



RINGKASAN

ANDINI PUSPA RAHAYU. Pengelolaan Informasi Publik di Instagram Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Sukabumi. *Management of Public Information on Instagram of Communication and Information Department in Sukabumi City*. Dibimbing oleh SISKA MULYAWATY.

Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Kota Sukabumi sebagai salah satu badan publik ikut serta dalam kemajuan teknologi, berevolusi dan berinovasi mengikuti perkembangan dalam penyebaran informasi publik. Instagram menjadi salah satu media sosial yang aktif digunakan. Informasi Publik adalah informasi yang dihasilkan, disimpan, dikelola, dikirim, dan atau diterima oleh suatu badan publik. Pengelolaan informasi publik merupakan perwujudan dari pemenuhan hak masyarakat. Perlunya keterbukaan dalam memberikan informasi yang dibutuhkan oleh masyarakat, dikarenakan publik mempunyai hak untuk mendapatkan informasi. Untuk mewujudkan hal tersebut maka diperlukan pengelolaan informasi publik.

Tujuan Laporan Akhir ini adalah menjelaskan bagaimana pengelolaan informasi publik di Instagram Diskominfo Kota Sukabumi, serta mengetahui hambatan dan solusi saat melakukan pengelolaan informasi publik di Instagram Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Sukabumi. Lokasi pengumpulan data untuk penulisan Laporan Akhir ini dilakukan di Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Kota Sukabumi. Jl. Syamsudin SH No. 25, Kec. Cikole, Kota Sukabumi, Jawa Barat. Waktu pengumpulan data mulai dilaksanakan tertanggal 7 Februari–8 April 2022. Data yang digunakan dalam penulisan Laporan Akhir ini adalah data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, partisipasi aktif, wawancara, dan studi pustaka.

Pengelolaan informasi publik di Instagram Diskominfo Kota Sukabumi, melewati beberapa tahap dimulai dari pemilihan isu dan penugasan tim, peliputan, pembuatan informasi publik, *review*, publikasi di Instagram, dan pengawasan. Pengelolaan ini bertujuan agar informasi yang didapatkan oleh publik mudah diakses oleh publik tentunya dengan tepat, cepat, objektif, dan berkualitas baik, sesuai dengan ketentuan untuk menyampaikan informasi yang terbuka untuk publik.

Pengelolaan informasi publik di Instagram Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Sukabumi tidak selamanya lancar. Hambatan dalam pengelolaan informasi publik di Instagram Diskominfo Kota Sukabumi tentunya akan selalu ada. Hambatan dalam pemilihan isu dan penugasan, tahap peliputan dan pada tahap pembuatan konten informasi publik. Meliputi, lambatnya agenda liputan, koordinasi yang kurang, persiapan yang kurang, narasumber kurang komunikatif, dan kurang tenaga ahli.

Kata kunci: informasi publik, Instagram, pengelolaan