



## DAFTAR ISI

PRAKATA	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	x
© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor) PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan	2
1.4 Manfaat	2
1.5 Ruang Lingkup	2
1.6 Kerangka Pikir	3
TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1 Hotel	4
2.2 Restoran	5
2.3 Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2.4 Kinerja Karyawan	6
2.5 Produktivitas Kerja	7
2.6 Pandemi <i>Covid-19</i>	7
2.7 Analisis SWOT	8
2.8 Perencanaan Strategi	9
III METODE	10
3.1 Lokasi dan Waktu Pengumpulan Data	10
3.2 Metode Pengumpulan Data	10
3.3 Metode Analisis Data	10
3.3.1 Analisis Deskriptif	11
3.3.2 Analisis SWOT	11
3.3.3 Matrik IFAS dan EFAS	11
3.3.4 Perhitungan Bobot dan Rating dalam Analisis SWOT	12
3.3.5 Penentuan Kuadran SWOT	13
3.3.6 Penentuan Matrik SWOT/TOWS	14



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies



IV	KEADAAN UMUM PERUSAHAAN	16
4.1	Sejarah Perusahaan	16
4.2	Lokasi dan Tata Letak	16
4.3	Struktur Organisasi	17
V	HASIL DAN PEMBAHASAN	18
5.1	Kondisi Hotel Sofyan dan <i>Saleroku Resto</i> saat Pandemi <i>Covid-19</i>	18
5.2	Analisis SWOT terhadap Strategi Peningkatan Kinerja Karyawan	19
5.2.1	Penentuan Variabel Faktor Internal dan Faktor Eksternal	19
5.2.2	Analisis Faktor Internal dan Eksternal	24
5.2.3	Analisis Penentuan Kuadran SWOT	26
5.2.4	Matrik SWOT	27
5.3	Strategi Peningkatan Kinerja Karyawan <i>Saleroku Resto</i> di Masa Pandemi <i>Covid-19</i>	28
VI	SIMPULAN DAN SARAN	30
6.1	Simpulan	30
6.2	Saran	30
VII	DAFTAR PUSTAKA	31
VIII	LAMPIRAN	33
IX	KHUYAT HIDUP	44

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

## DAFTAR TABEL

1	Matrik Analisis Faktor Internal (IFAS)	11
2	Matriks Analisis Faktor Eksternal (EFAS)	12
3	Matrik SWOT	15
4	Perhitungan Matrik IFAS	24
5	Perhitungan Matrik EFAS	25
6	Matrik Analisis SWOT	27

## DAFTAR GAMBAR

1	Kerangka Pikiran	3
2	Kuadran SWOT	13
3	Struktur Organisasi Perusahaan	17
4	Posisi Kuadran Analisis SWOT	26



## DAFTAR LAMPIRAN

1	Kuesioner Penelitian Peningkatan Kinerja Karyawan	34
2	Variabel SWOT Berdasarkan Faktor Internal dan Eksternal	42
3	Perhitungan Olah Data Kuesioner	43

**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies