

PENDAHULUAN

Latar Belakang

Manusia pada hakikatnya adalah makhluk sosial yang akan saling berkomunikasi dengan manusia lainnya. Menurut Cangara (2016:29) komunikasi adalah proses penyampaian pesan dari individu kepada individu lain dengan tujuan untuk mempengaruhi pengetahuan atau perilaku individu tersebut. Wawasan serta pengetahuan manusia akan berkembang seiring hal yang didapatkan selama proses komunikasi berlangsung. Komunikasi dapat dikatakan efektif apabila pengirim pesan (komunikator) dan penerima pesan (komunikan) memiliki kesamaan makna dalam prosesnya.

Menurut Ariyanto (2020:80) Proses komunikasi adalah urutan peristiwa dalam proses penyampaian pesan dari pengirim (komunikator) kepada penerima pesan (komunikan). Manusia dalam melakukan proses komunikasi juga mengalami pertukaran ide, gagasan bahkan perintah yang akan menimbulkan kesadaran. Kesadaran itu berupa manusia sebagai makhluk sosial akan memberikan rasa tanggungjawab untuk saling tolong menolong dalam melakukan suatu pekerjaan bersama. Kebersamaan itu juga terbentuk atas kemauan, kesamaan prinsip, ataupun tujuan yang sama antar individunya. Manusia dalam merealisasikan tujuan tersebut, pasti memiliki keterbatasan sehingga mendasari manusia untuk hidup berorganisasi.

Menurut Soyomukti (2012:178) Organisasi didefinisikan sebagai suatu kumpulan atau sistem individual yang melalui suatu hierarki atau jenjang dan pembagian kerja, berupaya mencapai tujuan yang ditetapkan. Suatu organisasi untuk mencapai tujuannya tentu terdapat proses komunikasi. Komunikasi organisasi memiliki peranan sangat penting bagi kehidupan antar individu khususnya di sebuah instansi atau lembaga. Komunikasi organisasi terbagi menjadi beberapa bagian yang dapat mengarahkan komunikasi tersebut dilaksanakan sesuai cara komunikasi yang baik antara atasan dan bawahan maupun sebaliknya atau dengan divisi yang tingkatnya sejajar (horizontal).

Komunikasi organisasi menurut Simamora (2021:35) adalah suatu proses penyampaian informasi, ide-ide, di antara anggota organisasi secara timbal balik dalam rangka mencapai tujuan yang sebelumnya telah ditetapkan. Komunikasi organisasi sebagai bentuk jaringan kerja yang dirangkai dalam suatu sistem dan proses untuk menghasilkan informasi dari seseorang atau sekelompok orang kepada seseorang atau sekelompok orang untuk mencapai tujuan organisasi. Komunikasi organisasi dapat digunakan pada perusahaan, karena perusahaan pada hakikatnya sebuah organisasi, dengan berbagai kelengkapannya. Terdapat pemimpin perusahaan, manajer, berbagai divisi di bawahnya serta karyawan yang bekerja pada suatu perusahaan.

Karunia Prima Nastari Corporation (KPN Corp) adalah perusahaan yang bergerak pada bidang kelapa sawit, *energy*, industri semen, properti dan *international trading* yang tersebar di berbagai wilayah Indonesia serta membawahi puluhan Perseoran Terbatas (PT). KPN Crop mempunyai divisi *Industrial Relation Corporate Officer* (IR Officer) yang berperan mewujudkan hubungan industrial yang harmonis antara pengusaha, karyawan, dan pemerintah. Menurut Santoso (2012:11) hubungan industrial adalah suatu sistem hubungan yang terbentuk antara pelaku dalam proses produksi barang dan atau jasa yang terdiri dari unsur pengusaha, pekerja dan pemerintah yang didasarkan pada nilai-nilai Pancasila dan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



UU RI 1945. Salah satu upaya yang dilakukan IR officer dalam mewujudkan hubungan industrial yang harmonis adalah pembuatan Perjanjian Kerja Bersama (PKB).

Menurut Santoso (2012:20) Perjanjian Kerja Bersama adalah perjanjian dari hasil perundingan antara serikat pekerja atau beberapa serikat pekerja yang tercatat pada instansi yang bertanggung jawab di bidang ketenagakerjaan dengan pengusaha atau beberapa pengusaha atau perkumpulan pengusaha yang memuat syarat-syarat kerja, hak dan kewajiban kedua belah pihak.

Pembuatan PKB dibutuhkan proses komunikasi untuk mencapai tujuan yang hendak dicapai. IR Officer berperan dalam pembuatan PKB di KPN Corp sebagai mediator antara pengusaha dan serikat pekerja, dengan melakukan komunikasi menyampaikan permintaan serikat pekerja kepada pengusaha untuk berunding, menyampaikan *feedback* dari pengusaha untuk melakukan perundingan, membuat penyusunan hasil musyawarah berupa tata tertib perundingan pembuatan PKB dan sebagainya. Pembuatan PKB di dalamnya terdapat proses koordinasi melalui arus komunikasi organisasi berupa komunikasi vertikal ke atas dan ke bawah serta komunikasi horizontal dalam berkoordinasi. PKB dapat disepakati secara baik oleh pihak pekerja dan pengusaha tidak lepas dari peran IR officer. Sehingga, seorang IR officer tidak hanya membutuhkan kemampuan berkomunikasi namun dapat juga membangun relasi dan interaksi antar karyawan.

Peran IR officer dalam proses komunikasi pembuatan PKB dapat mendukung keberhasilan kesepakatan perjanjian yang akan terjadi. Maka Laporan akhir ini akan membahas tentang proses komunikasi dan peran IR officer dalam pembuatan PKB di KPN Corp.

Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang dikemukakan, maka beberapa rumusan masalah yang akan dibahas dalam Laporan Tugas Akhir ini adalah:

- 1) Bagaimana peran IR officer dalam pembuatan PKB di KPN Corp?
- 2) Bagaimana proses komunikasi IR officer dalam pembuatan PKB di KPN Corp?
- 3) Apa hambatan dan solusi yang terjadi dalam proses komunikasi IR officer dalam pembuatan PKB di KPN Corp?

Tujuan

Berdasarkan permasalahan yang telah dikemukakan di atas, maka tujuan Laporan Tugas Akhir ini adalah:

- 1) Menjelaskan peran IR officer dalam pembuatan PKB di KPN Corp.
- 2) Menjelaskan proses komunikasi IR officer dalam pembuatan PKB di KPN Corp.
- 3) Menjelaskan hambatan dan solusi yang terjadi dalam proses komunikasi IR officer dalam pembuatan PKB di KPN Corp.

METODE

Lokasi dan Waktu

Lokasi pengambilan data untuk Laporan tugas akhir ini di KPN Corp pada divisi IR yang beralamat di Gama Tower Jl. H. R. Rasuna Said No 2. RW 05, Kel. Karet Kuningan, Kec. Setiabudi, Jakarta Selatan, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 12940.