



PENGELOLAAN INFORMASI PUBLIK DI INSTAGRAM DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KOTA SUKABUMI

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang memurnikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

ANDINI PUSPA RAHAYU



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies



**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2022**



PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan laporan akhir “Pengelolaan Informasi Publik di Instagram Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Sukabumi” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan akhir.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juli 2022

Andini Puspa Rahayu
J3A819264



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang memurnikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



RINGKASAN

ANDINI PUSPA RAHAYU. Pengelolaan Informasi Publik di Instagram Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Sukabumi. *Management of Public Information on Instagram of Communication and Information Department in Sukabumi City*. Dibimbing oleh SISKA MULYAWATY.

Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Kota Sukabumi sebagai salah satu badan publik ikut serta dalam kemajuan teknologi, berevolusi dan berinovasi mengikuti perkembangan dalam penyebaran informasi publik. Instagram menjadi salah satu media sosial yang aktif digunakan. Informasi Publik adalah informasi yang dihasilkan, disimpan, dikelola, dikirim, dan atau diterima oleh suatu badan publik. Pengelolaan informasi publik merupakan perwujudan dari pemenuhan hak masyarakat. Perlunya keterbukaan dalam memberikan informasi yang dibutuhkan oleh masyarakat, dikarenakan publik mempunyai hak untuk mendapatkan informasi. Untuk mewujudkan hal tersebut maka diperlukan pengelolaan informasi publik.

Tujuan Laporan Akhir ini adalah menjelaskan bagaimana pengelolaan informasi publik di Instagram Diskominfo Kota Sukabumi, serta mengetahui hambatan dan solusi saat melakukan pengelolaan informasi publik di Instagram Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Sukabumi. Lokasi pengumpulan data untuk penulisan Laporan Akhir ini dilakukan di Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Kota Sukabumi. Jl. Syamsudin SH No. 25, Kec. Cikole, Kota Sukabumi, Jawa Barat. Waktu pengumpulan data mulai dilaksanakan tertanggal 7 Februari–8 April 2022. Data yang digunakan dalam penulisan Laporan Akhir ini adalah data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, partisipasi aktif, wawancara, dan studi pustaka.

Pengelolaan informasi publik di Instagram Diskominfo Kota Sukabumi, melewati beberapa tahap dimulai dari pemilihan isu dan penugasan tim, peliputan, pembuatan informasi publik, *review*, publikasi di Instagram, dan pengawasan. Pengelolaan ini bertujuan agar informasi yang didapatkan oleh publik mudah diakses oleh publik tentunya dengan tepat, cepat, objektif, dan berkualitas baik, sesuai dengan ketentuan untuk menyampaikan informasi yang terbuka untuk publik.

Pengelolaan informasi publik di Instagram Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Sukabumi tidak selamanya lancar. Hambatan dalam pengelolaan informasi publik di Instagram Diskominfo Kota Sukabumi tentunya akan selalu ada. Hambatan dalam pemilihan isu dan penugasan, tahap peliputan dan pada tahap pembuatan konten informasi publik. Meliputi, lambatnya agenda liputan, koordinasi yang kurang, persiapan yang kurang, narasumber kurang komunikatif, dan kurang tenaga ahli.

Kata kunci: informasi publik, Instagram, pengelolaan



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2022
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan Pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah; dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.



PENGELOLAAN INFORMASI PUBLIK DI INSTAGRAM DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KOTA SUKABUMI

ANDINI PUSPA RAHAYU



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Laporan Akhir
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Ahli Madya pada
Program Studi Komunikasi

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2022**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang memurnikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Penguji pada ujian Laporan Akhir: Vivien Febri Astuti, S.I.Kom., M.I.Kom.



Judul Laporan Akhir : Pengelolaan Informasi Publik di Instagram Dinas
Komunikasi dan Informatika Kota Sukabumi
Nama : Andini Puspa Rahayu
NIM : J3A819264

© Hak cipta dimiliki IPB (Institut Pertanian Bogor)

Disetujui oleh

Pembimbing:
Siska Mulyawaty, S.I.Kom., M.Si.



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies
Diketahui oleh

Ketua Program Studi:
Dr. Ir. Wahyu Budi Priatna, M.Si.
NIP 196704101991031001

Dekan Sekolah Vokasi:
Prof. Dr. Ir. Arief Darjanto, M.Ec.
NIP 19610618 1986091001

Tanggal Ujian:
(09 Juli 2022)

Tanggal Lulus:
(28 JUL 2022)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang memurnikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.