



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

STRATEGI PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN SALEROKU RESTO DI HOTEL SOFYAN JAKARTA PADA ERA *NEW NORMAL*

ANNISA ADHANURAINA



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies



PROGRAM STUDI MANAJEMEN INDUSTRI JASA MAKANAN DAN GIZI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2022

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan akhir dengan judul “Strategi Peningkatan Kinerja Karyawan *Saleroku Resto* di Hotel Sofyan Jakarta pada Era *New Normal*” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juni 2022

Annisa Adhanuraina
J3F119006



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2022
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.



RINGKASAN

ANNISA ADHANURAINA. Strategi Peningkatan Kinerja Karyawan *Saleroku Resto* di Hotel Sofyan Jakarta pada Era *New Normal*. *Strategy for Improving Employee Performance at Saleroku Resto Sofyan Hotel Jakarta in New Normal Era*. Dibimbing oleh SILVIA DEWI SAGITA ANDIK.

Pandemi *covid-19* yang terjadi di Indonesia sudah berlangsung dua tahun lebih. Hotel Sofyan merupakan salah satu instansi yang terdampak pandemi *covid-19*, terjadi penurunan pengunjung yang memengaruhi penurunan pendapatan. Pada saat melakukan praktik kerja lapangan, identifikasi yang dilakukan bahwa sejak pandemi *covid-19* terjadi penurunan produktivitas kerja terutama dibagian dapur *Hot Kitchen Saleroku Resto*, diantaranya karena masalah pelanggaran aturan kerja dan pengunduran diri karyawan. Masalah tersebut disebabkan oleh ketidakpuasan yang dialami oleh karyawan dalam upaya penyesuaian diri dengan tuntutan pekerjaan saat pandemi *covid-19* dan pemulihan usaha ditengah pandemi *covid-19*. Salah satu bentuk pemecahan masalah ialah diperlukan strategi yang tepat untuk meningkatkan produktivitas karyawan dan memahami kebutuhan karyawan.

Tujuan umum dari laporan akhir ini adalah bertujuan untuk mencari strategi untuk meningkatkan kinerja karyawan khususnya di *Saleroku Resto* Hotel Sofyan. Adapun tujuan khusus dari tugas akhir ini yaitu mengidentifikasi faktor internal dan faktor eksternal yang memengaruhi kinerja karyawan *Saleroku Resto* di Hotel Sofyan dan merumuskan strategi yang tepat untuk meningkatkan kinerja karyawan *Saleroku Resto* di Hotel Sofyan pada era *new normal*. Metode pengambilan data yang digunakan yaitu data primer dan data sekunder. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif yaitu analisis SWOT dan metode kualitatif analisis deskriptif yaitu interpretasi data dengan melakukan pengumpulan data melalui kuesioner dan wawancara mendalam. Jumlah populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai pada lingkungan dapur di *Saleroku Resto* berjumlah delapan orang.

Pengolahan data menggunakan perhitungan bobot dan rating kemudian hasil perhitungan akan dimasukkan kedalam matrik SWOT sehingga menghasilkan rekomendasi strategi mengenai peningkatan kinerja karyawan. Perhitungan bobot dan rating memperoleh hasil nilai x yang berasal dari faktor internal sebesar 1,09 dan nilai y yang berasal dari faktor eksternal sebesar -0,24 dengan posisi sumbu x dan y berada pada kuadran II. Rekomendasi strategi sesuai dengan posisi kuadran II yaitu strategi diversifikasi atau strategi ST memanfaatkan seoptimal mungkin kekuatan dan untuk meminimalisir ancaman. Rekomendasi strategi yang diberikan diantaranya meningkatkan kesehatan karyawan dengan cara pemberian fasilitas kesehatan untuk karyawan selama pandemi *covid-19*, melakukan evaluasi kinerja dengan cara pencatatan dan pelaporan, melakukan promosi jabatan sehingga dapat memberi kesempatan kepada karyawan dalam peningkatan kinerja serta dilakukan peningkatan daya saing perusahaan *Saleroku Resto* dengan perusahaan lain yang sejenis. Perusahaan *Saleroku Resto* sebaiknya terus memaksimalkan kekuatan yang dimiliki untuk dapat meraih peluang yang ada dengan meminimalkan adanya ancaman salah satunya peningkatan kembali kasus *covid-19* yang akan berdampak pada perusahaan yang sangat rentan terhadap kerugian.

Kata kunci : kinerja karyawan, pandemi *covid-19*, strategi, *SWOT*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mempublikasikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



STRATEGI PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN DI SALEROKU RESTO HOTEL SOFYAN JAKARTA PADA ERA *NEW NORMAL*

ANNISA ADHANURAINA



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies
Laporan Akhir

sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Ahli Madya pada
Program Studi Manajemen Industri Jasa Makanan dan Gizi

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INDUSTRI JASA MAKANAN DAN GIZI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2022**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

enguji pada ujian Laporan Akhir: Dra.Woro Wiryar Tutik, M.M



Judul Laporan : Strategi Peningkatan Kinerja Karyawan *Saleroku Resto* di Hotel Sofyan Jakarta pada Era *New Normal*

Nama : Annisa Adhanuraina
NIM : J3F119006

Disetujui oleh

Pembimbing :
Silvia Dewi Sagita Andik, S.Si, M.Si

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)



Diketahui oleh **Sekolah Vokasi**
College of Vocational Studies

Ketua Program Studi:
Dr. Ir. Rina Martini, M.Si
NIP.196903282009102002

Dekan Sekolah Vokasi:
Prof. Dr. Ir. Arief Daryanto, M.Ec
NIP 196106181986091001



Tanggal Ujian:
13 Juli 2022

Tanggal Lulus: 03 AUG 2022