



ANALISIS FAKTOR PENYEBAB *DEFECT PRODUCT* OTAK- OTAK SIAP SANTAP DI PT JAKARANA TAMA, CIAWI, BOGOR

ALIFIA ZENDRINA PUTRI



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies



**SUPERVISOR JAMINAN MUTU PANGAN
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2022**

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan akhir dengan judul Analisis Faktor Penyebab *Defect Product* Otak-Otak Siap Santap di PT Jakarana Tama, Ciawi, Bogor adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juli 2022

Alifia Zendrina Putri
J3E219131



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



RINGKASAN

ALIFIA ZENDRINA PUTRI. Analisis Faktor Penyebab *Defect Product* Otak-Otak Siap Santap di PT Jakarana Tama, Ciawi, Bogor. *Causative Factor Analysis of Ready-to-Eat Otak-Otak (Fishcake) Defect Product at PT Jakarana Tama, Ciawi, Bogor*. Dibimbing oleh ANDI EARLY FEBRINDA.

PT Jakarana Tama merupakan perusahaan yang memproduksi berbagai macam produk salah satunya adalah otak-otak. Proses produksi otak-otak di PT Jakarana Tama tak jarang mengalami penyimpangan yang berpotensi menghasilkan produk yang tidak sesuai dengan spesifikasi perusahaan atau disebut *defect product*. Kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) di PT Jakarana Tama bertujuan untuk mengetahui akar permasalahan terjadinya *defect* pada produk otak-otak dan membuat usulan perbaikan untuk mengurangi permasalahan tersebut. Pengumpulan data dilakukan dengan observasi langsung di lapangan, wawancara dengan pihak terkait, dan studi literatur.

Analisis dilakukan dengan metode *Statistical Process Control* (SPC). Hasil analisis menggunakan *u chart* menunjukkan bahwa data tidak terkendali secara statistik. Data kemudian dianalisis menggunakan diagram pareto untuk menentukan jenis *defect* yang diprioritaskan untuk diperbaiki, yaitu klip tajam, produk bengkok, dan *double* kode.

Hasil analisis menggunakan diagram ishikawa menunjukkan permasalahan klip tajam disebabkan oleh faktor manusia dan mesin, yaitu kurangnya intensitas pengecekan *output* mesin, pekerja yang kurang fokus, dan terdapat gangguan pada bagian *end close* mesin. Tindakan perbaikan yang dapat dilakukan, yaitu pembuatan runtutan kegiatan kerja dengan waktu yang telah ditentukan, memberikan pemahaman kepada pekerja mengenai potensi penyebab dan dampak yang ditimbulkan dari produk *defect*, pembuatan *checklist* pengecekan *output* mesin, dan melakukan penjadwalan *maintenance* mesin secara berkala oleh perusahaan.

Permasalahan produk bengkok disebabkan oleh faktor manusia, material dan metode, yaitu pekerja yang terburu-buru, penyusunan produk yang berantakan, pemaian PVDC tidak merata, dan cara penyusunan produk setengah jadi yang kurang tepat. Tindakan perbaikan dapat dilakukan dengan melakukan pengawasan dan penambahan pekerja di bagian penyusunan, pengecekan ketebalan PVDC oleh QC, penggantian PVDC dengan kualitas yang lebih baik, pemasangan sekat pada *tray*, dan pembuatan *Standard Operating Procedure* (SOP) penyusunan produk setengah jadi.

Double kode pada produk disebabkan oleh faktor manusia dan mesin, yaitu kurangnya intensitas pengecekan *output* mesin, dan terdapat gangguan pada bagian *alpha jet* mesin. Tindakan perbaikan yang dapat dilakukan berupa pembuatan *checklist* pengecekan hasil *coding* mesin, dan melakukan penjadwalan *maintenance* mesin secara berkala oleh perusahaan.

Kata kunci : bagan kendali *u*, *defect product*, diagram ishikawa, diagram pareto.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2022
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



ANALISIS FAKTOR PENYEBAB *DEFECT PRODUCT* OTAK-OTAK SIAP SANTAP DI PT JAKARANA TAMA, CIAWI, BOGOR

ALIFIA ZENDRINA PUTRI



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Laporan Tugas Akhir
Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Ahli Madya pada
Program Studi Supervisor Jaminan Mutu Pangan

**SUPERVISOR JAMINAN MUTU PANGAN
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2022**

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Penguji pada ujian Laporan Akhir : Ir. Caecillia Chrismie Nurwitri, D.A.A.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Judul Laporan : Analisis Faktor Penyebab *Defect Product* Otak-Otak Siap Santap
di PT Jakarana Tama, Ciawi, Bogor

Nama : Alifia Zendrina Putri
NIM : J3E219131

Disetujui oleh

Pembimbing:

Dr. Andi Early Febrinda, S.T.P., M.P.

Diketahui oleh

Ketua Program Studi:

Dr. Andi Early Febrinda, S.T.P., M.P.
NIP 197102262002122001



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Dekan Sekolah Vokasi:

Prof. Dr. Ir. Arief Daryanto, M.Ec.
NIP 196106181986091001



Tanggal Ujian : 21 Juli 2022

Tanggal Lulus : 02 AUG 2022