

## PENDAHULUAN

### Latar Belakang

Manusia dibentuk oleh lingkungan yang membutuhkan banyak interaksi di dalamnya, guna mencapai keberhasilan serta kelangsungan hidup mereka. Manusia dapat berinteraksi dengan cara berkomunikasi. Menurut Suranto Aw (2018:7) komunikasi adalah suatu proses pengiriman pesan atau simbol-simbol yang mengandung arti dari sumber kepada penerima dengan tujuan tertentu. Komunikasi akan efektif dan tujuan komunikasi akan tercapai, apabila masing-masing pelaku yang terlibat di dalamnya mempunyai persepsi yang sama terhadap simbol.

Komunikasi tidak hanya dilakukan secara antarpribadi, tetapi juga dilakukan dalam suatu organisasi. Menurut Pace dan Faules (2018:17) organisasi adalah sebuah wadah yang menampung orang dan objek guna berusaha mencapai tujuan bersama. Komunikasi adalah penting bagi eksistensi organisasi dan berperan lebih banyak daripada sekadar melaksanakan rencana-rencana organisasi.

Komunikasi dan organisasi merupakan suatu kesatuan utuh dalam melakukan koordinasi aktivitas di sebuah perusahaan maupun instansi pemerintah. Komunikasi organisasi dapat didefinisikan sebagai pertunjukan dan penafsiran pesan diantara unit-unit komunikasi yang merupakan bagian dari suatu organisasi tertentu (Pace dan Faules, 2018:31). Komunikasi organisasi yang baik, akan memengaruhi kinerja dalam sebuah perusahaan maupun instansi pemerintahan tersebut.

Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Bogor adalah organisasi formal yang didirikan dengan tujuan kepentingan pemerintahan daerah. Dinas ini merupakan unsur pelaksana urusan pemerintahan di bidang kebudayaan dan pariwisata, dipimpin oleh seorang kepala dinas yang berada di bawah dan bertanggung jawab kepada bupati.

Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Bogor dalam setiap tahun selalu melaksanakan kegiatan Forum Perangkat Daerah. Forum Perangkat Daerah merupakan wadah komunikasi bagi seluruh perangkat daerah di pemerintahan Kabupaten Bogor, yang melibatkan para perwakilan kecamatan, para kepala dinas, dan lembaga yang berkaitan dengan urusan kebudayaan dan pariwisata. Kegiatan ini bertujuan untuk memperoleh masukan dalam rangka penajaman target kinerja, tujuan, sasaran, program, dan kegiatan, serta sub kegiatan, lokasi, dan kelompok sasaran dalam Rancangan Rencana Kerja Perangkat Daerah. Kegiatan ini diselenggarakan oleh masing-masing dinas dalam rangka menyusun perencanaan pembangunan daerah.

Kegiatan Forum Perangkat Daerah biasanya dilaksanakan secara *offline*, namun karena pandemi COVID-19 yang mewajibkan segala jenis aktivitas harus dibatasi, termasuk pelaksanaan pertemuan yang menimbulkan banyak kerumunan, pelaksanaan Forum Perangkat Daerah terpaksa harus dilaksanakan secara *hybrid*, yaitu *online* dan *offline* dengan memanfaatkan bantuan teknologi komunikasi.

Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Bogor dalam hal ini berperan sebagai penyelenggara kegiatan tersebut, dan wewenangnya diberikan kepada Sub Bagian Program dan Pelaporan. Sub Bagian ini bertugas menampung semua usulan perencanaan kegiatan yang diperoleh dari masing-masing bidang, beserta anggaran per kegiatan yang telah dibahas dalam pra Forum Perangkat Daerah.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Usulan yang telah disepakati akan menjadi usulan dinas yang disusun dalam rencana kerja dan rencana strategis.

Sub Bagian Program dan Pelaporan berada di bawah kesektarian Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Bogor. Sub Bagian ini dipimpin oleh seorang sub koordinator dan bertanggung jawab kepada sekretaris. Sub Bagian Program dan Pelaporan mempunyai tugas membantu sekretaris dalam melaksanakan pengelolaan penyusunan program dan pelaporan dinas.

Sub Bagian Program dan Pelaporan juga bertindak sebagai komunikator yang menghubungkan proses komunikasi antarbidang maupun antarmasyarakat. Keberhasilan pencapaian berbagai indikator dan tujuan kinerja merupakan hasil kerja sama segenap jajaran Sub Bagian Program dan Pelaporan di Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Bogor.

Laporan akhir ini membahas mengenai proses komunikasi organisasi dalam kegiatan Forum Perangkat Daerah di Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Bogor. Kegiatan ini merupakan kegiatan yang melibatkan banyak pihak, sehingga dibutuhkan komunikasi dalam membantu terjalinnya hubungan dan koordinasi yang baik antarstaf Sub Bagian Program dan Pelaporan, maupun pada saat pelaksanaan tugas dari pimpinan.

Dengan terjalinnya komunikasi organisasi yang baik, maka dapat memaksimalkan tercapainya tujuan dan keberhasilan dalam kegiatan tersebut. Diperlukan keterlibatan anggota dalam setiap unit organisasi untuk menjaga kelancaran tugas, oleh karena itu diperlukan adanya komunikasi agar tugas dapat terlaksana dengan baik, dan sesuai dengan apa yang diharapkan.

### Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan di atas, maka rumusan masalah yang dibahas pada laporan akhir ini adalah:

- 1) Bagaimana proses komunikasi organisasi dalam kegiatan Forum Perangkat Daerah di Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Bogor?
- 2) Apa saja hambatan komunikasi yang dihadapi dalam kegiatan Forum Perangkat Daerah dan bagaimana solusi untuk mengatasi hal tersebut?

### Tujuan

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka tujuan penulisan laporan akhir ini adalah:

- 1) Menjelaskan proses komunikasi organisasi dalam kegiatan Forum Perangkat Daerah di Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Bogor.
- 2) Menjelaskan hambatan komunikasi yang dialami dalam kegiatan Forum Perangkat Daerah dan solusi dalam mengatasi hal tersebut.

### METODE

#### Lokasi dan Waktu

Laporan akhir ini disusun berdasarkan data yang diperoleh saat melakukan Praktik Kerja Lapangan (PKL) di Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Bogor yang beralamat di Kav. V Komplek Perkantoran Pemda, Jalan Segar III Tengah, Kecamatan Cibinong, Kabupaten Bogor, Jawa Barat 16914. Waktu pengumpulan data dimulai sejak tanggal 2 Februari sampai dengan 1 April 2022.

