



## RINGKASAN

ANNISA ADHANURAINA. Strategi Peningkatan Kinerja Karyawan *Saleroku Resto* di Hotel Sofyan Jakarta pada Era *New Normal*. *Strategy for Improving Employee Performance at Saleroku Resto Sofyan Hotel Jakarta in New Normal Era*. Dibimbing oleh SILVIA DEWI SAGITA ANDIK.

Pandemi *covid-19* yang terjadi di Indonesia sudah berlangsung dua tahun lebih. Hotel Sofyan merupakan salah satu instansi yang terdampak pandemi *covid-19*, terjadi penurunan pengunjung yang memengaruhi penurunan pendapatan. Pada saat melakukan praktik kerja lapangan, identifikasi yang dilakukan bahwa sejak pandemi *covid-19* terjadi penurunan produktivitas kerja terutama dibagian dapur *Hot Kitchen Saleroku Resto*, diantaranya karena masalah pelanggaran aturan kerja dan pengunduran diri karyawan. Masalah tersebut disebabkan oleh ketidakpuasan yang dialami oleh karyawan dalam upaya penyesuaian diri dengan tuntutan pekerjaan saat pandemi *covid-19* dan pemulihan usaha ditengah pandemi *covid-19*. Salah satu bentuk pemecahan masalah ialah diperlukan strategi yang tepat untuk meningkatkan produktivitas karyawan dan memahami kebutuhan karyawan.

Tujuan umum dari laporan akhir ini adalah bertujuan untuk mencari strategi untuk meningkatkan kinerja karyawan khususnya di *Saleroku Resto* Hotel Sofyan. Adapun tujuan khusus dari tugas akhir ini yaitu mengidentifikasi faktor internal dan faktor eksternal yang memengaruhi kinerja karyawan *Saleroku Resto* di Hotel Sofyan dan merumuskan strategi yang tepat untuk meningkatkan kinerja karyawan *Saleroku Resto* di Hotel Sofyan pada era *new normal*. Metode pengambilan data yang digunakan yaitu data primer dan data sekunder. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif yaitu analisis SWOT dan metode kualitatif analisis deskriptif yaitu interpretasi data dengan melakukan pengumpulan data melalui kuesioner dan wawancara mendalam. Jumlah populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai pada lingkungan dapur di *Saleroku Resto* berjumlah delapan orang.

Pengolahan data menggunakan perhitungan bobot dan rating kemudian hasil perhitungan akan dimasukkan kedalam matrik SWOT sehingga menghasilkan rekomendasi strategi mengenai peningkatan kinerja karyawan. Perhitungan bobot dan rating memperoleh hasil nilai  $x$  yang berasal dari faktor internal sebesar 1,09 dan nilai  $y$  yang berasal dari faktor eksternal sebesar -0,24 dengan posisi sumbu  $x$  dan  $y$  berada pada kuadran II. Rekomendasi strategi sesuai dengan posisi kuadran II yaitu strategi diversifikasi atau strategi ST memanfaatkan seoptimal mungkin kekuatan dan untuk meminimalisir ancaman. Rekomendasi strategi yang diberikan diantaranya meningkatkan kesehatan karyawan dengan cara pemberian fasilitas kesehatan untuk karyawan selama pandemi *covid-19*, melakukan evaluasi kinerja dengan cara pencatatan dan pelaporan, melakukan promosi jabatan sehingga dapat memberi kesempatan kepada karyawan dalam peningkatan kinerja serta dilakukan peningkatan daya saing perusahaan *Saleroku Resto* dengan perusahaan lain yang sejenis. Perusahaan *Saleroku Resto* sebaiknya terus memaksimalkan kekuatan yang dimiliki untuk dapat meraih peluang yang ada dengan meminimalkan adanya ancaman salah satunya peningkatan kembali kasus *covid-19* yang akan berdampak pada perusahaan yang sangat rentan terhadap kerugian.

Kata kunci : kinerja karyawan, pandemi *covid-19*, strategi, SWOT

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mempublikasikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.