



DAFTAR ISI

DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
PENDAHULUAN	1
Latar Belakang	1
Rumusan Masalah	2
Tujuan	2
METODE	2
Lokasi dan Waktu	2
Data dan Instrumen	3
Teknik Pengumpulan Data	3
GAMBARAN UMUM KPN CORPORATION	4
Visi dan Misi Perusahaan	5
Logo Perusahaan	5
Struktur Organisasi	6
PERAN <i>INDUSTRIAL RELATION CORPORATE OFFICER</i> DALAM PEMBUATAN PERJANJIAN KERJA BERSAMA DI KPN CORPORATION	9
PROSES KOMUNIKASI DALAM PEMBUATAN PERJANJIAN KERJA BERSAMA DI KPN CORPORATION	16
HAMBATAN DAN SOLUSI PROSES KOMUNIKASI DALAM PEMBUATAN PERJANJIAN KERJA BERSAMA DI KPN CORPORATION	33
Hambatan	34
Solusi	34
SIMPULAN DAN SARAN	34
Simpulan	34
Saran	35
DAFTAR PUSTAKA	35
LAMPIRAN	36
RIWAYAT HIDUP	38



DAFTAR GAMBAR

1	Logo KPN Corp	5
2	Stuktur organisasi <i>Human Capital</i> KPN Corp	6
3	Stuktur organisasi IR KPN Corp	8
4	Tata tertib perundingan PKB KPN Corp	12
5	Surat tugas perundingan PKB	14
6	Pendaftaran PKB pada <i>website</i> Kementerian Ketenagakerjaan	15
7	Buku PKB KPN Corp	16
8	Model komunikasi Schramm	17
9	Alur proses komunikasi	21
10	Skema harmonisasi hubungan industrial KPN Corp	23
11	<i>Human Capital Head</i> melakukan komunikasi melalui <i>e-mail</i>	27
12	Pengiriman <i>e-mail</i> ke sesama rekan kerja	28
13	Penggunaan media lisan rapat internal divisi IR	30
14	Penggunaan media tulis berupa notulen perundingan PKB	31
15	Penggunaan media elektronik untuk membuat <i>resume</i> PKB	33

DAFTAR LAMPIRAN

1	Dokumentasi saat melaksanakan PKL di KPN Corp pada bagian IR	36
2	Dokumentasi bersama IR <i>Corporate Departemen Head</i>	36
3	Dokumentasi bersama anggota divisi IR KPN Corp	37
4	Dokumentasi bersama rekan PKL KMN SV IPB di KPN Corp	37

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

