



RINGKASAN

SUBAGJA ADI PUTERA. Peran Humas PT Kilang Pertamina Internasional Refinery Unit III Plaju dalam Penulisan *Press Release*. *The Role of Public Relations of PT Kilang Pertamina Internasional Refinery Unit III Plaju in Press Release*. Dibimbing oleh GURUH RAMDANI.

Humas memiliki tugas untuk mengelola penyampaian dan penyebaran informasi perusahaan demi mempertahankan citra yang baik. Citra perusahaan dapat dibentuk oleh humas dengan melaksanakan kegiatan positif seperti kegiatan tanggung jawab sosial perusahaan dan lingkungan. Namun, Humas juga dapat membangun citra organisasi tersebut dengan menyediakan informasi kepada khalayak.

PT Kilang Pertamina Internasional (KPI) Refinery Unit (RU) III memiliki Humas sebagai penyedia informasi yang akan disampaikan melalui media massa kepada khalayak. Informasi yang disampaikan kepada khalayak tersebut disebut dengan *press release*. *Press release* di PT KPI RU III Plaju ditulis oleh Humas perusahaan.

Penulisan laporan akhir ini bertujuan untuk mengetahui peran Humas PT KPI RU III Plaju dalam penulisan *press release* dan untuk mengetahui hambatan serta solusi Humas PT KPI RU III dalam penulisan *press release*. Pengumpulan data dalam laporan akhir ini dilakukan saat Praktik Kerja Lapangan (PKL). Data yang terkumpul adalah data primer dan data sekunder, dengan menggunakan lima teknik pengumpulan data, yaitu observasi, wawancara, partisipasi aktif, studi pustaka, dan dokumentasi.

Penulisan press release merupakan suatu kegiatan rutin yang dilakukan oleh humas PT KPI RU III Plaju. Penulisan *press release* memiliki beberapa tahap penulisan, seperti tahap pra penulisan *press release*, penulisan *press release*, dan pasca penulisan *press release*. Pada tahap pra penulisan, Humas mengumpulkan data untuk dijadikan bahan penulisan *press release*. Kegiatan pengumpulan data dilakukan dengan empat cara, seperti menghadiri dan mengamati kegiatan, mencatat pernyataan, melakukan wawancara, dan dokumentasi. Pada tahap penulisan, Humas mengelola data menjadi sebuah tulisan dengan menggunakan metode piramida terbalik dan unsur 5W+1H. Pada tahap pasca penulisan, Humas melakukan pengiriman *press release* kepada pengelola media massa.

Penulisan *press release* yang dilakukan oleh *Comm, Rel, & CSR* RU III Plaju tentunya memiliki hambatan dalam tahapannya. Hambatan tersebut dialami dalam setiap tahapan. Namun, pada setiap hambatan dapat ditemukan solusi sehingga kegiatan *press release* masih dapat dilaksanakan.

Kata kunci: penulisan, peran humas, *press release*