



EVALUASI KETEPATAN WAKTU DISTRIBUSI MAKAN DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA BOGOR

ALYA SEKARNINGRUM



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INDUSTRI JASA MAKANAN DAN GIZI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2022**

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan akhir dengan judul “Evaluasi Ketepatan Waktu Distribusi Makan di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bogor” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Bogor Agricultural University

Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Bogor, Juli 2022

Alya Sekarningrum
NIM J3F119003



RINGKASAN

ALYA SEKARNINGRUM. Evaluasi Ketepatan Waktu Distribusi Makan di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bogor. *Evaluation of The Timeliness Of Food Distribution in Bogor Regional Public Hospital*. Dibimbing oleh ANNISA RIZKIRIANI.

Tujuan umum dari penulisan laporan akhir ini adalah mengevaluasi ketepatan waktu distribusi makan di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bogor. Secara khusus bertujuan untuk (1) Mengidentifikasi keadaan umum Instalasi Gizi Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bogor, (2) Mengkaji distribusi makanan di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bogor, (3) Mengkaji waktu makan dan distribusi makan di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bogor, (4) Mengevaluasi waktu distribusi makanan di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bogor.

Pengamatan dan pengumpulan data dilakukan di Instalasi Gizi Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bogor yang beralamat Di Jl. DR. Sumeru No.120, RT.03/RW.20, Menteng, Kec. Bogor Barat., Kota Bogor, Jawa Barat 16112 yang dimulai pada tanggal 2 sampai tanggal 8 April 2022 atau selama 7 hari. Pengamatan dilakukan dengan langsung mengikuti kegiatan distribusi makanan di Rumah Sakit. Jenis data yang diperoleh dibedakan berdasarkan hasil data primer dan data sekunder. Metode pengamatan waktu distribusi menggunakan metode analisis deskriptif, dilakukan dengan mengumpulkan data-data dan diolah secara komputerisasi dalam bentuk diagram garis membandingkan dengan standar

RSUD Kota Bogor saat ini merupakan RSUD Kelas B. Pelayanan Rawat Inap RSUD Kota Bogor memiliki kapasitas tempat tidur hingga 31 Desember 2020 sebanyak 367 (tiga ratus enam puluh tujuh) Tempat Tidur. Pelayanan Kesehatan di RSUD Kota Bogor berdasarkan Keputusan Direktur RSUD Kota Bogor Nomor 445/0066-SK/RSUD/I/2021 terdiri dari 45 (empat puluh lima). Salah satu pelayanan yang terdapat di RSUD Kota Bogor yaitu pelayanan Gizi. Bentuk penyelenggaraan makanan di RSUD Kota Bogor adalah sistem kombinasi yaitu terdiri dari sistem *outsourcing* dan swakelola.

Distribusi makanan adalah serangkaian proses kegiatan penyampaian makanan sesuai dengan jenis makanan dan jumlah porsi konsumen/pasien yang dilayani (PGRS, 2013). Sistem distribusi makanan ke pasien di RSUD Kota Bogor menggunakan sistem distribusi sentralisasi yaitu makanan dibagi dan disajikan dalam alat makan diruang produksi makanan. Fasilitas fisik distribusi makanan meliputi Buku Daftar Pesanan Makan Pasien (DPMP), Etiket Makan, Alat saji yang dibedakan berdasarkan kelas vip, 1, 2, 3 dan pasien infeksius serta trolley dan baki. Distribusi makanan dilakukan oleh pramusaji menggunakan *trolley* makanan.

Menurut Peraturan Kemenkes Nomor 129 (2008) tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit, salah satu indikator mutu pelayanan rumah sakit adalah ketepatan pemberian makanan pasien dengan capaian target yaitu $\geq 90\%$. Standar SPM tercapai maka akan mendukung proses penyembuhan penyakit lebih cepat karena berkaitan dengan siklus biologis manusia dan metabolisme tubuh. Manusia merasa lapar setelah 3-4 jam makan (Lironika dan Suryadi, 2019). Penetapan waktu makan yang dianjurkan untuk makan besar sebanyak tiga kali sehari dan makan kecil atau selingan 2-3 kali sehari. Jarak antara waktu makan besar dan selingan berkisar 2,5 sampai 3 jam (P2PTM, 2018). Penetapan jadwal distribusi makanan di RSUD Kota Bogor sudah sesuai dengan standar. Waktu yang dibutuhkan untuk

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



distribusi makanan dari Instalasi Gizi ke setiap ruangan memerlukan waktu kurang lebih 30 menit. Ketidaktepatan waktu distribusi makanan dapat memicu pasien untuk mengonsumsi makanan dari luar rumah sakit, sehingga dapat menghambat dalam pelaksanaan kepatuhan diet yang dijalani.

Jalur ruangan distribusi makanan yang diamati adalah jalur ruang dahlia, anelyir, pafio dan flamboyan yang terletak di Blok tiga lantai tiga dengan jumlah 67 tempat tidur dan waktu perjalanan 25 menit. Berdasarkan hasil pengamatan, ruang yang diamati jika ditinjau dari lokasi Instalasi Gizi RSUD Kota Bogor berada di pojok kanan rumah sakit. Data ketepatan waktu distribusi makanan yang dilakukan selama 7 hari pada makan pagi sampai selingan sore diketahui bahwa dilaksanakan tepat waktu sesuai dengan standar yang sudah ditetapkan RSUD Kota Bogor. Pengamatan distribusi makan malam terdapat 4 hari yang tidak dilaksanakan dengan tepat waktu diperoleh 47% yaitu lebih cepat. Hasil pengamatan dari ketidaktepatan distribusi makan malam dikarenakan hidangan makan malam sampai di Instalasi Gizi pukul 15.30 WIB. Saat makanan sampai, pramusaji bersiap untuk memorsikan makanan. Waktu yang dibutuhkan untuk permosian yaitu sekitar satu jam. Sehingga pada pukul 16.30 WIB makan malam sudah siap untuk didistribusikan.

Maka dapat disimpulkan bahwa pengamatan evaluasi ketepatan waktu distribusi makanan dilakukan selama 7 hari terdapat ketidaktepatan waktu distribusi makanan pada makan malam diperoleh 47%. Ketepatan waktu distribusi makan pada waktu makan malam di Instalasi Gizi RSUD Kota Bogor belum memenuhi standar minimal pelayanan rumah sakit.

Kata Kunci: Penyelenggaraan Makanan, Distribusi, Jadwal, Ketepatan Waktu, Evaluasi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritika atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2022
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



EVALUASI KETEPATAN WAKTU DISTRIBUSI MAKAN DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA BOGOR

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

ALYA SEKARNINGRUM



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Laporan Akhir
Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Ahli Madya pada
Program Studi Manajemen Industri Jasa Makanan dan Gizi

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INDUSTRI JASA MAKANAN DAN GIZI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2022**

Bogor Agricultural University

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

enguji pada ujian Laporan Akhir: Silvia Dewi Sagita Andik, S.Si., M.Si



Judul Laporan Akhir : Evaluasi Ketepatan Waktu Distribusi Makan di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bogor

Nama : Alya Sekarningrum
NIM : J3F119003

Disetujui Oleh :

Pembimbing :
Annisa Rizkiriani, SGz., M.si.



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Diketahui Oleh :

Ketua Program Studi :
Dr. Ir. Rina Martini, M.si.
NIP. 196903282009102002

Dekan Sekolah Vokasi :
Prof. Dr. Ir. Arief Daryanto, M.Ec.
NIP. 196106181986091001



Tanggal Ujian : 12 Juli 2022

Tanggal Lulus : 03 AUG 2022

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.