



RINGKASAN

RISHA MAYTAHAFFSHA. Peran Divisi *Research and Development* pada Program Mini Seri di Indosiar. *The Role of Research and Development Division in the Mini Series Program at Indosiar*. Dibimbing oleh ERNA ERNAWATI.

PT Indosiar Visual Mandiri atau yang biasa dikenal dengan sebutan Indosiar merupakan salah satu stasiun televisi swasta di Indonesia. Indosiar sudah beroperasi selama 27 tahun dengan menyajikan berbagai program unggulan untuk para penontonnya salah satunya ialah program mini seri “Asmara 2 Dunia”.

Tujuan penulisan laporan akhir ini, yaitu menjelaskan Departemen *Programming* di PT Indosiar Visual Mandiri, menjelaskan peran Divisi *Research and Development* dalam program Mini Seri di Indosiar, menjelaskan proses komunikasi antara divisi *Research and Development* dengan pihak *production house*. Laporan akhir ini disusun berdasarkan data yang diperoleh dari hasil praktik kerja lapangan di PT Indosiar Visual Mandiri yang berlokasi di SCTV Tower, Senayan City, Jalan Asia Afrika, Kota Jakarta Pusat selama 3 bulan terhitung sejak 1 Januari 2022 hingga 1 April 2022. Data yang digunakan ialah data primer dan sekunder dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, partisipasi aktif, dan studi pustaka.

Asmara 2 Dunia merupakan program mini seri yang tayang di PT Indosiar Visual Mandiri (Indosiar). Mini seri ini di produksi oleh Mega Kreasi Film yang ditayangkan perdana pada 28 Februari 2022 dengan durasi 120 menit yaitu dari 18.00 WIB sampai dengan 20.00 WIB. Data *rating* dan *share* dari program mini seri Asmara 2 Dunia di dapat berdasarkan data AGB Nielsen Media Research.

Perolehan *rating* dan *share* program mini seri “Asmara 2 Dunia” tidak lepas dari peran divisi *research and development*. Peran divisi *research and development*, yaitu menganalisis data *minute by minute*, membuat laporan program harian *minute by minute* berdasarkan data AGB Nielsen Media Research, dan menganalisa serta mengevaluasi laporan yang menghasilkan *output* berupa temuan perbaikan untuk direkomendasikan kepada pihak *production house*.

Proses komunikasi Divisi *Research and Development* di Indosiar terjadi secara berkelompok, langsung, dan tidak langsung. Di dalam proses komunikasi nya juga muncul beberapa hambatan baik hambatan dalam proses komunikasi dan hambatan fisik. Hambatan tersebut dapat diatasi dengan adanya solusi yang dapat dilakukan divisi *research and development*.

Kata kunci: Divisi *research and development*, *programming*, proses komunikasi, *rating*, *share*.