



## DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan	2
1.4 Manfaat	2
II METODE	3
2.1 Lokasi dan Waktu PKL	3
2.2 Alat dan Bahan	3
2.3 Teknik Pengumpulan Data	3
2.4 Prosedur Kerja	3
III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN	5
3.1 Sejarah	5
3.2 Visi dan Misi	5
3.3 Lokasi dan Letak Perusahaan	5
3.4 Struktur Organisasi	5
IV ASPEK PRODUKSI	7
4.1 Deskripsi Produk	7
4.2 Bahan Baku	7
4.3 Proses Produksi	8
V ANALISIS FAKTOR PENYEBAB KETIDAKSESUAIAN KEMASAN PRODUK AKHIR MINUMAN KOPI RTD	11
5.1 Pengumpulan Data <i>Nonconformities</i> Kemasan Produk Akhir	11
5.2 Analisis Data <i>Nonconformities</i> Menggunakan Bagan Kendali U	12
5.3 Analisis Data <i>Nonconformities</i> Menggunakan Diagram Pareto	13
5.4 Analisis Data <i>Nonconformities</i> Menggunakan Diagram Ishikawa	13
5.5 Biaya Kualitas <i>Nonconformities</i> Kemasan Produk Akhir	16
5.6 Tindakan Perbaikan	17
VI SIMPULAN DAN SARAN	20
6.1 Simpulan	20
6.2 Saran	20
DAFTAR PUSTAKA	21
LAMPIRAN	23



## DAFTAR TABEL

1	Estimasi biaya mutu jenis <i>nonconformities</i>	17
---	--	----

## DAFTAR GAMBAR

1	Jenis <i>nonconformities</i> kemasan produk akhir, (a) label kemasan menggelembung, (b) tutup botol cat kelupas, (c) label kemasan luntur	11
2	Bagan kendali U	12
3	<i>Rule violations</i>	12
4	Diagram pareto jenis <i>nonconformities</i> kemasan produk akhir	13
5	Diagram ishikawa label kemasan menggelembung	14
6	Diagram ishikawa label kemasan luntur	15
7	Diagram ishikawa tutup botol cat kelupas	16

## DAFTAR LAMPIRAN

1	Form <i>quality control</i> kemasan finish good	24
2	Data jenis <i>nonconformities</i> kemasan produk akhir	25
3	Diagram alir proses produksi	26

