



# **PROSES KOMUNIKASI *INDUSTRIAL RELATION CORPORATE OFFICER* DALAM PEMBUATAN PERJANJIAN KERJA BERSAMA DI KPN CORPORATION**

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

**SISKA AVRIELIA JUAN**



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies



**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI  
SEKOLAH VOKASI  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2022**



## PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan akhir dengan judul “Proses Komunikasi *Industrial Relation Corporate Officer* dalam Pembuatan Perjanjian Kerja Bersama di KPN Corporation” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir laporan akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juli 2022

Siska Avrielia Juan  
J3A119215



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



## RINGKASAN

SISKA AVRIELIA JUAN. Proses Komunikasi *Industrial Relation Corporate Officer* dalam Pembuatan Perjanjian Kerja Bersama di KPN Corporation. *The Communication Process of Industrial Relation Corporate Officer in the Making of Collective Labor Agreement at KPN Corporation*. Dibimbing oleh GURUH RAMDANI.

Karunia Prima Nastari Corporation (KPN Corp) adalah perusahaan yang bergerak pada bidang kelapa sawit, *energy*, industri semen, properti dan *international trading*. KPN Corp mempunyai divisi *Industrial Relation Corporate Officer* (IR Officer). IR Officer memiliki peran untuk mewujudkan hubungan industrial yang harmonis antara pengusaha, karyawan, dan pemerintah. Salah satu upaya untuk mencapai hal tersebut melalui Pembuatan Perjanjian Kerja Bersama (PKB). Tujuan dari penulisan laporan akhir ini adalah untuk menjelaskan peran serta proses komunikasi IR officer dalam pembuatan PKB di KPN Corp. Kemudian, menjelaskan hambatan yang dialami dalam proses komunikasi pembuatan PKB dan solusi untuk mengatasi hal tersebut. Data yang digunakan dalam proses pembuatan laporan akhir ini adalah data primer dan sekunder. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara partisipasi aktif, observasi, wawancara, dan studi pustaka.

PKB merupakan salah satu solusi dan upaya untuk mewujudkan hubungan yang harmonis di perusahaan khususnya KPN Corp. Peran IR Officer dalam pembuatan PKB di KPN Corp adalah melakukan komunikasi menyampaikan permintaan serikat pekerja kepada pengusaha untuk berunding, menyampaikan *feedback* pengusaha untuk berunding, membuat penyusunan hasil musyawarah berupa tata tertib perundingan pembuatan PKB dan sebagainya. Peran yang dilakukan IR officer dalam pembuatan PKB melakukan proses komunikasi di dalam organisasi perusahaan sampai terjadi kesepakatan. Proses komunikasi tersebut dapat digambarkan menggunakan model komunikasi, elemen komunikasi yang digunakan, dan tingkatan proses komunikasi yang digambarkan dengan arus komunikasi organisasi berupa komunikasi ke atas seperti melakukan perizinan kepada pimpinan yaitu *Human Capital Head*, menyampaikan informasi terkait perkembangan PKB, mengajukan pertanyaan, keluhan, pendapat sampai saran untuk kesuksesan pembuatan PKB. Komunikasi ke bawah biasa dilakukan untuk permintaan bantuan, pemberian nasihat, ataupun memberikan intruksi tugas kepada bawahan. Kemudian, komunikasi ke samping (horizontal) digunakan untuk menggordinasikan tugas kerja, berbagi informasi, memecahkan masalah, memperoleh pemahaman bersama antara sesama rekan kerja. IR officer dalam berkoordinasi untuk menjalankan tugasnya membutuhkan media komunikasi sebagai sarana mengirimkan pesan ataupun informasi. Media komunikasi yang digunakan yaitu media lisan, tulisan dan elektronik.

IR officer dalam proses komunikasi pembuatan PKB tentu mengalami hambatan. Hambatan proses komunikasi yang dialami dalam pembuatan PKB terjadi pada hambatan dari penerima pesan dan hambatan pemberian umpan balik (*feedback*), namun hambatan-hambatan tersebut dapat diatasi.

Kata kunci : komunikasi organisasi, perjanjian kerja bersama, proses komunikasi.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2022  
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

*Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan Pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah; dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.*

*Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.*

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



# **PROSES KOMUNIKASI *INDUSTRIAL RELATION CORPORATE OFFICER* DALAM PEMBUATAN PERJANJIAN KERJA BERSAMA DI KPN CORPORATION**

**SISKA AVRIELIA JUAN**



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

Laporan Akhir  
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Ahli Madya pada  
Program Studi Komunikasi

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI  
SEKOLAH VOKASI  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2022**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Penyaji pada ujian Laporan Akhir : Dr. Ir. Wahyu Budi Priatna, M.Si.



© Hak Cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Judul Laporan Akhir : Proses Komunikasi *Industrial Relation Corporate Officer*  
dalam Pembuatan Perjanjian Kerja Bersama di KPN  
Corporation  
Nama : Siska Avrielia Juan  
NIM : J3A119215

Disetujui oleh

Pembimbing :  
Guruh Ramdani, S.Sn., M.Sn.

Diketahui oleh

Ketua Program Studi:  
Dr. Ir. Wahyu Budi Priatna, M.Si.  
NIP 19670410199103001



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

Dekan Sekolah Vokasi:  
Prof. Dr. Ir. Arief Darjanto, M.Ec.  
NIP 196106181986091001



Tanggal Ujian:  
18 Juli 2022

Tanggal Lulus:  
( )

06 AUG 2022

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
  2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.