



DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
PENDAHULUAN	1
Latar Belakang	1
Rumusan Masalah	3
Tujuan	3
METODE	3
Lokasi dan Waktu	3
Data dan Instrumen	3
Teknik Pengumpulan Data	4
GAMBARAN UMUM DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KABUPATEN SERANG	5
Profi Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Serang	5
Visi dan Misi Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Serang	7
Logo Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Serang	8
Struktur Organisasi Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Serang	8
GAMBARAN UMUM PELAYANAN	10
Pengertian Pelayanan Publik	12
Kondisi Sebelum Menggunakan Sistem Komunikasi Satu Pintu	14
Deskripsi Pelayanan Satu Pintu di Dinas Komunikasi dan Infomatika Kabupaten Serang	16
PROSES DALAM PELAYANAN SATU PINTU	18
Tahapan Pelayanan	20
Tahap Pengumpulan Data	22
Ajudikasi Permohonan	25
HASIL PELAYANAN PUBLIK SATU PINTU	26
Skema Penganggaran	27
Jumlah Pemohon dan Permohonan Sebelum dan Sesudah Satu Pintu	29
Perbandingan Pengajuan Sidang Sebelum dan Sesudah Satu Pintu	30
SIMPULAN DAN SARAN	31
Simpulan	31
Saran	31
DAFTAR PUSTAKA	32
LAMPIRAN	33
RIWAYAT HIDUP	35



DAFTAR TABEL

1. <i>Flowchart</i> pengajuan informasi di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Serang	19
2. Anggaran pelaksanaan sosialisasi pelayanan informasi publik	27
3. Skema penganggaran pelaksanaan pelayanan publik	28

DAFTAR GAMBAR

1. Gedung Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Serang	5
2. Logo Diskominfo Kabupaten Serang	8
3. Struktur Organisasi Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Serang	9
4. Pelayanan publik Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Serang	12
5. Standar operasional prosedur (SOP) pelayanan informasi publik tahap awal	15
6. Formulir permohonan informasi publik	21
7. Contoh penghitaman data	23
8. Anatomi surat permohonan informasi (menggunakan UU 14 Tahun 2008 sebagai dasar hukum)	23
9. Anatomi surat permohonan informasi (meminta dalam jumlah besar)	24
10. Surat pemberitahuan tertulis untuk pemohon informasi	24
11. Jumlah pemohon dan permohonan informasi tahun 2019	29
12. Jumlah pemohon dan permohonan informasi tahun 2021	29
13. Jumlah pemohon dan permohonan informasi tahun 2021	30
14. Permohonan penyelesaian sengketa publik	30

DAFTAR LAMPIRAN

1. Contoh surat kepada pemohon informasi	33
2. Berkas-berkas permohonan informasi	33
3. Pelayanan umum monitoring evaluasi PPID Kab. Serang TW 1 2022	34
4. Dokumentasi bersama pembimbing lapangan	34