



ANALISIS FAKTOR PENYEBAB KETIDAKSESUAIAN KEMASAN PRODUK AKHIR MINUMAN KOPI RTD DI PT GAMBINO *COFFEE*, JAKARTA

NADHIF ADITYO MAULANA



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies



**SUPERVISOR JAMINAN MUTU PANGAN
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2022**

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan akhir dengan judul “Analisis Faktor Penyebab Ketidakesesuaian Kemasan Produk Akhir Minuman Kopi RTD di PT Gambino *Coffee*” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juli 2022

Nadhif Adityo Maulana
J3E119070



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



RINGKASAN

NADHIF ADITYO MAULANA. Analisis Faktor Penyebab Ketidaksesuaian Produk Akhir Minuman Kopi RTD di PT Gambino *Coffee*, Jakarta. *Causes Analysis of RTD Coffee Nonconformities at PT Gambino Coffee, Jakarta*. Dibimbing oleh RIANTI DYAH HAPSARI.

PT Gambino *Coffee* merupakan salah satu produsen minuman *ready to drink*. Beberapa produk PT Gambino *Coffee* yaitu minuman kopi RTD, sirup, minuman botanikal, dan *premix*. Kopi merupakan produk olahan pangan dengan berbahan dasar biji kopi dan air, menggunakan metode pasteurisasi dan sterilisasi yang tidak menutup kemungkinan mengalami ketidaksesuaian yang tidak memenuhi standar perusahaan atau yang disebut produk *reject*.

Metode pengumpulan data selama kegiatan PKL berlangsung adalah dengan melakukan pengecekan terhadap produk *finish good* dengan memperhatikan kemasan, tutup botol, dan label kemasan. Data tersebut diolah menggunakan aplikasi SPSS dengan metode *control chart*, kemudian dilakukan analisis faktor penyebab ketidaksesuaian menggunakan diagram ishikawa serta melakukan tindakan pengendalian atas ketidaksesuaian tersebut.

Ketidaksesuaian (*nonconformities*) pada kemasan produk akhir minuman kopi antara lain identitas produk meliputi *expired date*, nomor *batch*, dan *barcode*, botol kemasan bocor, ketinggian minuman, tutup botol bocor, tutup botol cat kelupas, label kemasan menggelembung, label kemasan luntur, label kemasan miring, label kemasan kesesuaian komposisi, label kemasan kesesuaian kode produksi. Berdasarkan hasil analisis *control chart* terhadap 45 titik terdapat 6 titik *nonconformities* dinyatakan tidak terkendali. Diagram pareto menunjukkan jenis *nonconformities* yang dominan antara lain label kemasan menggelembung sebanyak 105 botol atau 34%, label kemasan luntur sebanyak 102 botol atau 32%, dan tutup botol cat kelupas sebanyak 68 botol atau 22%. Analisis diagram ishikawa untuk mengidentifikasi faktor penyebab *nonconformities* label kemasan menggelembung meliputi faktor manusia, metode, material, dan lingkungan. Faktor penyebab *nonconformities* label kemasan luntur meliputi faktor manusia, metode, dan lingkungan, sedangkan faktor penyebab tutup botol cat kelupas meliputi faktor manusia, metode, mesin, dan material.

Tindakan perbaikan yang dapat dilakukan adalah melakukan *training* secara rutin terhadap pekerja, melakukan pengadaan *exhaust fan* pada area *labelling* serta penambahan keranjang untuk wadah produk jadi, melakukan *maintenance* terhadap mesin meliputi pembersihan, penggantian *sparepart* mesin yang sudah tidak layak digunakan, serta memberikan pelumas guna memastikan mesin dalam kondisi baik.

Kata kunci : *control chart*, diagram ishikawa diagram pareto, jenis *nonconformities*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2022
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



ANALISIS FAKTOR PENYEBAB KETIDAKSESUAIAN KEMASAN PRODUK AKHIR MINUMAN KOPI RTD DI PT GAMBINO *COFFEE*, JAKARTA

NADHIF ADITYO MAULANA



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Laporan Akhir
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Ahli Madya pada
Program Studi Supervisor Jaminan Mutu Pangan

**SUPERVISOR JAMINAN MUTU PANGAN
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2022**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Penyaji pada ujian Laporan Akhir: Ai Imas Faidoh Fatimah, S.T.P., M.P, M.Sc.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Judul Laporan Akhir : Analisis Faktor Penyebab Ketidaksesuaian Kemasan Produk Akhir Minuman Kopi RTD di PT Gambino Coffee, Jakarta

Nama : Nadhif Adityo Maulana
NIM : J3E119070

Disetujui oleh

Pembimbing:
Rianti Dyah Hapsari, S.T.P., M.Sc



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Diketahui oleh

Ketua Program Studi:
Dr. Andi Early Febrinda, S.T.P., M.P
NIP. 197102262002122001

Dekan Sekolah Vokasi:
Prof. Dr. Ir. Arief Darjanto, M. Ec.
NIP. 19610618 1986091001

Tanggal Ujian: 22 Juli 2022

Tanggal Lulus: 02 AUG 2022

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.