



PROSES PENGELOLAAN MEDIA SOSIAL INSTAGRAM DI UNIT DIGITAL SERVICE DAN WIFI (DSW) PT TELKOM WITEL BOGOR

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

TITANIA LOVENA



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies



**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2022**



PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan akhir dengan judul “Proses Pengelolaan Media Sosial Instagram di Unit Digital Service dan Wifi (DSW) PT. Telkom Witel Bogor” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juli 2022

Titania Lovena
J3A119233



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan atau memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



RINGKASAN

TITANIA LOVENA. Proses Pengelolaan Media Sosial Instagram di Unit Digital Service dan Wifi (DSW) PT Telkom Witel Bogor. *Instagram Social Media Management Process In Digital Service and Wifi (DSW) Unit PT Telkom Witel Bogor*. Dibimbing oleh HUDI SANTOSO.

Divisi Digital Service dan Wifi (DSW) adalah salah satu divisi yang berada pada PT. Telkom Witel Bogor. Divisi DSW merupakan salah satu unit yang bergerak pada penjualan *Wifi Manage Service (WMS)* dan Digital Produk Indihome. Arus perkembangan teknologi yang pesat ditandai dengan semakin banyaknya media sosial yang bermunculan dan salah satunya adalah Instagram. Instagram memungkinkan para penggunanya berbagi konten baik dalam bentuk gambar maupun video. Fitur-fitur serta tampilan dari sosial media ini cukup mudah untuk digunakan. Oleh karena itu, divisi DSW PT. Telkom Witel Bogor menggunakan Instagram sebagai sarana komunikasi dan promosi yang dapat menyampaikan informasi kepada publik, serta diharapkan dapat memberikan hasil berupa pengetahuan yang bergunabagi publik.

Tujuan dari Laporan Akhir ini adalah untuk menjelaskan proses mengelola media sosial Instagram divisi DSW PT. Telkom Witel Bogor dan hambatan serta solusinya dalam proses mengelola media sosial Instagram divisi DSW PT. Telkom Witel Bogor. Pengumpulan data dilakukan pada saat melaksanakan Praktik Kerja Lapangan (PKL) di PT Telkom Witel Bogor terhitung sejak 7 Februari hingga 28 April 2022 yang berlokasi di Jalan Raya Pajajaran No. 37, Bantar Jati, Bogor Utara, Kota Bogor. Penyusunan laporan akhir ini menggunakan dua jenis data, yaitu data primer dan sekunder. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, partisipasi aktif, wawancara, studi pustaka dan dokumentasi.

Secara umum, proses mengelola media sosial Instagram divisi DSW PT. Telkom Witel Bogor melalui beberapa tahapan, meliputi tahap pra produksi yang terdiri dari *benchmarking*, membuat rencana konten, dan diskusi rencana konten. Kemudian pada tahapan produksi meliputi mencari informasi, pembuatan konten, menulis *caption*, penggunaan hashtag, tahap pengoreksian, dan mengunggah konten. Tahapan terakhir yaitu pasca produksi yaitu konfirmasi melalui grup telegram dan media monitoring.

Selama melakukan proses mengelola media sosial Instagram divisi DSW PT. Telkom Witel Bogor ada beberapa kendala yang dihadapi penulis. Kendala teknis mulai dari jaringan internet yang buruk, kualitas foto dan video yang kurang sesuai dengan standar media sosial, memori handphone yang sedikit. Kendala non teknis meliputi kurangnya pengguna aktif media sosial, kesalahan dalam penulisan kata-kata, keterlambatan dan keterbatasan ide. Kesimpulan yang dapat diperoleh ialah perlunya mengunggah konten secara berkala dan serta meminimalkan kesalahan yang menjadi hambatan dalam proses mengelola media sosial Instagram divisi DSW PT Telkom Witel Bogor.

Kata Kunci: divisi DSW PT Telkom Witel Bogor, *Instagram*, media sosial



© Hak Cipta milik IPB, tahun 2022

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah: dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



PROSES PENGELOLAAN MEDIA INSTAGRAM DI UNIT DIGITAL SERVICE DAN WIFI (DSW) PT TELKOM WITEL BOGOR

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

TITANIA LOVENA



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Laporan Akhir
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Ahli Madya pada
Program Studi Komunikasi

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2022**



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Penguji pada ujian Laporan Akhir: Enden Darjatul Ulya, S.Pt. M.Si.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Judul Laporan Akhir : Proses Pengelolaan Konten Media Sosial Instagram di
Unit Digital Service dan Wifi (DSW) PT Telkom Witel
Bogor

Nama : Titania Lovena
NIM : J3A119233

Disetujui oleh

Pembimbing :
Hudi Santoso, S.Sos., M.P.

Diketahui oleh

Ketua Program Studi:
Dr. Ir. Wahyu Budi Priatna, M.Si.
NIP. 19670410 199103 1 501



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Dekan Sekolah Vokasi:
Prof. Dr. Ir. Arief Darjanto, M.Ec.
NIP. 19610618 198609 1 001



Tanggal Ujian:
(28 Juni 2022)

Tanggal Lulus:
28 JUL 2022