



## DAFTAR ISI

DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
PENDAHULUAN	1
Latar Belakang	1
Rumusan Masalah	3
Tujuan	3
METODE	3
Lokasi dan Waktu	3
Data dan Instrumen	3
Teknik Pengumpulan Data	4
GAMBARAN UMUM PT ANTAM PONGKOR	4
Profil Perusahaan	4
Sejarah dan Perkembangan Perusahaan	4
Visi dan Misi Perusahaan	5
Logo Perusahaan	6
Struktur Organisasi	6
PROSES KOMUNIKASI DIVISI CSR KEPADA MASYARAKAT DALAM PELAKSANAAN PROGRAM MUSRENPONG	8
Proses Komunikasi Organisasi	9
Proses Komunikasi dalam Tahap Perencanaan Program MUSRENPONG	15
Proses Komunikasi dalam Tahap Pelaksanaan Program MUSRENPONG	19
Proses Komunikasi dalam Tahap Evaluasi Program MUSRENPONG	22
Media Komunikasi	24
HAMBATAN DAN SOLUSI DIVISI CSR DALAM PELAKSANAAN PROGRAM MUSRENPONG	28
Hambatan	28
Solusi	30
SIMPULAN DAN SARAN	31
Simpulan	31
Saran	32
DAFTAR PUSTAKA	32
LAMPIRAN	33
RIWAYAT HIDUP	36



## DAFTAR GAMBAR

1	Logo Antam	6
2	Struktur organisasi divisi CSR PT Antam Pongkor	7
3	<i>Mind mapping</i> proses komunikasi organisasi	8
4	Model Komunikasi Lasswell	8
5	Unsur komunikasi	10
6	Rapat koordinasi internal divisi CSR PT Antam Pongkor	16
7	Notulensi rapat koordinasi internal	17
8	Presentasi kepala desa	20
9	Diskusi permasalahan MUSRENPONG	21
10	Laporan Pertanggung Jawaban (LPJ)	23
11	Evaluasi kegiatan	24
12	Tanda tangan perjanjian	25
13	Penggunaan media laptop	27

## DAFTAR LAMPIRAN

1	Berkunjung ke salah satu kantor desa di Kecamatan Nanggung	33
2	Pembuatan desain buku	33
3	Tanda tangan perjanjian kegiatan MUSRENPONG	34
4	Kegiatan MUSRENPONG	34
5	Menjadi notulen pada saat kegiatan MUSRENPONG	35
6	Foto bersama anggota CSR	35

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.