



KOMUNIKASI ANTAR PRIBADI PADA DIVISI *HUMAN CAPITAL DEVELOPMENT* UNTUK MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN DI MERCURE JAKARTA BATAVIA

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Sekolah Vokasi
DISSA NAJWA SALSABILA
College of Vocational Studies



**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2022**



PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan akhir dengan judul “Komunikasi Antar Pribadi pada Divisi *Human Capital Development* untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan di Mercure Jakarta Batavia” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juli 2022

Dissa Najwa Salsabila
J3A119060



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



RINGKASAN

DISSA NAJWA SALSABILA. Komunikasi Antar Pribadi pada Divisi *Human Capital Development* untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan di Mercure Jakarta Batavia. *Interpersonal Communication in Human Capital Development Division to Improving Performance at Mercure Jakarta Batavia*. Dibimbing oleh BAYU SURIAATMAJA SUWANDA.

Proses komunikasi memiliki peran penting yang tentu tidak terlepas dari kehidupan kita sehari-hari. Salah satu bagian dari komunikasi tersebut adalah komunikasi antar pribadi yang memiliki pengaruh besar bagi perusahaan atau instansi baik dalam pemerintahan maupun swasta. Komunikasi antar pribadi bertujuan untuk membangun dan mempertahankan komunikasi yang baik antar pimpinan dan pegawai. Hal ini juga diterapkan di Mercure Jakarta Batavia pada divisi *human capital development* dalam membangun perilaku dan komunikasi dua arah yang baik antar komunikandan dan komunikator dalam menyampaikan dan menerima pesan satu sama lain.

Tujuan dari penulisan Laporan Akhir ini yaitu menjelaskan proses komunikasi antar pribadi, hambatan, dan solusi dalam meningkatkan kinerja pimpinan dan pegawai pada divisi *human capital development* di Mercure Jakarta Batavia. Pada Laporan Akhir ini juga akan menjelaskan hambatan yang dilalui dalam menerapkan komunikasi antar pribadi dan penjabaran solusi dalam menyelesaikan hambatan yang dihadapi oleh divisi *human capital development*. Periode pengumpulan data untuk melengkapi tugas akhir ini dilakukan secara langsung saat melakukan Praktik Kerja Lapangan (PKL) di Mercure Jakarta Batavia yang beralamat di Jalan Kali Besar Barat, No. 44, Roa Malaka, Kecamatan Tambora, Jakarta Barat, DKI Jakarta. Pengumpulan data tersebut dilaksanakan mulai 1 Februari hingga 31 Maret 2022. Data yang diperoleh dari PKL ini yaitu data primer dan sekunder. Instrumen yang digunakan yaitu daftar pertanyaan, laptop, alat tulis, dan handphone. Teknik pengumpulan data yang dilakukan adalah observasi, partisipasi langsung, wawancara dan studi pustaka.

Proses komunikasi antar pribadi yang dilakukan oleh divisi *human capital development* dalam meningkatkan kinerja karyawan yaitu menerapkan karakteristik komunikasi, efektivitas komunikasi antar pribadi, komunikasi antar pribadi dalam perusahaan pada program-program perusahaan. Pada proses ini, divisi *human capital development* juga menghadapi beberapa hambatan seperti penyimpangan persepsi, perbedaan budaya yang terjalin pada antara karyawan, dan perbedaan status.

Kata kunci: *human capital development*, komunikasi antar pribadi, mercure jakarta batavia.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2022
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

KOMUNIKASI ANTAR PRIBADI PADA DIVISI HUMAN CAPITAL DEVELOPMENT UNTUK MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN DI MERCURE JAKARTA BATAVIA



DISSA NAJWA SALSABILA
Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Laporan Akhir
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Ahli Madya pada
Program Studi Komunikasi

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2022**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Penguji pada Laporan Akhir: Dr. Hudi Santoso, S.Sos., M.P.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Judul Laporan Akhir : Komunikasi Antar Pribadi pada Divisi *Human Capital Development* untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan di Mercure Jakarta

Nama : Dissa Najwa Salsabila
NIM : J3A119060

Disetujui oleh

Pembimbing:
Bayu Suriaatmaja Suwanda, S.I.Kom., M.I.Kom.

Diketahui oleh

Ketua Program Studi:
Dr. Ir. Wahyu Budi Priatna, M.Si.
NIP. 196704101991031001



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Dekan Sekolah Vokasi:
Prof. Dr. Ir. Arief Darjanto, M.Ec.
NIP. 196106181986091001



Tanggal Ujian:
(7 Juli 2022)

Tanggal Lulus:
(06 AUG 2022)