, sirup, serta *premix*. PT Gambino Coffee memproduksi berbagai varian rasa minuman kopi *ready to drink* dengan menggunakan dua teknik *brewing*, yaitu dengan teknik *hot brewing* dan *cold brewing*. PT Gambino Coffee berkomitmen untuk memproduksi minuman kopi dengan 100% kopi asli dengan rasa yang konsisten dan stabil.

Tujuan dari dilakukannya Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini adalah untuk mengetahui dan meninjau kesesuaian penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP) dalam kegiatan produksi minuman kopi *ready to drink* serta aspek lain yang menunjang pelaksanaan kegiatan produksi. Dalam rangka menjaga kualitas mutu hasil produk serta mempermudah kegiatan produksi, perlu adanya kesesuaian dan konsistensi antara proses produksi dengan Standar Operasional Prosedur (SOP) yang telah dibuat oleh perusahaan.

Pemantauan terhadap kesesuaian antara SOP yang telah dimiliki perusahaan dengan penerapannya dalam kegiatan produksi minuman kopi *ready to drink* dilakukan selama tiga bulan dengan menggunakan observasi secara langsung, wawancara, menelaah dokumen perusahaan, dan studi literatur sebagai metode pengumpulan data. Dalam pemantauan yang dilakukan, terdapat 17 jenis SOP yang diamati, yaitu mulai dari penerimaan barang hingga proses distribusi untuk *end product*, aspek sanitasi, aspek pengendalian kualitas dan keamanan produk akhir, aspek kemampuan telusur, kalibrasi, penetapan umur simpan produk, serta aspek spesifikasi dan pengadaan bahan baku, bahan pendukung, bahan penolong, bahan kemas dan produk jadi. Hasil pemantauan terhadap pelaksanaan beberapa aspek SOP melalui observasi langsung telah terlaksana cukup baik dan pemantauan terhadap beberapa aspek SOP lainnya yang dilakukan melalui proses wawancara juga telah terlaksana dengan baik dinilai dari ketersediaan dokumen terkait.

Berdasarkan pemantauan yang dilakukan terhadap penerapan SOP produksi minuman kopi *ready to drink* di PT Gambino Coffee, dapat diketahui bahwa pelaksanaan SOP sudah sesuai dengan yang tertulis pada dokumen SOP perusahaan. Dengan demikian, saran yang dapat diberikan terhadap perusahaan, yaitu para karyawan diharapkan dapat menjaga dan mempertahankan sikap disiplin dalam menjalankan SOP di perusahaan serta perlu dilakukannya pembaharuan dan revisi pada SOP yang telah ada apabila terdapat perubahan dalam kebijakan pelaksanaannya.

Kata kunci : kesesuaian, kopi, pemantauan, SOP