

I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pandemi *Covid-19* yang terjadi di Indonesia sudah berlangsung dua tahun lebih. Kasus *Covid-19* di Indonesia pertama kali diumumkan langsung oleh Presiden Ir. H. Joko Widodo pada bulan Maret 2020 dengan penambahan kasus yang semakin hari semakin banyak. Percepatan penyebaran virus *Covid-19* sangat cepat melalui percikan baik yang hinggap pada benda tertentu atau terkena langsung berasal dari sistem pernapasan saat batuk, bersin dan saat berbicara. Pandemi *Covid-19* memaksa masyarakat untuk membatasi aktivitas sosial baik antar individu maupun antar kelompok. Berbagai aktivitas sosial yang sebelumnya dilakukan secara bebas, harus dilakukan sesuai peraturan kesehatan yang ketat guna menekan angka penularan. Pandemi *Covid-19* memiliki dampak besar terutama di bidang ekonomi, banyak perusahaan atau instansi terutama hotel yang melemah dan terpaksa untuk melakukan pengurangan pegawai dengan pemutusan hubungan kerja (PHK), di samping itu peran sumber daya manusia merupakan aset penting bagi suatu instansi dalam rangka mendukung strategi bisnis yang efektif. Peran sumber daya manusia dapat dilihat dari kinerja karyawan disuatu instansi. Sumber daya manusia yang berkualitas dan terlatih dapat mempertahankan daya saing dan keunggulan dalam bidang bisnis dengan pesaing. Kinerja karyawan yang optimal akan tercapai ketika karyawan merasakan kepuasan dalam bekerja karena terdapat kemauan untuk menyelesaikan pekerjaan menggunakan kemampuan yang dimiliki. Kepuasan dalam bekerja akan menunjang peningkatan produktivitas kerja yang diharapkan perusahaan. Salah satu faktor yang dapat memengaruhi kepuasan kerja ialah beban kerja. Peran perusahaan atau instansi sangat penting untuk memahami kebutuhan karyawan dan memberikan yang terbaik untuk karyawannya.

Hotel Sofyan merupakan hotel syariah yang diresmikan pada tahun 2003. Hotel Sofyan memiliki dua lokasi hotel di Jakarta tepatnya di Jakarta Selatan dan Jakarta Pusat. Hotel Sofyan memiliki restoran yang bernama *Saleroku Resto* dan *café* yang bernama *Sengkoeloen*. Pada saat melakukan praktik kerja lapangan, peneliti mengidentifikasi bahwa sejak pandemi *Covid-19* terjadi penurunan pengunjung yang mempengaruhi penurunan pendapatan, selain itu terjadi penurunan produktivitas kerja terutama di *Saleroku Resto* dikarenakan adanya masalah internal. Pemutusan hubungan kerja (PHK) di *Saleroku Resto* atas kehendak karyawan sendiri dan tujuan efisiensi perusahaan. Kedua hal tersebut terjadi karena ketidakpuasan yang dialami oleh karyawan dalam upaya penyesuaian diri dengan tuntutan pekerjaan saat pandemi *covid-19* dan pemulihan usaha ditengah pandemi *covid-19*. Salah satu bentuk pemecahan masalah yang terjadi ialah diperlukan strategi yang tepat untuk meningkatkan produktivitas karyawan dengan memahami kebutuhan karyawan ditengah tuntutan perusahaan *Saleroku Resto* yang sedang meningkatkan daya saing di industri makanan pada masa pandemi *covid-19*.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPI.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPI.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang meminumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang laporan akhir yang berjudul “Strategi Peningkatan Produktifitas Kinerja Karyawan *Saleroku Resto* di Hotel Sofyan Jakarta pada Era *New Normal*” diatas dapat dirumuskan beberapa masalah berikut ini :

1. Apa saja faktor internal dan eksternal yang memengaruhi kinerja karyawan *Saleroku Resto* di Hotel Sofyan pada era *new normal* ?
2. Bagaimana strategi untuk meningkatkan kinerja karyawan *Saleroku Resto* di Hotel Sofyan pada era *new normal* ?

1.3 Tujuan

Berdasarkan rumusan masalah diatas, laporan akhir ini bertujuan mencari strategi untuk meningkatkan kinerja karyawan khususnya di *Saleroku Resto* Hotel Sofyan. Adapun tujuan khusus dai tugas akhir ini adalah :

1. Mengidentifikasi faktor internal dan faktor eksternal yang memengaruhi kinerja karyawan *Saleroku Resto* di Hotel Sofyan pada era *new normal*.
2. Merumuskan strategi yang tepat untuk meningkatkan kinerja karyawan *Saleroku Resto* di Hotel Sofyan pada era *new normal*.

1.4 Manfaat

Bagi Mahasiswa

Penulisan laporan akhir ini sebagai media belajar untuk menambah pengetahuan dan menerapkan ilmu pengetahuan yang telah diperoleh selama masa studi di Sekolah Vokasi IPB *University*.

Bagi Perguruan Tinggi

Penulisan laporan akhir ini sebagai data tambahan untuk mengetahui strategi peningkatan kinerja karyawan pada perusahaan dan bahan referensi bagi peneliti lain yang melakukan penelitian serupa maupun lanjutan di bidang sumber daya manusia.

3. Bagi Masyarakat

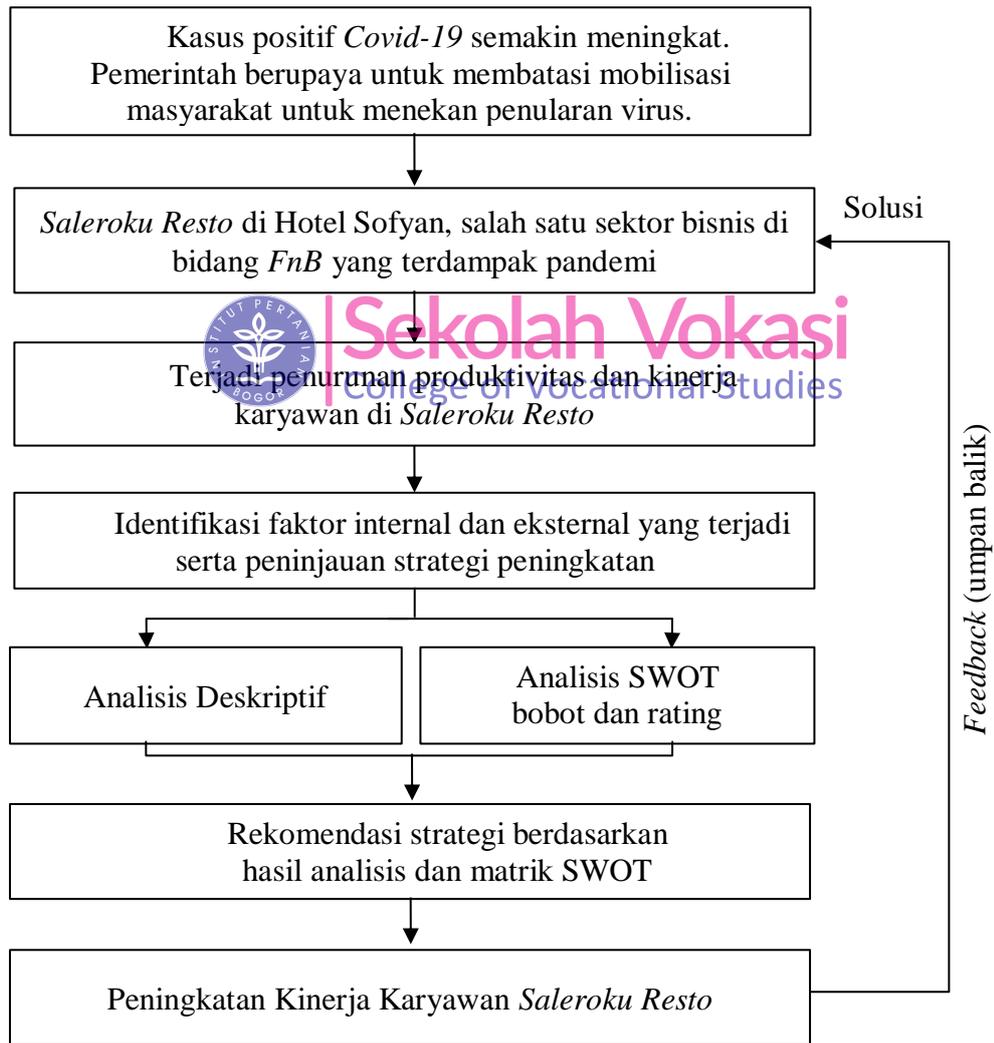
Penulisan laporan akhir ini dapat menambah wawasan, pengetahuan mengenai peningkatan kinerja karyawan disuatu perusahaan.

1.5 Ruang Lingkup

Cakupan sumber daya manusia di Hotel Sofyan yang luas membuat penulis membatasi ruang lingkup penelitian, yaitu peningkatan kinerja karyawan di restoran *Saleroku Resto*. Metode penelitian yang digunakan pada laporan akhir ini adalah menggunakan metode kuantitatif dengan analisis SWOT menggunakan perhitungan skala bobot dan rating, kemudian melakukan metode kualitatif yaitu interpretasi hasil perhitungan olah data untuk ditarik kesimpulan berupa rekomendasi strategi peningkatan kinerja karyawan pada perusahaan *Saleroku Resto* di Hotel Sofyan.

1.6 Kerangka Pikir

Penelitian ini dilakukan dengan melihat permasalahan bahwa terjadinya penurunan produktivitas dan kinerja karyawan di sektor *foodbusiness* yaitu *Saleroku Resto* diakibatkan karena dampak pandemi *COVID-19*. Oleh karena itu, dalam meningkatkan kinerja karyawan dibutuhkan suatu strategi peningkatan. Perencanaan strategi untuk meningkatkan kinerja karyawan melalui tahapan yang diawali dengan mengidentifikasi faktor-faktor yang terjadi di perusahaan dan melakukan penilaian mengenai faktor tersebut yang dilakukan oleh responden melalui kuesioner. Hasil penilaian kuesioner dianalisis secara deskriptif untuk menyimpulkan hasil yang telah didapat mengenai rekomendasi strategi peningkatan kinerja karyawan. Kerangka pikiran dapat dilihat pada Gambar 1.



Gambar 1. Kerangka Pikiran

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang memurnikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.