



DAFTAR ISI

DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
PENDAHULUAN	1
Latar Belakang	1
Rumusan Masalah	2
Tujuan	2
METODE	2
Lokasi dan Waktu	2
Data dan Instrumen	3
Teknik Pengumpulan Data	3
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	4
Sejarah PT Angkasa Pura II	4
Visi dan Misi	6
Nilai Budaya Kerja	6
Logo dan Filosofi	7
Struktur Organisasi	7
PROSES PENGELOLAAN INFORMASI PADA AKUN INSTAGRAM PT ANGKASA PURA II OLEH HUMAS	8
Tahap Awal	8
Tahap Produksi	12
Tahap Akhir	18
Hambatan dan Solusi dalam Proses Pengelolaan Informasi pada Akun Instagram PT Angkasa Pura II	18
PERAN HUMAS DALAM PUBLIKASI INFORMASI MELALUI MEDIA SOSIAL INSTAGRAM PT ANGKASA PURA II	19
Peran Humas sebagai Penghubung Komunikasi antara Instansi dengan Masyarakat	20
Peran Humas dalam Meningkatkan Citra PT Angkasa Pura II	21
Peran Humas dalam Membina Hubungan Eksternal dan Internal	22
Peran Humas dalam Melayani Pengajuan Informasi Publik	22
Hambatan dan Solusi Peran Humas dalam Publikasi Informasi melalui Media Sosial Instagram PT Angkasa Pura II	23
JENIS INFORMASI YANG DIPUBLIKASI MELALUI MEDIA SOSIAL INSTAGRAM PT ANGKASA PURA II	24
Fitur yang Digunakan Humas Dalam Publikasi Informasi di Media Sosial Instagram PT Angkasa Pura II	28
SIMPULAN DAN SARAN	31
Simpulan	31
Saran	31
DAFTAR PUSTAKA	31
LAMPIRAN	32
RIWAYAT HIDUP	35





DAFTAR GAMBAR

1	Gedung PT Angkasa Pura II	5
2	Logo Angkasa Pura II	7
3	Struktur organisasi	8
4	<i>Timetable</i> konten	10
5	<i>Shotlist update content</i>	11
6	Dokumentasi kegiatan	13
7	Contoh rilis	14
8	Contoh Google Drive untuk pemilihan foto	15
9	<i>Template</i> logo untuk konten Instagram PT Angkasa Pura II	16
10	Contoh penulisan judul foto pada Instagram <i>story</i>	16
11	<i>Template</i> akun media sosial PT Angkasa Pura II	17
12	<i>Caption</i> yang dibuat oleh Humas PT Angkasa Pura II	17
13	Contoh masukan dari masyarakat lewat <i>comment</i> di <i>postingan</i> Instagram PT Angkasa Pura II	21
14	<i>Virtual Customer Assistant</i>	23
15	Contoh konten Instagram PT Angkasa Pura II tentang kebandarudaraan	25
16	Contoh unggahan Instagram PT Angkasa Pura II tentang partisipasi publik	26
17	Contoh unggahan Instagram PT Angkasa Pura II tentang kolaborasi	27
18	Logo Instagram	28
19	Akun Instagram PT Angkasa Pura II	30

DAFTAR LAMPIRAN

1	Bersama pembimbing lapangan	33
2	Ruang kerja	33
3	Proses pembuatan konten Instagram PT Angkasa Pura II	34
4	Bersama dengan Humas PT Angkasa Pura II	34

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPIB.

2. Dilarang memurnikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPIB.