



## RINGKASAN

**OVIA TAQIYYAH.** J3A817369. 2020. Pengelolaan Informasi dan Komunikasi Publik di Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Barat. *Information Management and Public Communication at Department of Communication and Informatics of West Sumatera.* Dibimbing oleh LEONARD DHARMAWAN

Keberadaan Kantor Komunikasi dan Informatika dalam suatu instansi pemerintahan mempunyai peran penting untuk menunjang keberhasilan dalam membangun citra positif dari lembaga pemerintah. Salah satu tugas Kantor Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Barat adalah memberikan layanan informasi yang berkualitas kepada publik.

Laporan Akhir ini bertujuan untuk menjelaskan bagaimana pengelolaan informasi dan komunikasi publik di Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Barat serta mengetahui fungsi dan tugas bidang pengelolaan informasi dan komunikasi publik dan juga hambatan dan solusi dalam mengelola informasi dan komunikasi publik. Lokasi penulisan Laporan Akhir dilakukan di Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Barat. Waktu pengumpulan data dilakukan sejak tanggal 12 Juni – 9 Agustus 2019. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, partisipasi aktif, serta studi pustaka.

Bidang pengelolaan informasi dan komunikasi publik Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Barat melakukan pengelolaan informasi sebelum menyebarkannya kepada publik melalui media komunikasi berupa *website* yang memiliki peranan penting dalam sarana informasi dan komunikasi publik. Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Barat juga melakukan beberapa aktivitas dengan membuat berita positif untuk menaikkan citra positif di mata masyarakat, yaitu dengan melakukan observasi, liputan pidato, wawancara, menulis berita, penyuntingan berita, pemilihan gambar, dan penyajian berita.

Bidang pengelolaan informasi dan komunikasi publik memiliki fungsi dan tugas diantaranya melakukan pelayanan informasi publik, penyediaan konten lintas sektoral dan pengelolaan media komunikasi publik, penguatan kapasitas sumber daya komunikasi publik dan penyediaan akses informasi di Provinsi. Untuk melaksanakan tugasnya, ada beberapa kegiatan yang dilakukan oleh bidang pengelolaan informasi dan komunikasi publik untuk mendukung fungsi dan tugas tersebut, yaitu berupa pengambilan foto jurnalistik, membuat media luar ruangan, melakukan peliputan dan dokumentasi kegiatan, serta mengelola media *online*.

Pengelolaan informasi dan komunikasi publik tentunya tidak lepas dari beberapa hambatan. Hambatan yang muncul tidak hanya dari media yang digunakan saja tetapi juga dari manusia sebagai pengelolanya. Namun hambatan tersebut dapat di atasi dengan baik oleh bidang pengelolaan informasi dan komunikasi publik.

Kata kunci : Dinas Komunikasi dan Informatika, Komunikasi Publik, *Public Relations*.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor) Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi  
College of Vocational Studies