



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

PERAN *PRESS RELEASE* DALAM MEMBANGUN CITRA BAZNAS (BAZIS) DKI JAKARTA

DINI JEMBAR WARDANI



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies



**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2022**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan laporan akhir berjudul *Peran Press Release* dalam Membangun Citra BAZNAS (BAZIS) DKI Jakarta adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Jakarta, Juli 2022

Dini Jembar Wardani

NIM J3A919412



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang memurnikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



RINGKASAN

DINI JEMBAR WARDANI. Peran *Press Release* dalam Membangun Citra BAZNAS (BAZIS) DKI Jakarta. *The Impact of Press Release in Enhancing the Image of BAZNAS (BAZIS) DKI Jakarta.* Dibimbing oleh AHMAD AULIA ARSYAD.

Perkembangan dunia teknologi saat ini semakin pesat hingga mempengaruhi kinerja lembaga yang beralih menggunakan sistem digital. Salah satunya mempengaruhi kinerja seorang *public relations* atau humas. Salah satu tugas dan fungsi humas adalah menciptakan citra positif lembaga di mata publik. Citra adalah kesan suatu objek tertentu yang mengandung fakta-fakta terbaik. Salah satu strategi humas untuk menciptakan citra positif yaitu melalui *press release*. Citra positif merupakan hal yang penting dalam membentuk opini publik. *Press release* yang dimuat pada media massa dapat menciptakan citra positif kepada publik secara luas.

Tujuan penulisan laporan akhir ini adalah untuk menjelaskan peran humas dan peran *press release* dalam membangun citra BAZNAS (BAZIS) DKI Jakarta. Seluruh data yang digunakan adalah data primer dan sekunder yang diperoleh pada saat Praktik Kerja Lapangan (PKL) di BAZNAS (BAZIS) DKI Jakarta, Graha Mental Spiritual Lantai 5, Jl. Awaludin II, Tanah Abang, RT.2/RW.17, Kebon Melati, Kecamatan Tanah Abang, Kota Jakarta Pusat. PKL berlangsung selama 40 hari kerja, terhitung mulai 3 Januari 2022 sampai dengan 3 Maret 2022. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah teknik wawancara, observasi, studi pustaka, dan partisipasi langsung.

BAZNAS (BAZIS) DKI Jakarta merupakan lembaga zakat nasional yang menghimpun zakat, infak, dan sedekah (ZIS) dari para muzakki. Hasil dari ZIS tersebut akan disalurkan kepada delapan golongan asnaf. Dalam membangun lembaga zakat yang memiliki citra positif, humas berperan penting dalam menjalankan strategi, salah satunya adalah dengan membuat *press release* tentang informasi kegiatan BAZNAS Jakarta yang memberi manfaat kepada warga DKI Jakarta. Dampak dari *press release* tersebut, dapat meningkatkan citra positif BAZNAS Jakarta di mata publik. Pemasukan ZIS BAZNAS Jakarta melalui digital meningkat setelah citra positif terbentuk melalui *press release*. Oleh karena itu, *press release* merupakan salah satu peran penting dalam membangun citra BAZNAS Jakarta. Ada pula peran tim *marketing* komunikasi yang berpartisipasi dalam membangun citra lembaga.

Hambatan yang dihadapi oleh humas dalam menjalankan program kerjanya yaitu proses komunikasi dengan pemerintah daerah dan minimnya bahan informasi untuk penulisan *press release*. Kedua hambatan tersebut dapat diatasi dengan membangun komunikasi intens dan mencari informasi yang lebih rinci pada saat kegiatan sehingga pekerjaan humas BAZNAS Jakarta menjadi lebih baik untuk kedepannya.

Kata kunci: baznas (bazis) DKI Jakarta, citra, humas, *press release*



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2022
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB



PERAN *PRESS RELEASE* DALAM MEMBANGUN CITRA BAZNAS (BAZIS) DKI JAKARTA

DINI JEMBAR WARDANI



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Laporan Akhir
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Ahli Madya pada
Program Studi Komunikasi

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2022**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang memurnikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Penguji pada ujian Laporan Akhir: Ir. Suparman, MM



Judul Laporan Akhir : Peran *Press Release* dalam Membangun Citra BAZNAS
(BAZIS) DKI Jakarta

Nama : Dini Jembar Wardani
NIM : J3A919412

Disetujui oleh

Pembimbing:
Ahmad Aulia Arsyad, S.K.Pm., M.Si



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Diketahui oleh

Ketua Program Studi:
Dr. Ir. Wahyu Budi Priatna, M.Si
NIP 196704101991031001

Dekan Sekolah Vokasi:
Prof. Dr. Ir. Arief Darjanto, M.Ec
NIP 196106181986091001

Tanggal Ujian:
7 Juli 2022

Tanggal Lulus:
28 JUL 2022

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang memurnikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.