



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

TUGAS HUMAS DPRD KOTA BOGOR DALAM MEMBANGUN CITRA MELALUI MEDIA SOSIAL INSTAGRAM

ANTIKA PUTRI



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies



**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2022**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa Laporan Akhir dengan judul “Tugas Humas DPRD Kota Bogor dalam Membangun Citra melalui Media Sosial Instagram” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Laporan Akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Agustus 2022

Antika Putri
J3A219305



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



RINGKASAN

ANTIKA PUTRI. Tugas Humas DPRD Kota Bogor dalam Membangun Citra melalui Media Sosial Instagram. *The Task of Public Relations of The Bogor City Regional People's Representative Council in Building Image through Social Media Instagram*. Dibimbing oleh HADIYANTO.

Tugas utama seorang *Public Relations* adalah memberikan pengertian dan menciptakan hubungan yang baik dengan publik. Hal itu dimaksudkan agar terjadi komunikasi dua arah yang baik. Menciptakan komunikasi dua arah dilakukan dengan menyebarkan informasi dari organisasi kepada publiknya. Menyampaikan informasi membutuhkan media yang tepat, salah satu media yang dapat digunakan adalah media sosial yakni Instagram.

Tujuan dari penulisan Laporan Akhir ini yaitu menjelaskan tugas Divisi Humas DPRD Kota Bogor dalam memproses konten untuk membangun citra melalui Media Sosial Instagram, jenis informasi yang disampaikan oleh Divisi Humas DPRD Kota Bogor melalui Media Sosial Instagram, serta cara Divisi Humas DPRD Kota Bogor dalam mengevaluasi konten yang telah disebarluaskan melalui Media Sosial Instagram.

Penulisan tugas akhir ini berdasarkan Praktik Kerja Lapangan (PKL) yang telah dilaksanakan selama dua bulan di Divisi Humas DPRD Kota Bogor. Fokus kegiatan PKL di bagian ini adalah membagikan berbagai informasi melalui Media Sosial Instagram untuk menciptakan pengertian publik yang pada akhirnya dapat membangun citra DPRD Kota Bogor. Data yang digunakan dalam menyusun Laporan Akhir ini yaitu data primer dan data sekunder. Instrumen yang digunakan dalam menyusun Laporan Akhir ini yaitu daftar pertanyaan, alat perekam gambar, dan alat perekam suara berupa telepon genggam. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu observasi, partisipasi aktif, wawancara, dan studi pustaka untuk memperkuat penulisan sesuai kondisi lapangan.

Hubungan baik dengan publik diciptakan oleh divisi humas dengan menyampaikan berbagai informasi. Informasi yang disampaikan oleh divisi humas terdiri dari kegiatan dewan, informasi seputar Kota Bogor, peringatan hari besar nasional dan internasional, serta berita duka cita. Informasi-informasi tersebut diproses menjadi konten yang menarik di Instagram @dprd.kotabogor. Untuk itu divisi humas perlu melakukan beberapa tugas seperti mendesain *template* untuk konten, dokumentasi kegiatan untuk konten, *editing* konten, konfirmasi dan revisi konten, serta mengunggah ke Media Sosial Instagram. Pada saat menjalankan tugas-tugas tersebut, terdapat beberapa kendala yang dialami oleh Divisi Humas DPRD Kota Bogor, kendala utamanya yaitu kurangnya sumber daya manusia.

Konten yang telah disebarluaskan rutin dievaluasi oleh divisi humas untuk mengetahui respon yang diberikan oleh masyarakat dengan menggunakan Instagram *Insight* dan Google *Sheets*. Secara keseluruhan dari hasil tulisan, dapat ditemukan saran yang tepat untuk Divisi Humas DPRD Kota Bogor agar dapat mengevaluasi serta meningkatkan kinerjanya.

Kata Kunci: citra, informasi, Instagram, konten



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2022
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.



TUGAS HUMAS DPRD KOTA BOGOR DALAM MEMBANGUN CITRA MELALUI MEDIA SOSIAL INSTAGRAM

ANTIKA PUTRI



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Laporan Akhir
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Ahli Madya pada
Program Studi Komunikasi

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2022**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Penguji pada ujian Laporan Akhir: Ir. Sutisna Riyanto, MS.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Judul Laporan Akhir : Tugas Humas DPRD Kota Bogor dalam Membangun Citra melalui Media Sosial Instagram

Nama : Antika Putri
NIM : J3A219305

Disetujui oleh

Pembimbing:
Ir. Hadiyanto, M.Si.



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Diketahui oleh

Ketua Program Studi:
Dr. Ir. Wahyu Budi Priatna, M.Si.
NIP 196704101991031001

Dekan Sekolah Vokasi:
Prof. Dr. Ir. Arief Darjanto, M.Ec.
NIP 196106181986091001

Tanggal Ujian:
(06 Juli 2022)

Tanggal Lulus:
06 AUG 2022