



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

# **PENOLAKAN PRODUK SOSIS SAPI DAN PRODUK SIOMAY ORIGINAL PADA DUA UMKM DI KOTA BOGOR AKIBAT KERUSAKAN FISIK**

**NADIA LAILY MUSTHOFA**



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies



**SUPERVISOR JAMINAN MUTU PANGAN  
SEKOLAH VOKASI  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2022**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



## PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan akhir dengan judul “Penolakan Produk Sosis Sapi dan Produk Siomay *Original* pada Dua UMKM di Kota Bogor akibat Kerusakan Fisik” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juli 2022

Nadia Laily Musthofa  
J3E119071



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



## RINGKASAN

NADIA LAILY MUSTHOFA. Penolakan Produk Sosis Sapi dan Produk Siomay *Original* pada Dua UMKM di Kota Bogor akibat Kerusakan Fisik. *Rejection of Beef Sausage Products and Original Siomay Products at Two UMKM in Bogor City due to Physical Damage*. Dibimbing oleh DEWI SARASTANI.

D'MAMAM *Healthy Premium Frozen Food* dan Siomay Abah Uki merupakan industri pangan yang bergerak di bidang pengolahan makanan beku. Pangan olahan beku merupakan pangan berisiko tinggi (*high risk food*) karena bahan baku yang digunakan sebagian besar berasal dari bahan pangan yang berisiko tinggi seperti unggas, ikan dan daging dan proses produksi produk olahan beku diolah melalui beberapa tahapan yang memiliki kemungkinan mengalami ketidaksesuaian yang dapat mengakibatkan produk menjadi tidak memenuhi standar produk perusahaan atau disebut produk *reject*.

Kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini bertujuan menganalisis faktor-faktor penyebab penolakan produk sosis sapi di UMKM D'MAMAM dan produk siomay *original* di UMKM Siomay Abah Uki. Analisis ini dilakukan dengan mengumpulkan data-data produk *reject* kemudian data dianalisis menggunakan diagram pareto untuk menentukan jenis produk *reject* yang dominan untuk diutamakan dalam proses analisis. Diagram *Ishikawa* digunakan untuk mengetahui akar permasalahan ditolaknya produk sehingga selanjutnya dilakukan tindakan perbaikan yang tepat meliputi beberapa faktor yaitu faktor pekerja/*man*, alat/*machine*, bahan/*material*, metode/*method* dan lingkungan/*mother nature*.

Berdasarkan data penolakan produk sosis sapi di UMKM D'MAMAM selama bulan Februari–Maret 2022 diketahui bahwa penyebab penolakan produk dikarenakan pecah selongsong sosis sapi. Hasil pemantauan ditabulasikan ke dalam tabel dan diagram pencar untuk menggambarkan fluktuasi data serta dilanjutkan analisis menggunakan diagram *Ishikawa*. Hasil analisis diagram *Ishikawa* diketahui bahwa pecah selongsong sosis sapi D'MAMAM dipengaruhi oleh beberapa faktor yaitu faktor pekerja disebabkan oleh *skill* pekerja dan pekerja yang terburu-buru; faktor alat disebabkan oleh oven, *stuffer*, dan *steamer*; faktor metode disebabkan oleh pengaturan mesin dan metode pengikatan manual, serta faktor bahan disebabkan oleh adonan dan kualitas bahan baku.

Berdasarkan data pemantauan kegiatan proses produksi produk siomay *original* di UMKM Siomay Abah Uki selama bulan April–Mei 2022 yang dianalisis menggunakan diagram pareto menunjukkan bahwa produk *reject* yang paling dominan dengan persentase sebesar 63% yaitu siomay dengan bentuk tidak sesuai. Hasil analisis diagram *Ishikawa* diketahui bahwa penolakan produk siomay *original* dipengaruhi oleh beberapa faktor yaitu faktor pekerja disebabkan oleh pekerja yang belum terlatih proses *shaping* dan kurangnya tenaga kerja; faktor alat disebabkan oleh keterbatasan peralatan dan suhu tidak stabil; faktor metode disebabkan oleh belum terdapat instruksi kerja dan kurangnya pengawasan mutu; serta faktor lingkungan suhu ruangan panas. Tindakan perbaikan perlu dilaksanakan untuk meningkatkan efektivitas produksi dan meningkatkan profit perusahaan.

Kata kunci: diagram *Ishikawa*, diagram pareto, penolakan produk, *reject*



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi  
College of Vocational Studies

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2022  
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

*Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.*

*Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.*

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



# **PENOLAKAN PRODUK SOSIS SAPI DAN PRODUK SIOMAY ORIGINAL PADA DUA UMKM DI KOTA BOGOR AKIBAT KERUSAKAN FISIK**

**NADIA LAILY MUSTHOFA**



Laporan Akhir  
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Ahli Madya pada  
Program Studi Supervisor Jaminan Mutu Pangan

**PROGRAM STUDI SUPERVISOR JAMINAN MUTU PANGAN  
SEKOLAH VOKASI  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2022**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Penguji pada ujian Laporan Akhir: Mrr Lukie Trianawati, S.T.P., M.Si.



Judul Laporan : Penolakan Produk Sosis Sapi dan Produk Siomay *Original* pada Dua UMKM di Kota Bogor akibat Kerusakan Fisik

Nama : Nadia Laily Musthofa  
NIM : J3E119071

Disetujui oleh

Pembimbing:  
Dr. Ir. Dewi Sarastani, M.Si



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies  
Diketahui oleh

Ketua Program Studi:  
Dr. Andi Early Febrinda, S.T.P., M.P.  
NIP. 197102262002122001

Dekan Sekolah Vokasi:  
Prof. Dr. Ir. Arief Darjanto, M.Ec.  
NIP. 196106181986091001



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Tanggal Ujian: 22 Juli 2022

Tanggal Lulus: 02 AUG 2022