



PROSES PELAYANAN INFORMASI PUBLIK PADA SISTEM SATU PINTU DI DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KABUPATEN SERANG

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang memurnikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

MUTMAINNAH IRYANTI



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies



**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2022**



PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan akhir dengan judul “Proses Pelayanan Informasi Publik pada Sistem Satu Pintu di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Serang” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir laporan akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juli 2022

Mutmainnah Iryanti
J3A119145



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang memurnikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



RINGKASAN

MUTMAINNAH IRYANTI. Proses Pelayanan Informasi Publik pada Sistem Satu Pintu di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Serang. *The Process of Public Information Services in a One-step System in Dinas Komunikasi dan Informatika Serang Distric*. Dibimbing oleh WAHYU BUDI PRIATNA.

Demi menunjang berjalannya komunikasi dan informasi serta mengikuti perkembangan era teknologi dibentuklah suatu lembaga yang dapat mengawasi dan menjadi pusat dalam ranah penyebaran informasi dan pelaksanaan komunikasi secara menyeluruh di Indonesia. Lembaga tersebut ialah Kementerian Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia atau Kemkominfo RI. Sesuai Undang-Undang Nomor 39 Tahun 2008 tentang Kementerian Negara. Di bawah kelembagaan Kemkominfo dibentuklah Dinas Komunikasi disetiap daerah yaitu Diskominfo untuk melaksanakan urusan-urusan pemerintahan yang telah menjadi wewenang otonomi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Tujuan laporan akhir ini adalah menjelaskan kondisi pelayanan informasi sebelum menggunakan sistem satu pintu, tahapan pelayanan dan memaparkan hasil pelayanan informasi publik dengan menggunakan sistem satu pintu di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Serang. Lokasi pengumpulan data dalam penyusunan laporan akhir ini dilakukan pada saat melaksanakan praktik kerja lapangan (PKL) di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Serang yang dilaksanakan dari tanggal 1 Februari 2022 hingga 1 April 2022. Penyusunan laporan akhir ini menggunakan dua jenis data, yaitu data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan observasi, partisipasi aktif, wawancara, studi pustaka dan dokumentasi.

Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Serang dibentuk berdasarkan Peraturan Daerah Nomor 10 Tahun 2018 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kabupaten Serang. Pengelolaan komunikasi dan informasi publik sepenuhnya ditangani oleh bidang komunikasi dan informasi publik. Dalam melakukan pelayanan informasi publik Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Serang menggunakan sistem *one step service* atau yang dikenal dengan sistem satu pintu.

Terdapat tiga tahapan dalam proses pelayanan satu pintu, yaitu tahapan pelayanan yang dimulai dari pengambilan data pemohon hingga pemberian informasi, tahapan pengumpulan data yaitu proses pengambilan data dari berbagai OPD sesuai informasi yang diminta oleh pemohon, dan tahapan adjudikasi permohonan yaitu proses penyelesaian sengketa informasi publik.

Kata kunci: diskominfo, pelayanan informasi, sistem satu pintu



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2022
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.



PROSES PELAYANAN INFORMASI PUBLIK PADA SISTEM SATU PINTU DI DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KABUPATEN SERANG

MUTMAINNAH IRYANTI



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Laporan Akhir
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Ahli Madya pada
Program Studi Komunikasi

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2022**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang memurnikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Penguji pada ujian Laporan Akhir: Bayu Suriaatmaja Suwanda, S.I.Kom., M.I.Kom.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Judul Laporan Akhir : Proses Pelayanan Informasi Publik pada Sistem Satu Pintu
di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Serang

Nama : Mutmainnah Iryanti
NIM : J3A119145

Disetujui oleh

Pembimbing:

Dr. Ir. Wahyu Budi Priatna, M.Si.

Diketahui oleh

Ketua Program Studi:

Dr. Ir. Wahyu Budi Priatna, M.Si.
NIP.196704101991031001

Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Dekan Sekolah Vokasi:

Prof. Dr. Ir. Arief Darjanto, M.Ec.
NIP.196106181986091001



Tanggal Ujian:
(25 Juni 2022)

Tanggal Lulus: 06 AUG 2022