



## DAFTAR ISI

DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
PENDAHULUAN	1
Latar Belakang	1
Rumusan Masalah	2
Tujuan	2
METODE	2
Lokasi dan Waktu	2
Data dan Instrumen	3
Teknik Pengumpulan Data	3
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	4
Sejarah Perusahaan	4
Logo Perusahaan	5
Tentang Perusahaan	6
Nilai Perusahaan	7
Struktur Perusahaan	8
KOMUNIKASI ANTAR PRIBADI PIMPINAN DAN KARYAWAN DALAM MENINGKATKAN KINERJA PADA DIVISI HUMAN CAPITAL DEVELOPMENT DI MERCURE JAKARTA BATAVIA	9
Komunikasi Antarpribadi Pada Divisi Human Capital Development	10
Karakteristik Komunikasi Antar Pribadi	11
Unsur Efektivitas Komunikasi Antar Pribadi	11
Pelaksanaan Program Human Capital untuk Meningkatkan Kinerja Pegawai	13
Jenis Program	14
Peningkatan Kinerja Karyawan Mercure Jakarta Batavia	26
HAMBATAN DAN SOLUSI	30
Hambatan Teknis dan Solusi	31
Hambatan Non Teknis dan Solusi	32
SIMPULAN DAN SARAN	33
Simpulan	33
Saran	33
DAFTAR PUSTAKA	33
RIWAYAT HIDUP	37

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

## DAFTAR GAMBAR

1	Gedung Mercure Jakarta Batavia	4
2	Logo perusahaan Accor Group	6
3	Logo perusahaan Accor Group	6
4	Kategori Accor Group	8
5	Struktur perusahaan Mercure Jakarta Batavia	8
6	Program <i>All Safe</i>	14
7	Laporan pelaksanaan <i>All Safe</i>	17
8	Ruangan Covid <i>Swab Test</i>	20
9	Laporan hasil Covid <i>Swab Test</i>	21
10	Laporan hasil Covid <i>Swab Test</i> digital	22
11	<i>Store Requisition</i> pada aplikasi SIAP+	23
12	Fiksasi pengajuan <i>Store Requisition</i>	24
13	<i>Store Requisition</i>	24
14	<i>Store Worker Requisition</i>	25
15	Kerja sama karyawan Mercure Jakarta Batavia	27
16	Formulir pelatihan karyawan	29
17	Data pelatihan karyawan	30



## DAFTAR LAMPIRAN

1	Dokumentasi Pelatihan Karyawan (Fire Safety)	35
2	Dokumentasi demonstrasi pelatihan karyawan oleh petugas DAMKAR	35
3	Dokumentasi bersama karyawan Mercure Jakarta Batavia	35
4	Dokumentasi pelatih dari DAMKAR Jakarta Barat	36
5	Dokumentasi pelatihan karyawan (Accor Membership)	36
6	Dokumentasi pelatihan karyawan oleh <i>Resident Manager</i>	36