



PROSES KOMUNIKASI DIVISI CSR PT ANTAM PONGKOR KEPADA MASYARAKAT DALAM PELAKSANAAN PROGRAM MUSRENPONG

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

SHELVITA DWI PUTRI



**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2022**



PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa Laporan Akhir dengan judul “Proses Komunikasi Divisi CSR PT Antam Pongkor Kepada Masyarakat dalam Pelaksanaan Program MUSRENPONG” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Laporan Akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juli 2022

Shelvita Dwi Putri
J3A119213



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



RINGKASAN

SHELVITA DWI PUTRI. Proses Komunikasi Divisi CSR PT Antam Pongkor Kepada Masyarakat dalam Pelaksanaan Program MUSRENPONG. *Communication Process of CSR Division PT Antam Pongkor to the Community in Implementing the MUSRENPONG Program.* Dibimbing oleh GURUH RAMDANI.

PT Antam Pongkor merupakan perusahaan BUMN, salah satu perusahaan tambang yang mempunyai komitmen kuat untuk menjalankan prinsip-prinsip, dan tujuan pembangunan berkelanjutan di dalam setiap proses organisasinya. Setiap organisasi perusahaan, pasti membutuhkan divisi CSR dalam menjalankan setiap program yang ada di perusahaan untuk kesejahteraan masyarakat sekitar.

Keberadaan divisi CSR ini memiliki berbagai upaya yang terwujud dalam program-program kerja tersendiri. Salah satu program yang tiap tahunnya di jalankan oleh divisi CSR adalah program Musyawarah Rencana Pembangunan bersama Pongkor (MUSRENPOG). Program MUSRENPONG adalah program yang bergerak dibidang sosial dan lingkungan yang berkaitan dengan bidang pendidikan, lingkungana, dan ekonomi. Program ini dalam pelaksanaannya banyak berinteraksi dengan masyarakat. Oleh karenanya PT Antam Pongkor memfokuskan pelaksanaan program pengembangan masyarakatnya pada beberapa prioritas bidang yang strategis.

Tujuan dari laporan akhir ini adalah untuk menjelaskan bagaimana proses komunikasi yang dilakukan oleh divisi CSR kepada masyarakat, hambatan apa saja yang terjadi dan solusi untuk mengatasi hambatan. Data yang terkumpul adalah data primer dan data sekunder. Instrumen yang digunakan berupa list pertanyaan sebagai pedoman pada saat wawancara, alat tulis, alat perekam gambar video atau foto berupa *handphone* yang digunakan untuk mendokumentasikan setiap kegiatan. Teknik yang digunakan untuk mengumpulkan data adalah observasi, partisipasi aktif, wawancara dan studi pustaka. Laporan akhir ini disusun berdasarkan data yang diperoleh saat pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan yang berlangsung selama 40 hari terhitung dari tanggal 2 Februari 2022 sampai dengan 1 April 2022 di PT Antam Pongkor yang beralamat di Jl. Aneka Tambang, Desa Bantarkaret, Kecamatan Nanggung, Kabupaten Bogor, Jawa Barat.

Divisi CSR PT Antam Pongkor mempunyai peran sebagai penghubung antara pihak perusahaan dengan masyarakat untuk merealisasikan programnya. Maka dari itu divisi CSR membutuhkan kemampuan berkomunikasi yang baik agar program yang diselenggarakan berjalan sesuai harapan.

Selama berjalannya proses komunikasi, seorang divisi CSR tentunya pernah mengalami hambatan. Hambatan tersebut berupa hambatan teknis dan hambatan non teknis. Dengan mengalami hambatan dalam proses komunikasi, ada solusi untuk mengatasi hambatan tersebut yaitu solusi teknis dan solusi non teknis.

Kata kunci: audiens, komunikasi organisasi, proses komunikasi



© Hak Cipta milik IPB, tahun 2022
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



PROSES KOMUNIKASI DIVISI CSR PT ANTAM PONGKOR KEPADA MASYARAKAT DALAM PELAKSANAAN PROGRAM MUSRENPONG

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

SHELVITA DWI PUTRI



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Laporan Akhir
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Ahli Madya pada
Program Studi Komunikasi

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2022**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Penguji pada ujian Laporan Akhir: Bayu Suriaatmaja Suwanda, S.I.Kom., M.I.Kom



Judul Laporan Akhir : Proses Komunikasi Divisi CSR PT Antam Pongkor
Kepada Masyarakat dalam Pelaksanaan Program
MUSRENPONG

Nama
NIM

: Shelvita Dwi Putri
: J3A119213

Disetujui oleh

Pembimbing:

Guruh Ramdani, S.Sn., M.Sn.



Diketahui oleh

Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Ketua Program Studi:

Dr. Ir. Wahyu Budi Priatna, M.Si.
NIP. 19670410199103001

Dekan Sekolah Vokasi:

Prof. Dr. Ir. Arief Darjanto, M.Ec.
NIP. 196106181986091001



Tanggal Lulus:
06 AUG 2022

Tanggal Ujian:
(15 Juli 2022)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor) Bogor Agricultural University

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.